

1

市场菜场正常营业 生活物资供应充足

任华平离乡9年,在成都做环卫工人,最近与家人商量就地过年。“前几天,公司发了全年工资和奖金。周边超市增加了水产品、牛羊肉、鸡肉的上市量。我打算买点好吃的,除夕做顿美味年夜饭,快快乐乐过大年。”任华平说。

“虽不如爸妈做得精细,但很地道!”决定留在南京过年的新疆小伙小马最近很高兴,家附近的菜市场推出各类西北面点。春节假期,南京将有224家农贸市场不打烊,3家大型批发市场不闭市,正月初七起全市农贸市场恢复正常营业。

连日来,一些大中城市引导农贸市场、超市卖场、生鲜电商保持正常运营,确保生活必需品不断货。不过,也有读者反映一些商品的供应和价格问题。“春节是传统消费旺季,今年不少群众就地过年又带来消费需求的结构性变化,市场保供任务更加艰巨。”在太原务工的李先生建议有关部门密切跟踪供求形势,多渠道组织调配货源,特别要确保生活必需品供应量足价稳,同时加强商品质量和食品安全监管。

为做好春节期间市场保供,商务部近日印发通知,要求连锁超市、农副产品批发市场加大货源组织和调运力度,确保米面油、蔬菜、肉蛋奶等生活必需品供应充足,价格稳定。国家粮食和物资储备局有关负责人表示,已经启动相关机制,从突出重点区域、用好储备资源、加强监测预警等方面周密部署,督导各地保障粮油供应。

2

文化生活丰富多彩 旅游休闲服务到位

除了期盼生活物资保障充足,群众的精神文化生活需求也不断释放。相比往年异地长线游,今年春节出游大家更倾向于短周期、近距离、慢节奏,本地旅游将成为春节出游主要选择。王先生是一名出租车司机,他说:“以往春节期间载客量明显变少,通常会在家休息陪家人。今年很多人留下,尤其是年轻人会在周边短途游。有客人已经提前和我预约,春节为他们提供包车服务。”

据了解,多地多部门推出各类线上文旅活动。如,文旅部非遗司主办“文化进万家——视频直播家乡年”活动,支持各地以系列短视频、直播等方式,对符合当地疫情防控规定、可在当地举办的民俗活动进行拍摄记录、集中展播。再如,辽宁沈阳各博物馆、纪念馆推出线上展览超40个;重庆开展“晒文创产品”大型推介活动,群众通过网络直播间,就可以在线欣赏美景、了解文创产品……

对此,北京读者房新建表示,只要严格落实疫情防控要求,各主要旅游景点或休闲度假空间可以有序开放,建议按照限量、预约、错峰等要求,保障旅游产品供给,丰富假日旅游活动,更好满足群众旅游休闲需求。在宁夏工作的读者陈德建议:“在确保安全的前提下,图书馆、博物馆、体育场等公共活动空间、文化娱乐设施应保障开放时间,丰富大家的假期生活。”

3

关注关爱留校学生 结对帮扶困难群众

今年寒假,不少学生选择留校。“学校早已考虑我们留校学生的食宿保障,宿管阿姨也很关心我的生活,常常带吃的给我。”西安石油大学研究生小宋的老家在河北邢台,由于疫情防控,选择就地过年。班里有好友在放假前专门邀请小宋去老家汉中过年,体验别样的秦巴年味。

对此,河南郑州读者申国华表示,有的高校寒假放几十天,要妥善安排好就地过年学生的假期生活。既要做好后勤物资保障,搞好伙食调剂,也要做好图书馆、体育场馆等管理工作,让学生做到休息学习两不误。同时,严格落实各类值班制度,防止学生遇到困难找不见人。

需要注意的是,一些读者来信反映,因选择就地过年,自己无法探望远在家乡的老人孩子,希望相关部门组织走访慰问,对有困难的家庭提供针对性的帮扶关爱。

不少地方已经行动起来。在江西,乐安县的外务工人员约10万人,登记在册的农村留守儿童超1万人。为关爱留守儿童,该县“童伴妈妈”们每天都到村里的“童伴之家”,与孩子们一起踢球、画画、写作业,充实他们的寒假生活,让他们感受到社会的温暖。在山东,沂南县开展“就地过年 送爱到家”公益爱心活动,志愿者与在外务工人员就地过年的留守儿童家庭结对帮扶,送年货,送祝福,陪伴留守儿童欢度寒假,喜迎春节。

百姓关注

网上看病预约要防「黄牛」抢号

本报记者 史一棋

居住在中部某城市的读者周女士,最近来信讲述了自己的烦心事。前段时间,她犯了胃病,到当地医院就诊,病情没有得到好转。于是,她准备去北方某大城市知名三甲医院挂号,进一步检查治疗。

“听朋友说,线上预约挂号很方便,适合去外地看病的人。”周女士说,这家知名医院每天上午9点放号,她每次都准时守在手机边。“奇怪的是,总是挂不上号。不是显示‘您的请求正在处理中’,就是‘当天已无号’。”

一个多月过去,周女士的胃经常疼。有人建议她找“黄牛”。

去年以来,受疫情影响,多地医院暂停了一段时间的线下挂号业务,推出线上预约挂号,要求实名认证。按理说,“黄牛”很难再通过连夜排队、插队抢号等手段囤积号源了,更多患者能公平挂到号。可是,本报读者来信版近日收到多封来信,反映网上挂号难的问题。

为何还会出现挂号难?“黄牛”还抢号吗?记者在北方某大城市的一家知名三甲医院进行调查。

“挂不到号找我,绝对靠谱!”医院门口,一个自称“老宋”的中年男子看记者停留了不少时间,主动凑上来悄悄耳语。

“消化科的专家号,能挂上吗?”记者询问。

“能啊!只要医院里有的专家,都能挂上。除了挂号费,另加600元钱就行。”“老宋”信誓旦旦。

知名三甲医院的专家号十分紧俏,线上掐着点也很难抢到。而“黄牛”是怎么抢到的?

“现在跟以前挂号不一样,大多网上操作,APP、微信、挂号机都得学。”说话间,“老宋”颇有些自得,“一方面,靠我们自己开发的抢号软件,另一方面,雇人抢号,人越多,抢的号也多”。

记者在医院挂号区看到,1个黄牛占着3台挂号机,面前摆着5部手机,正频繁地操作。据“老宋”说,他是趁着医院放号,正在帮别人抢号。

问及如何应对实名认证,“老宋”说:“这个简单,把你的异地就医账号告诉我,记得提前把密码设置成123456。”

交出异地就医账号和密码,个人信息安全怎么保障?“老宋”解释:“大家都这么做,有啥不放心。要是不给密码,我们登录账户还要手机验证码,岂不更有安全风险?”

看记者犹豫,“老宋”又翻出几段微信聊天记录,对记者进行展示,并且一再说,“干这行快10年了,你尽管放心”。

针对“黄牛”利用新技术线上抢号问题,中央党校(国家行政学院)公共管理教研部副教授易丽丽建议,应依法加大对“黄牛”的打击和惩处力度,医院也要强化技术支撑,提升信息化管理水平。比如,拓宽放号渠道,升级挂号系统,通过大数据技术分析不同科室、专家预约情况,动态调整重点号源,让放号比率更合理、方式更科学。与此同时,加强自身建设和医生队伍管理,流程上可以在首诊后直接预约,既能避免复诊患者再次挂号,也能遏制“黄牛”钻空子。

“黄牛”抢号问题,说到底还是优质医疗资源分配不均。易丽丽表示,近些年,不少地方推行分级诊疗和医联体模式,有利于患者就近看病,享受远程医疗便利,期待更好推广,避免患者扎堆到大城市大医院,减轻就医负担。

身边事

煤窑关停后 生态没修复 生活受影响



江西萍乡湘东区湘东镇新厝村的危岩坡一带,原来树木葱茏。后来,这里开挖一些小煤窑,逐渐造成山体塌陷。如今虽陆续关停,但山上植被遭到破坏,水土流失严重,或发生滑坡,或形成坑洞,对附近生态环境和村民生活造成影响。

比如,村民以前可饮用山泉水。现在地表沉陷,水位下降,山泉水几乎枯竭,大家多用井水,但检测发现水质基本不合格。再如,大雨时,坑洞蓄积的水伴着泥石流,冲向房舍村路等(见上图)。有村民介绍,这两年家里被淹过几次,冲垮的墙体造成鸡鸭伤亡,附近村路多次被泥石流阻隔。当地有关部门曾到实地了解情况,但问题迟迟没解决。希望有关部门及时处理。 江西萍乡市 叶君

步行街商家卸货不便

我是重庆市高新区曾家镇龙荫社区步行街上的一家经营者。2017年开始,步行街不能通车,但因为没设置上下货通道,我们这些商户很不方便:不管大货小货,只能把车停到主干道路边,靠人力从车上卸货,再通过阶梯搬运到自家商铺。同时,车停在路边容易造成交通堵塞,有时会收到违停罚单。建议有关部门及时解决商户运货难的问题,比如设置一个临时停车区,既让大家方便下货,也不影响周边交通。 重庆高新区 王荣

来信综述

就地过大年 暖心措施多

本报记者 黄超 人民网记者 王喆

再过几天,便是春节。今年,为了减少疫情传播风险,切实保障人民群众生命安全和身体健康,各地各部门提倡就地过年。如何让人民群众度过一个健康安全、欢乐祥和的新春佳节?最近一段时间以来,读者纷纷向本报读者来信版、人民网“领导留言板”反映情况,提出自己的期盼。

4

快递包裹如期送达 交通出行安全方便

靠快递吃上家乡味成为许多人的选择。多名读者表示,“不回家过年,家里给我寄了几十斤腊肉”“寄年货这个方式好,吃到家乡菜特开心”。春节期间快递不打烊成为享受亲情友情的重要链条。

“如果消费者选择网上采购年货,快递小哥会如期将新年的祝福送到你的家里。”交通运输部有关负责人近日表示,邮政管理部门和寄递企业积极行动,全力以赴保障就地过年相关服务。在保障应急物资运输方面,已简化应急运输车辆通行证办理流程,在有条件的收费站要求设置应急通行绿色通道,对持有通行证的车辆保障优先快速通过,保障重点应急物资高效、安全抵达。

读者黄先生是一名快递小哥,他介绍说,公司积极引导快递员在岗,留下1/3员工,确保春节假期人力调遣。“我今年就不回老家了。打算利用春节多挣些钱,等天气暖和一些再回家看看。”据了解,为确保疫情防控和快递配送两不误,小黄所在的公司对所有快递人员升级安全防护措施,每日跟进健康监测。

除了物流通畅,多地交通运输部门还引导城市公交、轨道交通、出租汽车企业合理调整运力,满足群众购物、休闲等出行需求。郑州公交第一运营公司有关负责人介绍,公司推出点对点定制专线,解决企事业单位留郑员工的出行问题。针对就地过年群众个性化出行需求,提供“飞线巴士”网约车,有集中出行需求的可提前预约。

“春节长假期间,低温、雨雪、冰冻等天气增多,在交通运输领域安全生产方面,绝不能有侥幸心理。”江西南昌读者晏承北建议,严管重点车辆,严查“三超一疲劳”等严重违法行为,确保群众安全有序出行。

5

员工生活安排妥当 合法权益有效保障

中国政府网近日推出“就地过大年服务专区”微信小程序。点开界面,你可以看到部委政策、各地措施、便民应用等信息,就地过年可能遇到的管理服务问题都有解答,如果遇到困难还可以留言反映情况。

不少读者点赞并表示,应及时回应和满足群众需求,把大家的安危冷暖放在心上,积极做好就地过年员工特别是外地农民工假期餐饮、住宿、医疗等服务保障,保障就地过年企业职工工资休假等合法权益。

林显华是四川德阳一名餐饮店经营者,计划春节假期照常营业。店中有4名外地员工,其中两人决定就地过年。“我已经主动联系有关部门,优先为留下来的员工接种新冠疫苗。”他表示,自己还给他们的公交卡、手机充值,准备超市代金券、购物卡,购买了口罩、消毒液、手套等防疫物资。

“每年春节,一回家准能看到我妈在厨房忙活。她每年除夕夜都会炖条鱼,图个年年有余的好兆头。一大家子人一起说说家常,特别幸福。”湖南读者李先生目前在江西一家中小企业打工,回忆起每年回家过年的场景时很激动,对倡导就地过年的做法表示理解,但是他认为,今年不回家过年了,建议企业合理安排生产、考虑错峰放假、调休等其他福利,以解员工们的思乡之情。

根据政策,低风险地区的人员持健康码“绿码”可以进行有序流动。但有读者反映,一些地方出现疫情防控“擅自加码”“层层加码”“一刀切”等问题,对返乡人员设置重重障碍。山东蒙阴县读者张立美表示,在倡导就地过年的同时,也应为返乡人员提供更多的保障和便利。

6

暖心政策落地落实 爱心活动走近身边

近日,中办国办印发《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》明确,引导吸纳农民工较多的企业不裁员、少裁员,对符合条件的农民工及时发放临时生活补助。福建省人社厅发文,支持企业春节期间稳岗留工,按人数给予一次性奖补;陕西省提出,2月在省内各市就业未返乡的市外农民工参加线上培训时间超过36课时的,按每人450元给予线上培训补贴,留在省外务工工地过年的陕西脱贫农村劳动力转移就业交通补贴时限延长至2021年底……

对于大家关心的就地过年暖心政策,人社部有关负责人表示,将开展“迎新春送温暖、稳岗留工”专项行动,通过有效举措推动务工人员就地过年有关关怀、企业开工复工有保障、农民工节后务工有支持。“我们餐厅给大家发了春节奖金,还特意采购了腊肉、年糕等食材,吩咐厨师多做些不同地方的家乡菜。”刘女士是山西一家餐厅的服务员,她很感谢这些暖心举动。

不少地区还积极开展就地过年爱心活动。杭州下城区长庆街道发起了“定制年货大礼包”活动,辖区爱心企业和人士捐赠10余万元,为响应就地过年倡议的外来务工人员置办年货和心意礼物,并免费快递寄给远方的亲人。来自河南信阳的务工人员谢美霞就获赠了一台音箱。“我准备寄给在老家的婆婆,街道工作人员特意在音箱里下载了戏剧,老人开机就可以听。”

在江苏、浙江、广东等流动人口大省,除了鼓励企业发放留岗红包、及时回应和满足就地过年群众需求外,多地还对驻留职工申请积分落户、积分入学给予加分奖励。对此,不少读者表示,希望政策礼包落地落实,让就地过年欢乐祥和。(刘书含参与采访) 制图:汪哲平

近日,山东龙口市读者梁先生来信反映,去年11月搬进当地某小区后,发现家中宽带网络很不稳定,经常掉线,“一到晚上9、10点钟,别说视频了,网页都打不开”。

多次报修未果,物业工作人员解释,晚上是用网高峰,只能如此。梁先生随即提出更换其他运营商,物业工作人员表示,该小区只能购买物业公司指定的宽带服务,不能自主选择。梁先生更加疑惑不解:“之前明明听宽带维修人员说,移动、联通的信号都入驻我们小区了,为什么不能自主选择?”

接到来信后,记者致电该小区物业。工作人员回应称,该小区一直采用开发商最初指定的一家网络运营商,目前物业公司正在积极与其他网络运营商对接,争取让他们尽快入驻,供住户选择。

这样的情况并非个案,不少读者向本报读者来信版和人民网“领导留言板”反映类似情况。家住河南濮阳市某小区的读者张先生介绍,自家申请安装宽带时,被物业告知,该小区只能安装指定公司的宽带。

小区宽带服务,为何不能自主选择?主要是因为费用。房地产开发商为了省去小区的通信建设费用,往往会找第三方公司为小区铺设网络通信线路,且不会向其支付建设

商,需向第三方公司缴纳一定数额的进场费。记者调查了解到,由于网络运营商的线路只能接到小区门口,入户的线必须用小区内部已有的,所以运营商想进驻小区,

只能通过第三方公司。哪家运营商跟开发商或第三方公司关系好,就能第一时间入驻甚至获得“独家代理权”。

小区宽带服务,为什么不能自主选择?

人民网记者 唐嘉艺 慎志远

费。第三方公司要想收回成本,就得向宽带运营商收“进场费”。一位长期在通信运营公司工作的业内人士向记者透露,一般最先入驻的运营商会与第三方公司签订服务协议,后者或有10%—20%的分成。后续进驻的运营

商,需向第三方公司缴纳一定数额的进场费。记者调查了解到,由于网络运营商的线路只能接到小区门口,入户的线必须用小区内部已有的,所以运营商想进驻小区,