

除保留人工服务、丰富办事渠道之外,各地还帮助学技能——

# 教老人用手机 让生活更便利

本报记者 姜晓丹 朱荣鹏 贺勇

## 帮助老年人融入智慧社会②

### 培训课程教方法 学会使用健康码

“先打开微信,点击‘发现’,下面有个小程序……”在广州越秀区大东街社工服务站,一堂“如何使用健康码”的手机培训课程正在进行,社工谢梦颐在给学生做指导,学生则都是老人,“为了让他们能尽快上手,我们在指导时,会让老人尽可能多地自己操作。”

疫情防控中,作为“出行凭证”的健康码被广泛应用,这让老年人意识到加强学习智能手机的重要性。

今年65岁的唐晓红老人,之前使用智能手机也是有些头疼,后来听说社区开设老人手机培训班,很快就来了。现在唐晓红和姐妹们出去旅游,各种健康码都难不倒她,她还能指导同伴如何使用。“虽然可以请工作人员帮忙,但自己会用总是更方便。”唐晓红说,在社区培训班上课,能接受更系统的学习,上手更快。

“来学的人,从50多岁到90多岁都有,平时还有个‘老友记’微信群,老人家有什么不懂的,可以随时在群里发问。”为了让老年人都会使用健康码,社工们想了不少办法。

谢梦颐记得,之前有一位80多岁的独居老人温阿姨,不清楚什么叫“健康码”,也不知道怎么弄,给出行造成了阻碍,于是向社工求助。社工跟她解释说“健康码”是一种健康码,能了解每个人的健康情况。但因为温阿姨用的是老年手机,没有微信,所以社工就根据她的个人信息帮她申请好“健康码”,然后将“健康码”彩色打印,剪

### 核心阅读

如何帮助老年人融入智慧社会、方便日常生活?各地纷纷做出探索:开设手机培训课程,帮助老年人学会使用健康码以便出入公共场合;保留公交高铁等人工售票窗口和出租车电话约车服务,使老年人能够顺利出行;丰富办理渠道,推广线下“一窗办理”,让老年人办事更便捷、顺畅。

裁好装进证件夹,这样温阿姨就能拿着它出入各种公共场合。

“越秀区是老城区,老年人数目比较多。因此,如何让老年人在疫情期间的生活起居更方便,是我们重要的工作内容。”越秀区民政局社会组织和社会工作科科长李劲表示,现在各公共场所的入口处,也都会要求工作人员在有需要的时候,指导老年人出示健康码,或者帮助老年人登记个人信息,为老年人出行提供方便。

### 人工售票仍保留 乘车出行不发愁

随着智能技术普及,公共交通

出行便利化程度提高。与此同时,一部分老年人不会使用手机购票。怎么办?

在海口汽车总站、高铁东站、汽车西站,记者发现,针对不会使用手机购票的老年人,人工售票窗口和人工检票通道仍然保留着,以确保老年人顺利出行。在汽车、高铁站点,购票点附近均设有服务台,每个站点都有工作人员巡查;进站口的验票处均设置了人工检票通道。

年近60岁的史迎春,从湖南来琼过冬。“来海口两个月了,想去临高县会会老朋友,到海口高铁东站时,来到自动售票机,却发现不知道车次怎么选。”史迎春说,“我会使用电子支付,但却不会走网络买票的流程。每次买票,只好叫旁边的工作人员帮忙。希望多买几次之后,自己也能够渐渐熟悉流程!”

记者在人工售票窗口看到,有两个窗口正常运行,基本是老年人在购票。如今,乘客购票以后,只需刷身份证就能进站上车。“为了满足老年人等部分不会操作自助购票系统乘客的出行需求,车站人工售票窗口始终正常运行。”海口市交通运输和港航管理局办公室副主任黄壮锋说。

在海口,乘坐公交已非常便利。今年72岁的雷女士,每年过冬时,都会和老伴来海口住一段时间。“坐公交车,既可以刷卡,也可以投币。海口市内的公交车全程只需要一元,备好一元纸币或者拿个硬币,对我们来说还是挺方便!”

如果老年人想打车怎么办?记者了解到,目前海口公交集团仍投放200辆巡游出租车提供服务,有需求的市民通过拨打电话就可就近约车。与此同时,不少网约车平台都在逐步将老年人的出行需

求纳入考量。

“老年用户可在手机客户端中打开‘关怀模式’,一键发单。‘关怀模式’支持显示大号字体,简化了发单流程,对于没有网络支付账号的老年用户,亲属朋友可为其开通‘亲友代付’功能,老年人在叫车时选择‘亲友代付’。此外,亲属也可通过‘代叫车’功能,下单时输入老人手机号码,确认其上车地点,以便将其送达目的地。”海口滴滴出行相关负责人介绍。

### 线下渠道也方便 日常办事不犯难

“哎呀,我家停电了,电采暖也停了,可能是电表里没电费了。现在就我和老伴儿在家,大晚上的也没处买电去了,这可怎么办呢?”2020年12月10日夜里10点,北京通州区潞城镇谢楼村村民王士林老人焦急地向“电力管家”张克华打来电话。

2017年,北京市通州区率先完成“煤改电”工程,实现了“无煤化”。改造后,王士林家告别了小煤炉,开始利用空气源热泵采暖。王士林老人今年65岁,平口里还是习惯去营业厅买电,老两口从来没有线上购电的经历。这个冬天冷得早,电采暖使用比原来多,老人还没来得及去供电营业厅,家里的剩余电量就不多了。好在老人早先把上门服务过的“电力管家”张克华的联系电话保存在了手机里。

张克华耐心地在电话里指导老人先向95598申请应急送电,系统立即下发的30元应急电费足够老两口驱散当晚夜里的寒冷。

“您要是实在用不惯网上缴费,可以去营业厅,也可以去一些银行的自动取款机。营业厅和村

站还卖电费充值卡,咱可以在家里备一张。我们还查到,您村里的通源祥超市就是缴费网点,离您家也就200米。再不行,我们上门服务,帮您缴电费、查线路,都没问题!”张克华说。

“我们岁数大了,不会用手机支付,现在知道村里超市就能买电,缴电费不用出村,真是太方便了!”王士林老人高兴地说。

国家电网北京电力公司营销部主任邱明泉介绍,北京已经有超过130万户的煤改电用户,他们不仅可以通过“掌上国网”手机客户端、微信、支付宝等线上支付渠道,也可以通过营业厅等线下渠道购电。还可以随时拨打24小时电力服务热线95598申请应急送电服务。

据了解,在北京,水、电、气、热等公共服务领域均保留线下办理渠道,并向基层延伸,支持现金和银行卡支付,为老年人提供便捷服务。不仅如此,在政务服务领域,北京市在推动线上业务“一网通办”的同时,也大力推动线下业务“一窗办理”,为办事群众提供全方位的优质服务。

“所谓‘一窗办理’就是群众办事不必再到专门窗口排队,只需到一个窗口就可以办理所有部门的所有事项。”海淀区政务服务管理局副局长蒋博介绍,我们在丰富办理渠道的同时,还关注特殊人群,提升办事效率。海淀区政务服务中心开通绿色通道,免费提供轮椅、手语翻译等无障碍服务,全程提供政策解读、辅助指导线上线下填报等业务服务。针对不便前往大厅办事的群众,以电话办、免费双向寄递等便捷服务方式,可以实现收取材料、受理办件、送达结果文件等业务的“零见面”办理。

山西大力发展村级光伏电站

# 『太阳出来就赚钱』

本报记者 郑洋洋

“太阳出来就赚钱,光伏给我好光景”,这是山西脱贫群众对光伏扶贫工作的心声。在跨越了吕梁与燕山—太行两个连片深度贫困区的山西,光伏扶贫成为最大的产业扶贫项目。截至2020年底,全省光伏扶贫电站装机规模294.4万千瓦,其中村级电站5479座、155.4万千瓦,实现了原贫困县贫困村全覆盖。记者了解到,2020年山西光伏扶贫的发电收益与到村收益均居全国前列。

这些成就,山西是如何做到的?群众现在的生活如何?记者进行了走访。

### 村民脱了贫 村子光景新

“我能帮着村里的人上网买东西哩!”安文兰咧嘴一笑,告诉记者。自从有了电商站,村里的人交通费或者网购,都来找她。

走进山西“光伏第一村”大宁县而吉村,村委会对面一栋白色的房子在蓝天下格外醒目,门上挂着块“电商便民服务站”的牌子——这就是安文兰的“办公室”。村里很多年轻人出去务工,对老人来说,网购和看病成了难题。后来,村里设置了光伏电站的公益岗位,她当了电商管理员,丈夫做起了村医。两人一起,既帮助了村民,自家也脱了贫。

“村子发展光伏产业后,集体经济破了零,贫困户也陆续都脱了贫。”村支书许玉生介绍,过去的而吉村是没有集体经济的贫困村,从2018年试点建设光伏电站以来,源自光伏收益的村集体平均收入可达30万元左右。村里有了钱,面向贫困群众开设了保洁员、保安员、电商管理员、村医等公益性岗位,群众通过自己的劳动实现增收,生活有了保障。

个人脱了贫,村里的小型公益事业也发展了起来。平整道路、修剪树木、翻新广场……面对这些变化,80多岁的马月恩感慨:“真是享了国家政策的福喽!”自从有了光伏电站,他不仅领着养老补助,还能免费领村里买的化肥。为了鼓励赡养老人,村里规定子女每给老人1000元赡养费,村里会追加200元。

此外,贫困户还可以申请大病补助、本科生补助……这样的公益项目越来越多。前段时间村里的自来水管因为破旧漏水,村委会通过决议,挨家挨户换了管道。同时,村里还按照每吨2元补贴了水价,让每家每户都能享受到实惠。“我们光伏电站重点向深度贫困村、深度贫困村与贫困村倾斜,10个深度贫困村光伏扶贫规模占全省43%。”山西省扶贫办产业站站长张临阳告诉记者。

### 党的政策好 生活有奔头

这几年同样变化明显的,还有山西原来规模最大的贫困村临县。

驱车从盘桓曲折的狭窄山路“爬”到梁顶,来到临县白文镇联村电站,记者被眼前黄土塬上这1200多亩的“蓝色海洋”所震撼。这座联村光伏电站一年可发电4400万千瓦时,年收益可达3700万元左右,惠及白文镇6个村的群众。走到跟前,会发现这些光伏板下还种着知母、白芨等作物。“这些电站都分别确权到了各村,我们还积极发展‘农光互补’等来扩大群众收益。”临县县委常委高泽荣介绍。

临县是典型的黄土高原地貌,沟壑纵横。县领导为了节约土地,因地制宜集中建设了电站。“有了电站,老百姓可以多渠道受益——电站占土地的租金收入、作物种植的务工收入,村集体二次分配收入,以上叠加可带动53个贫困村4997户贫困户增收,巩固脱贫成果。”高泽荣说,光伏在贫困人数多、贫困发生率高的临县对脱贫攻坚发挥了大作用。

木瓜坪乡康家湾村的王小兰穿着保洁工衣,刚扫完村里广场的卫生,张嘴就夸起来了,“现在的日子是党的政策好!生活有了保障,村民天天都是乐呵呵的。”王小兰和丈夫都参加了村里的公益性岗位,加在一起每年最少有两万多元的收入。村支书郭平平介绍,以前村里也想干事,但苦于没钱。有了光伏产业后,村里干了很多实事,村民对干部越来越信任,自己做事也有了底气。

光伏电站不仅让村里面貌一新,群众也有了精气神。随处走访,可以发现康家湾村每家门口都放着一个村里统一配置的垃圾桶,村容整洁有序。此外,一些村子还开设了爱心超市,村民可以通过文明道德积分换取生活用品。开设了日间照料中心,村里的孤寡老人可以每天免费吃饭、洗衣服,这些支出都来自光伏扶贫电站。

### 分配公平透明 助力乡村振兴

据电网数据显示,截至2020年底,山西光伏扶贫项目累计结算收益36.1亿元,其中分配到村32.61亿元,惠及9965个村。仅2020年当年的结算收益就达19.6亿元,成为脱贫收官交账、抗击疫情影响的硬支撑。

这么巨大一笔收益,光伏电站在村里要是出故障怎么办?村子里有了钱,这些钱如何确保都花在老百姓身上?记者走进山西光伏扶贫监测调度平台,科技创新给出了答案。

“所有电站全部接入了全国光伏扶贫信息监测系统,能随时监测电站运营情况。”张临阳告诉记者,山西在全国率先自主研发了光伏扶贫收益分配管理系统,各县村的收益分配信息与原始材料都能实时上传到系统,确保分配公平透明。“为了配合系统,我们建立了绩效评价、生产调度和风险防范等制度,这也是山西能够在光伏产业上取得这么多收益的秘诀。”

“我们还给每个村级电站都买了保险,无论是风刮雨打还是失窃都不怕。下一步,要谋划的是如何利用好这笔稳定的收益,巩固脱贫成果,进一步助力乡村振兴。”张临阳充满信心与期待。

本版责编:李智勇 许丹阳 周春媚



### 家门棒口球

近年来,云南省怒江傈僳族自治州在易地扶贫搬迁安置点引进珠海企业,建设棒球生产车间,创造就业岗位,助力乡村振兴。全州共有30余个车间投入使用,上千名群众在家门口实现就业。

梁志强摄 (人民视觉)

### 国务院联防联控机制:

## 有序做好春运期间群众出行核酸检测工作

新华社北京1月27日电 (记者胡喆)为做好春运期间群众出行核酸检测有关工作,国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组印发了《关于有序做好春运期间群众出行核酸检测工作的通知》。

针对中高风险地区及其所在地市人员出行,通知指出,高风险地区人员或近14天内有高风险地区旅居史人员春运期间原则上不流动;中风险地区人员或近14天内有中风险地区旅居史人员春运期间原则上不流动;如确需出行,须经当地疫情防控指挥部批

准,并持有72小时内有效新冠病毒核酸检测阴性结果。中、高风险地区所在地市的其他人员春运期间省际、市际出行,须持7日内有效新冠病毒核酸检测阴性结果。

针对低风险地区人员出行,通知明确,14日内有发热、咳嗽、咽痛、腹泻、味觉嗅觉减退等临床症状之一者,尽量避免非必要出行。低风险地区的进口冷链食品从业人员、口岸直接接触进口货物从业人员、隔离场所工作人员等重点人群确需省际、市际出行的,以及跨省返回农村地区的返乡人员,应

当持7日内有效新冠病毒核酸检测阴性结果。其他人员应当持健康通行码“绿码”出行,在体温正常且做好个人防护的前提下有序流动。如无必要,低风险地区人员应当尽量避免前往中、高风险地区及其所在地市。

通知强调,各地要积极探索集中带量采购方式,批量采购核酸检测试剂、防护用品等耗材,降低核酸检测成本。检测试剂及配套产品生产企业在当地政府要多措并举改善对企业的服务,尽力采取相关扶持措施帮助企业降低生产成本。要提前与开展核酸检测业务的公立医院、第三方检测机构等签订购买服务协议,以量换价,降低单次核酸检测价格。按照自愿原则,春节期间返乡人员核酸检测可以采取10混1混采技术开展检测,降低个人检测费用负担,并及时出具检测报告。

## 25.3万名事实孤儿纳入保障

平均每人每月可领1140元

本报北京1月27日电 (记者李昌禹)自2020年1月1日民政部等12部门联合印发的《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》开始实施以来,截至2020年底,全国已有25.3万名事实无人抚养儿童被纳入保障范围,保障标准参照孤儿,目前平均每人每月1140元。

事实无人抚养儿童,即通俗所称“事实孤儿”,是指父母双方均符合重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其他限制人身自由的措施、失联、被撤销监护资格、被遣送(驱逐)出境8种情形之一的儿童,或者父母一方死亡或失踪,另一方符合上述8种情形之一的儿童。