

天津市和平区在干部政绩考核中注重体现群众评价

群众说好才是好

本报记者 龚相娟 徐雷鹏

因干部状态新观察
做好政绩考核 推动高质量发展

朝阳里社区孙大爷家，这天来了不少人。“大爷，我们是区人大的，来和您聊聊天。”一行人围坐桌前，从小区绿化到公共维修，孙大爷提出不满意的地方，他们就赶紧记下。

自去年7月1日，天津市和平区开展“和平夜话”活动以来，像这样通过组织党员干部走进群众问民情、走进家门唠家常的场景已成日常。

按照要求，和平区将干部工作成效引入群众评价、接受群众监督，引导广大党员干部身入群众、心至群众，对群众合理诉求马上就办、尽心办好，树立起“群众说好才是好”的干部考核导向。

“我们把夜话活动当作引导党员干部联系群众、解决群众困难的实践平台，也将其作为考核党员干部的重要抓手。既看党员干部是否履行了工作职责，也倾听群众评价，看干部是否做了得人心、暖人心、稳人心的事。”和平区委书记贺亦农说。

民生工作等不得

深入现场“实地看”“坐下谈”“蹲点考”，突出考核民生保障

签完案头的几份文件，和平区委常委、组织部长孙景发和干部科长安平匆匆走出办公室，赶往旧城区提升改造领导小组指挥部。

组工干部去一线，所为何事？“去考核干部。”孙景发揭开谜底。他们此行是要深入现场“实地看”“坐下谈”“蹲点考”，了解干部的实际表现，而不是一张表格就了事。

前不久，和平区印发了《在重大斗争一线考察识别干部办法（试行）》，为了更好地服务高质量发展，和平区聚焦重要关键领域、重大工程、重大项目、重点任务，探索在重大斗争一线考察干部，深入了解干部在重大危急关头、急难险重任务中的表现情况，着重考核干部服务群众、保障民生的工作成效，把为民造福作为干部最重要的政绩。

考察组此行的目的地，正是和平区近年来大力实施的一项民生保障工程。作为天津市的核心区，不足10平方公里的和平区，40%是历史风貌建筑和文化保护街区，老旧住房存量多，改造面积大、难度高。“以前常有居民吐槽自己要在‘马桶盖上炒菜’。”和平区住建委主

核心阅读

干部业绩在于实践，干部声名在民间。天津市和平区着眼于推动高质量发展，在干部政绩考核中，突出服务和保障民生，增强群众参与度，充分反映群众感受、体现群众评价，引导领导干部努力以造福人民的政绩赢得群众点赞。

任丁华说，改善居民住房条件刻不容缓，也对干部工作提出了更高要求。

到达现场后，考察组直接深入片区实地考察、边走边问，一番了解后又召开座谈会，听思路、看进展、问干部表现，并一一记录在案。

“工作靠人干，事业不等人，民生工作更是等不得。”情况摸清后，考察组第一时间形成考察情况报告，并提出增加工作力量的建议。随即，两名群众工作经验丰富的街道领导班子副职被抽调到任上岗。

2020年以来，为考准考实干部在重大斗争一线的表现，和平区委组织部派出干部到街道社区、医学观察隔离点等30多个点位进行“蹲点”考察，形成全方位、多角度、立体化的干部评价结果，作为选拔任用、评先评优的重要参考。截至目前，因在一线工作中表现突出，先后有50多名处、科级干部得到提拔和晋升职级，60余人获得表彰奖励。

小事当大事办

建机制、搭平台，让干部转变工作作风、融入群众

人老后，饮食起居、生活照料这些日常小事都是“大事”，对于家住福泰公寓75岁的李奶奶来说，尤其如此。李奶奶患有阿尔茨海默病，子女平日上班，中午还得抽时间回家照料，十分不便。

一次社区走访中，五大道街道党工委书记宫璐璐了解到，像李奶奶一样需要日间照料的老人还有不少。“群众利益无小事，小事也要当大事办。”回到办公室，宫璐璐就组织召开，把辖区养老服务提升改造纳入了工作日程。

两个月后，五大道街道对原有老年日间照料服务中心进行升级改造，推出天津市首家街道级嵌入式社区综合养老照料服务中心。夜间照料、短期托老、订单式照料护理等一系列专业化、个性化、便利化养老服务陆续向居民开放。

“群众有需求，我们就要有回应。”宫璐璐说，街道在广泛征求居民意见的基础上，将养老设施改造工程纳入民生实事项目并全程监督，确保项目早落地、早建成，群众早享受、早受益。

前不久，李奶奶成了这里的“日托”老人。“我每天上班前把母亲送到中心，一日三餐在中心吃，护理员悉心照料，工作更安心了。”李奶奶的女儿说。

考核的指挥棒在哪，干事创业的方向就在哪。和平区把干部为群众解决了多少实事，纳入年底考核，建机制、搭平台，让干部转变工作作风、融入群众，为群众解决烦心事，扎实推动了各项民生事业提速发展。

金杯银杯不如群众口碑

增强政绩考核群众参与度，充分反映群众感受

“一副热心肠，两条勤快腿。”这是居民给小白楼街道开封道社区党委书记赵金梅的评价。

在去年小白楼街道组织对各社区进行评星定级实绩考评中，由于群众评价好，赵金梅所在社区由四星升为五星。“为了更广泛地听取服务对象的评价，现在社区干部考评引入了第三方评价机制，采取问卷调查、电话访谈、随机暗访等方式进行居民满意度测评。”小白楼街道党工委书记郝春明介绍，此次参评群众1138户，达到街道常住户数的10%。

“前些日子，社区党委召开了述职评议会，发了测评表，我们可以按照自己的真实感受打分。”家住养和里的王丽云阿姨说。

不止社区、街道、区级领导干部也要接受群众评价，这在和平区并不是什么新鲜事。始于1988年的人民群众评选表彰“十佳公仆”活动，至今已走过了33个年头。“群众提出评选标准、组织评选活动、决定评选结果、参与表彰。”作为这项“民评官”活动的亲历者，退休干部李德生直言，“选票发到居民手中，由我们自己选出心目中满意的公仆。”

“这不是一个人的成绩，是一个群体的荣誉。”曾经连续三届获得“十佳公仆”的退休干部王教泰感慨，这更督促党员干部走到群众身边办实事、解难题。

习近平总书记深刻指出，“全面依法治国最广泛、最深厚的基础是人民”。“坚持以人民为中心”，是习近平法治思想的重要内容和十一个主要方面之一。我们要充分认识其重大意义、重要地位，深刻理解和准确把握其核心要义、科学内涵与精神实质，在全面依法治国的实践中全面贯彻落实。

一、充分认识“坚持以人民为中心”在习近平法治思想中的重要地位

习近平法治思想站位高远、视野宏阔、内涵丰富、思想深邃、逻辑严密、系统完备，“十一个坚持”是有机统一、协调衔接的体系。在这个体系中，坚持“以人民为中心”处于十分重要的地位，它关系我们党依法治国法治理政的宗旨、全面依法治国的性质和方向、出发点和落脚点，决定作为国家治理体系和治理能力现代化重要依托的法治“为了谁、依靠谁”这一关键和核心问题，也是中国特色社会主义法治同西方资本主义国家法治的分水岭。我们要深刻把握其理论逻辑、历史逻辑、实践逻辑，增强坚持以人民为中心的思想、政治、行动自觉。

（一）坚持以人民为中心，集中体现了习近平法治思想所具有的鲜明政治属性。每一种法治形态背后都有一套政治理论，每一种法治模式当中都有一种政治逻辑，每一条法治道路下都有一种政治立场。马克思、恩格斯在《共产党宣言》中指出，“无产阶级的运动是绝大多数人的、为绝大多数人谋利益的独立的运动”，始终站在人民群众的立场上是马克思主义的基本立场，全心全意为人民服务是我们党作为马克思主义政党的根本宗旨，也是我们党自成立以来始终为之奋斗的目标。坚持以人民为中心向世人彰显了习近平法治思想的鲜明政治属性，充分诠释了中国特色社会主义法治的本质要求及其区别于西方资本主义国家法治的根本所在。习近平法治思想也以其坚定的人民立场、真挚的为民情怀，而成为接地气、有温度、得民心的人民的法治理论。

（二）坚持以人民为中心，集中体现了习近平法治思想所蕴含的深邃历史智慧。习近平法治思想是在对中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展的基础上形成的。从反映“民”与“国”关系的“民惟邦本、本固邦宁”“得众则得国，失众则失国”，到阐述“民”与“治”关系的“治国用常，而利民为本”“凡治国之道，必先富民”，再到体现“民”与“法”关系的“人心似铁，官法如炉”“举直错诸枉，则民服；举枉错诸直，则民不服”等等，“民本理念”一直是中华优秀传统文化极其重要的组成部分。“坚持以人民为中心”集中体现了对这一理念的总结、汲取和升华，蕴含中华五千年文明特别是法治文明所凝聚的伟大民族精神和深邃历史智慧。

（三）坚持以人民为中心，集中体现了习近平法治思想所积淀的深厚实践基础。习近平总书记反复指出，人民是我们党执政的最大底气，是我们共和国的坚实根基，要时刻把人民放在心中最高位置。强调“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”“我将无我，不负人民”，要求我们党和各级领导干部必须始终坚持人民立场，坚持人民主体地位，始终与人民心心相印、同甘共苦、团结奋斗，真抓实干解民忧、纾民怨、暖民心。习近平法治思想根植于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的伟大实践。从完成宪法部分内容修改、加强人民当家作主制度建设，到编纂颁布民法典、加强对人民各方面权利的依法保护；从深化经济、社会文化权利和公民、政治权利全面协调发展，到深化司法体制综合配套改革，促进社会公平正义；从加快社会治安防控体系建设、依法保护人民人身权财产权人格权，到坚持人民至上、生命至上，依法实施疫情防控和应急处理措施、切实保障人民群众生命健康安全等等，以习近平总书记为核心的党中央始终把体现人民利益、反映人民愿望、维护人民权益、增进人民福祉落实到全面依法治国各领域全过程，使我国国家治理体系和治理能力显著优势充分彰显，法治建设成果更多更公平惠及全体人民。“坚持以人民为中心”不仅是我们党的性质宗旨的必然要求，是我国制度优势的重要内涵和充分体现，也是新中国成立以来特别是党的十八大以来我们党治国理政经验的深刻总结，集中体现了习近平法治思想理论与实践、历史与现实的高度有机统一。

二、全面准确把握“坚持以人民为中心”的科学内涵、精神实质和实践要求

学习贯彻习近平法治思想，坚持以人民为中心，必须把恪守党的根本宗旨、践行党的群众路线同法治中国建设实践紧密结合起来，坚定不移地做到法治建设为了人民、依靠人民、造福人民、保护人民。

（一）坚持以人民为中心就是要从根本上保障人民当家作主。法是由国家制定或认可并由国家强制力保证实施的统治阶级意志的体现。我国是工人阶级领导的、以工农联盟为基础的人民民主专政的社会主义国家，国家的一切权力属于人民。坚持以人民为中心，就必须始终牢牢把坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，不断发展社会主义民主政治并使之法治化、制度化，坚持和完善人民代表大会制度以及中国共产

坚持以人民为中心

王洪祥

党领导的多党合作和政治协商制度、民族区域自治制度、充满活力的基层群众自治制度等人民当家作主的制度体系，保证人民在党的领导下，依照法律规定，通过各种途径和形式管理国家事务、管理经济文化事业、管理社会事务，使法律及其实施充分体现人民意志。

（二）坚持以人民为中心就是要保障人民权益贯穿在法治建设全过程各方面。推进全面依法治国，根本目的是依法保障人民权益。要恪守以民为本、法治为民理念，积极回应、不断满足人民群众的新要求新期待，系统研究谋划和解决法治领域人民群众反映强烈的突出问题，把依法保障人民权益落实到全面依法治国的全过程各领域。例如，在立法领域，要拓展公民有序参与立法途径，健全立法征求公众意见机制，使每一项立法都符合宪法精神、反映人民意愿、得到人民拥护；实现公民权利保障法治化，健全权利救济渠道和方式。在执法领域，要依法惩治各类违法行，加大关系群众切身利益的重点领域执法力度，严格规范公正文明执法，法无授权不得为，法定职责必须为。在司法领域，要坚守守好公平正义的最后一道防线，发挥保护合法、制裁违法、定分止争的作用，加强人权司法保障，决不能让不公正的审判伤害群众感情，损害群众利益。

（三）坚持以人民为中心就是要让法治成为全民普遍共识和行为自觉。法律的权威来自于人民的内心拥护和真诚信仰。坚持以人民为中心，必须坚持人民是全面依法治国的主体和力量源泉，充分调动人民群众投身全面依法治国的积极性主动性创造性，真正使法律为人民群众所认识所掌握所运用。要坚持把全民普法和全民守法作为依法治国的基础性工作，培育全社会办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境，使法治成为社会共识和基本准则，使全体人民成为社会主义法治的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。

三、在政法工作中把“坚持以人民为中心”的要求落到实处

在政法工作中贯彻习近平法治思想，坚持以人民为中心，当前重点要在以下五个方面抓好各项任务落实。

（一）着眼于维护最广大人民根本利益，在维护国家安全中捍卫人民安全。维护国家安全是全国各族人民的根本利益所在。政法战线作为捍卫党的领导和人民民主专政政权的重要力量，必须增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，毫不动摇坚持党对政法工作的绝对领导，确保刀把子始终掌握在党和人民手中。要贯彻总体国家安全观，统筹发展和安全，严密防范和坚决打击各种渗透颠覆破坏、暴力恐怖、民族分裂、宗教极端活动，矢志不渝新时代中国特色社会主义的建设者、捍卫者。

（二）着眼于实现人民群众对平安幸福的向往，在更高水平的平安中国建设中落实好人民至上原则。平安是老百姓解决温饱后的第一需求。建设更高水平的平安中国，必须坚持人民至上原则，全方位提升守护群众平安、保障群众权益的能力和水平。要化解民忧，依法打击侵害群众切身利益的违法犯罪活动，推动扫黑除恶常态化机制化，持之以恒、坚定不移打击黑恶势力及其保护伞，让城乡更安宁、群众更安乐。要凝聚民力，坚持专群结合、群防群治方针，不断完善共建共治共享机制。要尊重民意，以人民满意为根本标尺，健全平安建设绩效考评指标体系，加大群众意见权重，真正把评判“表决器”交到群众手中。

（三）着眼于回应人民群众对公平正义的新期待，在政法领域全面深化改革中提升司法公信力。要深化司法责任制综合配套改革，健全完善与司法权运行相适应、规范高效的制约监督体系机制，让腐败无处遁形。严格规范减刑、假释、暂予监外执行等，严格落实防止干预司法“三个规定”，健全社会公平正义法治保障制度，提升司法公信力，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

（四）着眼于满足人民群众对高质量公共服务的新需要，在推进社会治理现代化进程中增强服务保障能力。社会治理现代化是“中国之治”的支撑点。必须发挥好市域“前线指挥部”、基层“战斗堡垒”等作用，努力为群众提供普惠均等、便捷高效、智能精准的公共服务。要坚持和发展新时代“枫桥经验”，切实做好矛盾纠纷的防范化解，完善预防性法律制度 and 多元解纷机制，推动更多法治力量向引导和疏導端用力。要服务良好营商环境建设，加快推进司法供给侧改革，健全产权保护司法保护制度，全面加强知识产权司法保护。要优化政法公共服务，用好现代科学技术，总结推广“网上办”“掌上办”“不见面办”等经验，努力提供更多利民便民的优质政法公共产品。

（五）着眼提升人民群众满意度，努力建设一支党和人民信得过、靠得住、能放心的政法队伍。要巩固和扩大试点工作成果，扎实开展全国政法队伍教育整顿工作，推动政法机关全面从严管党治警向纵深发展，真正把对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明的要求融进血脉、落实到行动，坚决履行好新时代党和人民赋予的使命任务，全心全意地为增强人民群众的获得感幸福感安全感而努力工作。

（作者为中央依法治国办组成人员、中央政法委员会副秘书长）

回村看看

近日，广西融水苗族自治县杆洞乡尧坞村举行“脱贫感党恩，奋进新起点”活动，驻村工作队新老队员、村干部、帮扶企业代表、脱贫户和群众代表齐聚一堂，大家分享脱贫故事，一起感受脱贫攻坚带来的变化。

图为驻村工作队新老队员在新建的悬索桥上查看苗寨新貌。

新华社记者 黄孝邦摄

安徽淮南以党建引领快递业发展
同频共振 双促共赢

本报记者 徐靖

“有了党建指导员，快递业党支部班子更加有力，党员职工的精神面貌也越来越好。”安徽省淮南市快递业党支部支部书记杨玉华说，现在各家快递企业的工作思路更清晰了。

2018年，在淮南市委非公经济和社会组织工委的指导下，淮南市邮政管理局党总支成立了快递业党支部，200多名党员职工被纳入管理。为进一步夯实党建工作基础，2020年5月，淮南市邮政管理局遴选5名党建指导员到岗工作。半年多来，党建指导员充分发挥方针政策的宣传员、组建工作的引导员、党建活动的指导员、发展党员的监督员、群众组织的领航员、和谐企业的协调员等“六大

员”作用，促进快递业党建和业务发展“同频共振、双促共赢”。

同时，淮南市快递行业加强党建与业务融合，深化快递企业“党员先锋岗”建设，引导党员在企业生产经营中发挥骨干带头作用，将优秀快递员吸收到党员队伍，行业内先后发展党员14名。此外，淮南市邮政管理局还联合人社、工会等多个单位，关爱行业青年成长成才、

关爱企业职工身心健康、关爱“快递小哥”生产生活，切实解决“快递小哥”就业成长、权益保护等问题。

去年疫情防控期间，淮南市快递行业党委号召广大党员发挥先锋模范作用，积极投身疫情防控，扎实做好复工复产，在稳生产、稳流通、稳就业等方面，起到了重要作用，实现了畅通微循环的良好效果。据国家邮政局监测数据显示，2020年以来，淮南市邮政快递行业克服疫情影响，实现逆势增长，全市快件处理量突破1.7亿件，新增行业从业人员491人，为抓“六稳”促“六保”、推动经济平稳健康运行交出了一份亮眼的成绩单。