

民生视线

老年人精神文化需求增加,老龄文化产业发展潜力巨大

提供更加丰富优质的老龄文化产品和服务

本报记者 赵贝佳



丰富老年人精神文化生活,推动老年人参与社会文化活动,是积极应对人口老龄化的重要方面。实现“文化养老”,对个人、家庭、社会和国家而言都有重要意义。目前,我国老年人文化生活是否充实?老龄文化市场供给是否充足?为了更好地实现“老有所乐”,政策顶层设计如何完善?家庭、社会、组织机构如何协同发力?记者对此进行了采访。

老年人群体对美好精神文化生活的需求增加

一楼有乒乓球室、卡拉OK厅,二楼有舞蹈、保龄球、台球厅,三楼有羽毛球馆……这不是某个健身房或体育馆,而是位于北京市朝阳区望京利泽中园的老年活动中心。老人们在这里聊天边开展文体活动,“忙”得不亦乐乎。

记者见到李芳兰时,她刚打完一场比赛,正背着羽毛球拍下楼。“这里场地不错,收费合理,有人教打球,中午可以在楼下吃饭,非常方便。我基本上隔天就来运动一下。”

像李芳兰一样,越来越多的老年人在退休后积极参加各种文体活动,追求“老有所乐”。

与“坐在摇椅上摇啊摇”的刻板印象不同,如今的老年人退休生活很精彩。

“随着我国养老保障制度逐步健全,老年人的基本物质生活得到保障,开始有了更多的精神文化需求。”中国老龄科研中心老龄社会与文化研究所所长李晶表示,我国进入老龄化社会的时间不长,目前老年人中一半以上为年龄在60—69岁之间的“低龄老人”。他们的收入水平相对较高,有一定的养老储备,有钱有闲,被称为“新老年人”。“新老年人”愿意参与更具拓展性的文化活动,购买品质较高的文化产品,享受更具个性化的文化服务。同时,他们中大部分人能学会使用电脑和智能手机,并且能接受知识付费、网购、网络社交等新观念。因此,未来老龄文化产业“年轻化”的趋势会越来越明显。

2020年3月抗击新冠肺炎疫情期间,中国老年大学协会为全国各老年大学免费开放在线学习平台。“网上老年大学”小程序和APP上线后,受到学员们的喜爱。2个月内总用户数已超过百万,人均学习21分钟。其中,排名靠前的课程

——《声乐教程》《服装搭配》《中医学基础》《电子琴》《葫芦丝》等等,每门的浏览量都超过了200万次。一位61岁的武汉阿姨通过网上老年大学小程序,学习了160多门网课。

家住北京市东城区的马俊今年65岁,喜欢用手机拍摄生活中的美好事物,每次精心修图发到微信朋友圈后,朋友们的点赞、转发,让她心里美滋滋的。马俊老伴儿告诉记者,他最近也在手机APP听有声书。“年轻的时候没这条件,现在老了,享受一下科技红利,仿佛又年轻了一回。虽然需要付费,但对我这爱看书的老花眼来说,太方便了!这钱花得值!”

“我身边60多岁的朋友们,宁愿在其他方面节省,也要留出一部分预算进行旅游、阅读等文化类消费。”复旦大学社会学系教授于海表示,“老人对美好生活的向往一点不比年轻人少,他们会舍得投入,也乐意为之;希望老有所养,也期盼老有所乐。”

老龄文化市场尚待细分,市场培育和监管有待强化

老年人渴望更丰富多彩的精神文化生活,但整体上看,“文化养老”仍面临很多现实困难:广场舞源自老人的自发组织,但因场地和音响扰民问题引起争议;老年大学本意是让老人继续学习,但在很多地方变成了活动中心,缺乏靠谱的师资力量和课程设置……

传统文化活动不能尽如人意,新型文化产品也存在市场细分不够、监管力度不足、资本意愿不强等问题。不少老年旅游团没怎么用心琢磨客户的文化需求特点,有老人抱怨“花大价钱去国外旅游,仍是上车睡觉、下车拍照”;一些打着文娱活动旗号的手机APP掺杂网购、直播卖货,专门针对老年人的诈骗团伙也蠢蠢欲动;文创产品或影视作品缺乏老年视角……

专家认为,出现上述问题的原因很多。一方面,由于经济社会发展具有阶段性特点,以前致力于解决老年人最基本的养老和医疗保障问题,在“未富先老”的情况下,对老龄文化产业的培育不足。同时,我国的老龄化进程还与城乡二元结构、文化资源分配不均衡等问题连在一起,较为

复杂。

“以老年教育为例,目前绝大多数老年大学归属各级组织部门管理,其他则由企业、大专院校、科研院所、社会组织等开办。由于各部门和单位工作职能、权责范围的限定,以及活动场地、工作人员等方面条件的制约,大部分老年大学完全向社会开放在短期内还难以实现。”李晶说。

另一方面,面对快速到来的银发潮,市场“文化养老”供给能力不足,体现为对老年文化需求缺乏准确判断和深度挖掘,简单照搬国外经验,产品服务水土不服等。北京安馨养老(集团)产业投资有限公司董事长鄂俊宇表示,老龄文化产业仍处于探索期,缺乏成熟的运作模式和盈利模式,资本进入意愿有限。“前两年在全国老龄办和北京市老龄委指导下,安馨联合其他机构拍摄了反映老年人生活状态的电影《一切如你》。但目前市面上以老年人为主角、以老龄生活为主题的影视作品,仍不够多。”

不过,老龄文化产业经历的探索、试错和磨合,是任何一个产业从初始到发展壮大的必经之路。鄂俊宇表示,随着政府和社会对老龄人口的关注度越来越高,文化占老龄事业的比重将越来越大。“未来,我国互联网产业的发展会催生层出不穷、丰富优质的老龄文化产品和服务,并且实现线上线下相结合,拥有更多元化的品类细分。”

激发老人自主意识,相关方各司其职、各担其责

“虽然常去老年活动中心唱歌打打球,但我总觉得还差点什么。”李芳兰说,自己退休前是老师,喜欢接触新鲜事物,想趁着身体硬朗头脑清楚,多学点东西,“我孙子最近在学英语,我也想学,可家里人说说这么大年纪学了有什么用。我就不爱听这话,难道人老了,就只能图个热闹打发时间吗?”

李芳兰的烦恼,很多老人有同感。“大家对养老有个误区,就是把重点放在了养身体上。但实际上,应对老龄化的关键不仅在于养好身体,还要养足精神,鼓励老年人追求独立、自尊、自主、丰富的生活。”于海表示,老有所乐,除了享受由别人提供的热闹,还得激发老人寻找自己的兴趣。“例如

老有所学

中国老年大学协会管理的全国老年教育机构有近8万所,其中老年大学约7万所

老来触“网”

目前我国60岁及以上网民占10.3%,人均手机APP数量达到44个

老有所乐

预计到2021年,我国中老年人旅游消费将超过7000亿元,2016—2021年平均增速将达23%

数据来源:中国老年大学协会、中国互联网络信息中心、艾媒咨询等

广场舞,其实是老人自发寻找的锻炼、社交方式。社会管理不应对此“一刀切”制止,而应考虑如何为他们提供更合适的场地。”

“与年轻人相比,老年人虽然体力不占优势,但在智力上并不落后,还拥有丰富的工作经验,依然能为社会做出巨大贡献、创造独特价值,实现老有所为。”鄂俊宇表示,真正的老有所乐,要切实尊重老人意愿,让老人有选择权,如果退休后想去旅游,那么市场就能提供优质的产品和服务;如果还想在其他工作岗位发光发热,那么从国家政策到社会观念,都应提供相应的便利。

“老有所为,才能更好地老有所乐。我们不应消极被动地迎接老龄化,而要积极主动地走入老龄化。老龄化确实会给全社会带来压力,但同时也充满了新的机遇。”鄂俊宇说。

为释放老年文化事业活力,需激发各方面的积极性。政府、社区、机构、企业和家庭缺一不可,要各司其职、各担其责。

首先,国家在做好顶层设计、推动体制机制建立健全的同时,可以下放一定权力到社区,鼓励基层锐意创新。

“上面千条线,下面一根针。无论顶层有多少条政策线,最后的组织者和实施者,都是社区、街道等基层组织。”于海表示,真正的创意来自民间,要充分调动社区共建共治共享的积极性。顶层创造硬性条件,提供资金和场地;具体到活动方案,可以让基层去执行落实。

其次,与老人相关的事业产业,需公共服务保障兜底,企业积极参与。“十四五”规划建议中明确提出,要推动养老事业和养老产业协同发展,培育养老新业态。李晶认为,比如我国老年人学习需求愈发多元化、个性化,可通过发展老年教育产业弥补公共事业的不足,鼓励企业参与政府项目以及独立承办老年教育。

最后,有关老龄化的知识仍需科普,行业标准仍待规范。鄂俊宇表示,要面向全社会进行持续、有效的科普宣传,让各方面理解、支持老年人的文化生活追求。“同时,要严格行业标准。文化养老问题会越来越热,要从源头上规范市场,扶持有公信力的品牌企业,促进行业持续健康发展。”鄂俊宇说。

李晶认为,随着老龄文化产业的进一步发展,老年人不仅是消费者,还可能是供给者。例如老年人参加有偿文艺表演、商业演出等,既能满足兴趣爱好,又能获得一定收入,有乐亦有为。

上图:2020年11月24日,兰州老年大学的时装模特老师正在为老年人授课。 裴强摄

多棱镜

加快发展商业养老保险是增加养老保障供给的有效形式,有利于完善我国多层次养老保障体系,满足人民群众多样化的养老需求

“老有所养”是每个人、每个家庭的大事;人口老龄化趋势下,这也是国家的“大题目”。中央经济工作会议提出“要规范发展第三支柱养老保险”,国务院常务会议提出“按照统一规范要求,将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设”,多项支持商业养老保险发展的政策措施近日接连出台,让“第三支柱”“养老资产储备”等成为热词。

从国际经验看,解决养老保障问题往往需要政府、企业和个人共同努力。形象地说,政府兜底的基本养老保险是“第一支柱”,企业年金是“第二支柱”,而投保商业养老险等个人自愿建立的养老计划则是“第三支柱”。三个“柱子”都立起来,养老保障体系才更稳固。

从我国养老保障体系看,目前主要依靠“第一支柱”发力。近年来,我国社保制度体系不断完善,保障水平稳步提高,2019年末,全国参加基本养老保险人数超过9.68亿人;2020年退休人员基本养老金实现“十六连涨”,居民的基本养老保险坚实可靠。不过,基本养老保险覆盖全、保基本的基础作用,体现公平性和可持续性。而在普通人的衣食住行等养老基本需求之外,人们希望退休后有更多“闲钱”提高消费能力——时常游山玩水、看看展览演出,以及购买专业化、高品质的养老服务,满足这些消费,需要更多养老资产支撑。

与经济社会发展阶段相适应,长期以来,我国养老体系重在夯实“第一支柱”、发展“第二支柱”,“第三支柱”的建设尚处于起步阶段。目前,居民养老资金来源较为单一,养老金替代率同发达国家相比存在差距,难以满足多样化、差异化养老需求。在已建成全世界最大基本养老保险网的基础上,在我国老龄化进程加快的背景下,促进商业养老保险更好发展,提升“第三支柱”保障水平,正当其时。

做强“第三支柱”,需要市场主体、有关部门和居民个人更加积极有为。

从供给角度看,当前商业养老险产品仍存在同质化明显、与养老需求匹配度不高等问题。比如,有的只能在退休时一次性领取养老金,提取的金额难以充分满足长期养老需求;有的身故保障额度高,而养老功能不明显。对此,市场主体需加大养老险产品创新力度,适当优化和扩展保障责任,提供更多具备终身领取功能的保险产品,提供更加灵活的养老金积累和领取服务。行业监管部门应加快出台规范性文件,对一些打着养老名号却不具备养老功能的产品进行规范整改,确保“第三支柱”根基稳健。财税等部门要完善政策供给,对商业养老险行业给予一定财税、产业政策扶持,让养老险公司、养老基金管理公司等专业化机构快速成长;同时要扩大商业养老保险领域对外开放,以“鲶鱼效应”刺激国内商业养老保险市场展开良性竞争,不断提升服务水平;此外,还应适当加大税延养老保险优惠力度,以鼓励和引导消费者投保。

广大居民也应增强自我保障意识,及早规划,为幸福晚年做出合理财富安排——商业养老险具有长期性、安全性和收益性的特点,能使居民个人不受就业形势、就业单位条件等限制,实现养老资金稳健增值,不失为一个较好的选择。

做强「商业险」,适应「银发潮」

屈信明

室外气温接近零摄氏度,张进良家里却温暖如春。“暖气热着哩!日子挺好,我打心眼里高兴。”张进良激动地说。

张进良今年77岁,和老伴守着一个瘫痪在床的儿子。他如今住在河北省阜平县龙泉关镇龙泉关新区,这是他第二次搬家。提起原先的住处,老张下意识地说:“那小胡同自然村窝在山沟里,出山的小路坑坑洼洼,七扭八拐。外面小贩不愿进山,村民买把米面也要跑很远。全村10多户人家陆续搬走,最后只剩下张进良一家,“那会儿搬不起,也没地儿走。”

老两口带一个残疾儿子,成了贫困户。村干部动员他们搬到地势相对较低的黑林沟村。就这样,2013年他们搬到黑林沟村,暂时借住在村支书罗四清的旧房里。

后来,县里为五保户盖房,他家有了一间30平方米的房子。老张又花几千元买了一间土坯房当杂物间,风吹雨淋,没几年房子就破得不顶用。

阜平县位于太行山深山区,山高石头多,出门就爬坡。闭塞的山沟,很难养好一方人。近年县里实施易地扶贫搬迁,黑林沟村要整村搬到龙泉关镇。最初张进良的儿子不想搬,他怕不适应,也

河北阜平县脱贫户张进良——

“日子挺好,我打心眼里高兴”

张志锋 唐瑜

想离家远一点,免得别人笑话他。

为劝说张进良一家搬出黑林沟村,村支书罗四清跑了一趟又一趟。“一家分一套房,多好的政策!将来别人都搬走了,又剩你们一家在山里,村里也不放心。”老人做梦都想搬,慢慢说动了儿子。挪穷窝,拔穷根。2019年龙泉关新区竣工,当年7月,老人选了好日子搬家。打开新房的门,三室一厅共100平方米,厨房、卫生间全部装修好。老伴李秀莲看看这里,摸摸那里,不敢相信这是真的。张进良感叹:“过去盖房子要忙一个多月,这回没搬一块石头就住了新房。”

新家开启新生活。张进良老人打开冰箱、橱柜,里面塞得满满的。“过去家里有七八口缸,用来盛水、存粮食、腌菜,搬家时把缸都扔在老家了,用不上了!”张进良说,以前要担水,存在缸里,现在一拧水龙头就有水了;过去腌一缸萝卜秧子吃

半年,现在吃新鲜菜,下楼就能买。

老人不习惯用煤气灶,就添置了电磁炉、电饭煲和高压锅,“全用电,再不烟熏火燎了!”

这轮易地扶贫搬迁,政府给搬迁户每人补贴安家费。“旧家具看着不成样子,配不上这新房,家里新买了衣柜、沙发和平板电视。”老伴李秀莲一边擦拭衣柜一边说。客厅里,窗台上摆满花草,长寿花、海棠花开得红红火火。李秀莲一边浇水一边修剪,“儿子也习惯新家了,还念叨着要出去看看小区广场。”

“吃水不忘挖井人。要不是党的政策好,我这辈子不可能住上这么好的新房!”张进良说,靠着

土地流转金、养老金、低保金等收入,家里已经脱贫,生活也有保障。2016年全家人均收入4104元,2020年已超万元。

“过去最不放心的老弱病残,他们的问题解决了,我们心里才踏实。”罗四清感慨。

龙泉关新区共有21栋新楼,全镇9个村508户,像张进良一样,2019年陆续搬进新房。为帮助农民适应新生活,取暖费、物业费免收10年。

近年,阜平在县城、集镇及其附近建设41个安置区,使建档立卡贫困户10313户搬出大山,同步搬迁农户7401户。县里为安置区配套建设水、电、路以及污水处理等设施,还新建了养老院、学校和卫生室。

住上新房子,过上好日子。县里为安置区同步建设36个手工业扶贫车间,农民上班领工资。截至目前,全县15人以上加工点发展到221家,覆盖6800户家庭,其中建档立卡贫困户3155户,每户至少有一个劳动力稳定就业,户均增收1.8万元。2020年2月底,阜平等河北最后一批贫困县脱贫摘帽。

新视点·民生改善在身边

本版责编:邱超英

制图:沈亦伶

电子信箱:mszkrmb@sina.com