

人民观点

人民时评

把深化改革攻坚同促进制度集成结合起来

——推动新发展阶段改革取得更大突破③

本报评论部

中国改革的任务艰巨繁重、问题千头万绪，但只要抓住制度创新这个关键，就可以事半功倍

立足新发展阶段谋划改革、推进改革，绝不能“单打一”，要在集成上下功夫

民法典、退役军人保障法等法律法规正式施行，法治领域改革迈出铿锵步伐；883项商品调低进口关税，对外开放展现恢弘气度；北京启用医保电子凭证进行就医结算、上海推广“健身卡七天冷静期”，便民利民新举措不断推出……一元复始，万象更新，神州大地处处激荡全面深化改革的大潮，凝聚起新征程上万众一心再出发的磅礴力量。

挺立潮头，方知浪高风急；登高望远，

才见云阔天高。“改革道路上仍面临着很多复杂的矛盾和问题，我们已经啃下了不少硬骨头但还有许多硬骨头要啃，我们攻克了不少难关但还有许多难关要攻克。”前不久，习近平总书记主持召开中央全面深化改革委员会第十七次会议并发表重要讲话强调，要把深化改革攻坚同促进制度集成结合起来，聚焦基础性和具有重大牵引作用的改革举措，加强制度创新充分联动和衔接配套，提升改革综合效能。高屋建瓴的判断、语重心长的嘱托，给人以信心和力量，为我们推动新发展阶段改革取得更大突破指明了努力方向。

小智治事，大智治制。制度层面的改革，蕴藏着最深厚的力量。积分制为外来务工人员撑起户籍梦想，商事制度改革激发创新创业的热情，司法体制改革努力让公平正义体现到每个案例，生态文明体制改革实字当头……党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央聚焦深层次体制机制障碍，从制度破题把改革推向深入，许多领域实现历史性变革、系统性重塑、整体性重构，为推动形成系统完备、科学规范、运行有效的制度体系，使各方面制度更加成熟更加定型奠定了坚实基础。

历史实践证明，中国改革的任务艰巨繁重、问题千头万绪，但只要抓住制度创新这个关键，就可以事半功倍。

纵览中央深改组或中央深改委审议的文件，无论是改革重大举措还是改革试点方案，相关意见甫一通过，配套措施就紧跟出台。成功的改革实践让这样的共识愈发凸显：改革不是单个领域的调整修补，而是各方面体制与制度的创新；不是某个领域改革的单向突进，而是各领域、各层次的系统推进；不是止步于改革体制机制，而是要着眼于制度有机聚合，形成总体性的制度成果。现在，全面深化改革历经前期的夯基垒台、立柱架梁，中期的全面推进、积厚成势，进入加强系统集成、协同高效的新阶段。站在新起点上推动更深层次改革，更需强调系统性、整体性、协同性，把深化改革攻坚同促进制度集成结合起来，进一步提升改革整体效能。

正因此，立足新发展阶段谋划改革、推进改革，绝不能“单打一”，要在集成上下功夫。体现在方法论上，就是要更加注重“审大小而图之，酌缓急而布之，连上下而通之，衡内外而施之”，充分考虑各项改革举措之间的关联性、耦合性，努力做到眼前和

长远相统筹、全局和局部相配套、渐进和突破相衔接。譬如，缺少就业、住房、社保、人口管理等方面改革，“异地高考”的阳光便难以照进现实；没有工资制度、税收调节、分配秩序、公共财政等方面创新，收入分配改革就会步履维艰。全面深化改革重点在“全面”，关键在“深化”，各项制度改革必须在协同配合中推进。

制度需要完善之处，正是改革作为空间。面向未来，要把党的十八届三中全会以来推出的一系列重要改革进行认真梳理，统筹制度改革和制度运行，处理好顶层设计和分层对接的关系，搞好上下左右、方方面面的配合，注重各项改革协调推进，发生“化学反应”，把制度优势转化为治理效能。要聚焦基础性和具有重大牵引作用的改革举措，在政策取向上相互配合、在实施过程中相互促进、在改革成效上相得益彰，推动各方面制度更加成熟更加定型。

星光不问赶路人，时光不负奋斗者。奋进新征程，亟待我们在深化改革攻坚中积蓄闯劲，在促进制度集成上大胆探索，让制度创新激荡澎湃的发展动能，在全面建设社会主义现代化国家新征程上创造更灿烂的辉煌。

给予劳动力和人才归属感、获得感，真正实现事业留人、感情留人、待遇留人、制度留人，才能让人才成长和城市发展相得益彰

在留住人才、用好人才上做文章、下功夫

张向阳

从2021年1月1日起，福建福州全面放开落户限制，实现落户“零门槛”，释放出吸引人才的强烈信号。不只是福州，自2020年以来，多个大中城市密集出台人才落户新政策。落户再“松绑”，引起广泛关注。

人才是发展最宝贵的资源。硬实力、软实力，归根到底要靠人才实力。城市吸引人才的热潮，体现了各地对于人力资源的高度重视，也折射出城市经济面临的发展课题。一方面，随着经济转型升级，一些产业特别是大数据、人工智能、高端装备制造等方面的技术技能人才缺乏，相关产业及其人才资源重要性凸显。另一方面，更多人才和劳动力意味着城市发展的潜力和动力。各个城市放宽放开落户限制，是户籍制度改革在既定方向上的进一步落实，也是适应经济结构和产业需求结构转型、不断增强城市区域竞争力的必然之举。

近年来，各地以降低落户门槛、提供购房补贴等优惠政策吸引人才，相继出台新政策，呈现出对象更加精细、涵盖范围更广的特点。从实践看，一些地方的落户政策之所以引起广泛关注，正在于结合本地的产业基础和优势，“量身定制”人才政策。比如，知名电商主播被认定为特殊人才引进落户上海，90后快递员获评杭州市高层次人才人才；再如，无锡全面取消了高校和职业院校毕业生、留学归国人员、技术工人等群体的落户限制；济南不仅全面放开高校毕业生落户限制，并且放开农业转移人口及其他常住人口落户城镇条件准入限制，对在济南从业、居住生活意愿的居民，提供多渠道落户选择……从对学历型、高技能人才敞开怀抱，到全面放开、“零门槛”，各地落户新政涉及的人群范围越来越广，这对稳定就业、促进消费起到重要作用。

长远来看，劳动力和人才并非“一引了之”，放宽落户政策仅仅是吸引人才驻足的一个因素。有了政策，如何让劳动力和人才落得进、落得安心？对此，在降低门槛之外，不少城市的落户政策都有新探索。2020年，苏州发布人才新政，进一步聚焦产教融合发展，围绕人才国际化引领产业高端化，对原有政策全新升级；南京打造“海智湾”国际人才街区，“一揽子”解决人才落地发展、落户生活等各方面问题；重庆努力为引进人才的配偶（子女）就业、子女入学入托等提供便利服务……从注重突出细节到推进便捷举措，从提高服务水平到提升宜居程度，从吸引人才上的“快人一步”到礼遇人才上的“超常力度”，不少城市拿出了真招、实招、新招，解决劳动力和人才落户发展的后顾之忧，留住人才、用好人才上做文章、下功夫。

栽下梧桐树，引得凤凰来。如今，各地吸引人才的竞争越是激烈，越要做好引进人才的配套和后半篇文章。各个城市既要根据自身特色，引进与地方产业发展方向、层次相适应的人才，让生产要素更好地满足产业发展的需要，更加有效释放人才的活力；同时也要以更立体更细致的服务，满足落户人口的各类公共服务需求，给予劳动力和人才归属感、获得感，真正实现事业留人、感情留人、待遇留人、制度留人，才能让人才成长和城市发展相得益彰。

来论

把总结当作事业“加油站”

北京丰台 贾宝胜

岁末年初，各地区各部门各单位都在进行工作总结。不少地方创新形式，把年终总结当作事业“加油站”，说干货、讲重点、对台账，带来一股务实高效的清新之风。

总结工作，既是为了回顾过去、总结成绩，更是为了理清思路、谋划未来。抓好这一环节，对于做好下一步工作，大有助益。这就要求我们求真务实、言之有物，既要看到成绩，也要看到问题；既有任务完成的情况和分析，也要有解决问题的思路和举措。如此，才能让年终总结真正发挥应有作用和效果。

总结是“写”出来的，更是“干”出来的。今天的中国，处处激荡着改革发展的浪潮，处处都是干事创业的舞台，正是扬帆破浪时。以总结工作为契机，乘势而上、开拓进取，我们的事业就能不断有所发展、有所突破。

适老化改造提升用户体验

湖北咸宁 赵丽娜

督促推出大字体、大图标，不设广告插件，取消付款类操作的诱导式按键……不久前，工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》决定，自2021年1月起在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，助力老年人跨越“数字鸿沟”。

如果说智慧化代表着社会发展的速度，适老化则显示出社会发展的温度。不可否认，智能应用给人们生活带来了极大便利，但界面交互复杂、操作不友好等，也让部分老年人感到吃力。看不懂、不会用、用不好，使得他们不但搭不上智能技术便车，反而遇到了许多困扰。专项行动聚焦老年人等特殊群体的信息生活需求和使用难点，推进互联网网站和移动互联网应用改造，对于帮助老年人融入信息化社会、提升生活的幸福感有着重要意义。

适老化改造也是一次改善用户体验的契机。要看到，除了“大字体、大音量、大图标”这样专门针对老年人群的功能，摒弃广告插件和诱导按键是为方便老人使用，也是所有用户的心声和期望。以此次适老化改造为契机，互联网网站和应用应着眼于自身的定位，面向用户需求，做好基础功能，切实提升用户体验，让智能技术真正惠及百姓。

本版邮箱：rmbpl@163.com

本版责编：李拯 盛玉雷 邹翔 尹双红

一线视角

以智能制造赋能高质量发展

白光迪

智能安全监测仪器，全自动物流带，电子布传感传感器……走进江苏苏州一家电池公司的生产车间，科技感满满的生产设备，令人目不暇接。全自动化车间、信息化控制系统和实时监测平台，让一家传统的电池工厂焕然一新。公司一位负责人说，从最开始材料检测到最后一步分选残次品，都是通过计算机完成的，这种人机协同的场面，在过去难以想象，如今还有更多可能性。

传统企业焕发新生机，主要得益于向智能化方向要动力。同样是在苏州，一家电气公司的负责人说：“原来企业发展主要侧重于产品研发，认为只要商品好就能有好收益，后来发现没有智能思维，好商品是搞不出来的。”思维之变引领生产之变。这家企业把原来一条生产线，转变成一个靠一台机器全天候不间断作业的智能车间，原来40秒的装配时间压缩到如今的9秒钟。对企业来说，智能制造不仅提高了生产效率，而且对产品设计、制造、物流等环节都进行了智能化再造，为高质量发展打下基础。

面对智能制造的大潮，企业不能“等靠要”，而应视创新为生命，主动拥抱新技术、融入新领域。这就需要让创新理念延伸到智能制造的各个环节，以智能制造为驱动力向产业链各端点发力。有人说，智能制造好比一艘大船，从生产、检测、装备、物流等各个环节协同发力，才能使这艘巨轮行稳致远。比如，一块小小的智能手机曲面屏，需要通过视觉检测系统检测仪器，经过数以万计的严密检测才能出厂销售。发展智能制造是一次为全产业链深

度赋能的机遇，只有紧紧依托大数据、人工智能、工业互联网等新技术，实现全产业链集聚发展，才能真正为制造业插上新一轮腾飞的翅膀。

智能制造不可能一蹴而就、一帆风顺，需要在不断解决问题中成长壮大。笔者在采访时，听到最多的问题是“有技术、有理念、有产业，却没有资金”。一位企业管理者说，“融资难，一直是阻碍我们发展的重要因素”。为解决相关问题，苏州高新区设立风险资金池，配套银行建立守信资金池，给予企业最高500万元的授信，在企业壮大后，跟进注资完成股权融资。这一信贷方式，既设计了回报机制，又能降低风险成本。良好的营商环境，科学的政策支持，将催生更多智能制造企业。

“创新的事业呼唤创新的人才”。智能制造离不开高素质、高质量人才队伍建设。面对智能制造人才队伍缺口，需要大力推动产学研深度融合，为企业和高校院所架设融通桥梁。在此基础上，可以推出更优化的引才政策，妥善解决相关人才在住房、子女教育等方面的问题。吸引人、留住人，就可以凭借优质人才队伍带动智能制造业持续发展，助推经济高质量发展。

制造业是立国之本、强国之基。面对风起云涌的新一轮科技革命浪潮，数字化、网络化、智能化的发展机遇不容错过。以智能制造为主攻方向推动产业技术变革和优化升级，摸清规律、真抓实干，深耕新技术、呵护新业态，一定能促进我国制造业不断迈向全球产业链价值链中高端。

（作者为本报江苏分社记者）



时下，各类手机应用在生活中必不可少，不少消费者通过购买会员享受更多服务。近日，上海市消费者权益保护委员会提醒，消费者应通过官方渠道充值并按需理性选择服务；针对“首月优惠”“包月折扣”等促销活动，消费者可手动关闭自动续费，避免忘记取消续费而自动扣款。

这正是：
权益受保护，
服务更周全。
选择需谨慎，
莫花冤枉钱。

曹一 图原石文

治理者说

切实为群众办实事办好事办身边事

张敏

习近平总书记在湖南考察时指出，要坚持以人民为中心的发展思想，着力办好群众各项“急难愁盼”问题。切实为群众办实事、办好事、办身边事，让群众享受高质量生活，是坚持以人民为中心的发展思想的题中应有之义。近年来，湖南省长沙市雨花区坚持从群众身边的事情做起，从群众关心的难题改起，倾注真情实意，解决了不少群众的“急难愁盼”问题，人民群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

坚持以最大政绩理念办好群众“急难愁盼”问题。一直以来，我们坚持把为群众做了多少好事实事作为检验政绩的重要标准。在抓谋划上，坚持民生优先，每年新增财力的80%用于增进民生福祉，确

保民生保障与经济发展同步。比如，在城市交通上，突出行人优先、公交优先、自行车优先，尽可能为居民骑车散步、休闲娱乐提供方便；在棚户区改造上，以“增加公共绿地、增加公共空间、增加配套设施、增加支路网密度、减少居住人口密度、减少开发强度”为导向，统筹推进教育、道路、绿地、停车等公共配套设施建设。把群众的小事当成我们的大事，从群众关心的事情做起，一个个民生难点就能得到解决，一个个美好梦想就能得以实现。

坚持以求真务实行动办好群众“急难愁盼”问题。习近平总书记指出，“民生工作直接同老百姓见面，对账，来不得半点虚假，既要积极而为，又要量力而行，承诺

了的就要兑现。”雨花区作为省会城市的中心城区，人口基数大，流动人口多，治理难度大。在解决民生问题上，我们坚持求真务实，稳妥有序高效办好群众“急难愁盼”问题，既尽最大努力，想方设法为民排忧解难，又充分考虑实际，不做超越阶段和能力的事。比如脱贫攻坚，扎实开展城市特殊困难群体帮扶活动，整合现有各项帮扶政策，实施以急难、医疗、住房、就业和基本生活为主的立体式帮扶，已帮扶7100余户次，其中非本区户籍家庭达到830余户次，累计发放帮扶资金1098万元，有效缓解了城市贫中之贫、困中之困的问题。想群众之所想，急群众之所急，解群众之所困，一件接着一件办，真正让

老百姓过上好日子。

坚持以多方联动举措办好群众“急难愁盼”问题。保障改善民生是一项长期系统工程，涉及方方面面，必须充分调动各方力量、整合各方资源。强化基层党建引领，做到民生问题出在哪里，党建工作就做到哪里，比如成立社区党员先锋志愿服务队，让党旗在民生服务一线高高飘扬。强化群众主体作用，民生问题让群众自己做主，比如在城市有机更新、小区管理、城乡环境整治等工作上，让群众充分参与。强化社会各方联动，积极发展和扶持公益性社会组织，采取“政府补贴+购买服务”形式，把适合市场提供的公共服务，交给专业组织和人员承担，织密民生保障网络。

保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。进入新发展阶段，构建新发展格局，我们要继续以更大决心、更强魄力，以更高标准、更实举措，不断推进民生工程，让群众过上更有保障、更有尊严的幸福生活。

（作者为湖南省长沙市雨花区委书记）