

重庆铜梁区把社区综治、城管协管、消防等多网格整合——

多网合成一网 聚力服务居民

本报记者 王斌来 刘新吾

因社会治理在身边

在重庆市铜梁区玉泉社区的一栋居民楼里，楼上阳台花草茂盛，主人弯腰浇花，怡然自得；楼下却漏水如“细雨绵绵”，衣服干而复湿，主人愁容满面。

为这事，两家吵了起来。平安员闻讯赶到，倾听双方意见，平复两家情绪，不偏不倚。过了不久，两人脸上恢复了笑容，重归于好。

群众有矛盾，平安员立即前来调解，将矛盾化解在基层，这得益于铜梁区探索构建“五级党组织、三级指挥中心、一张网”机制，有效提升了基层社会治理水平。2019年12月，铜梁区成立全区社会治理创新中心，组建区、镇街和村社三级指挥中心，整合全区公安、应急、城管等9个平台资源，构建起统一的社会治理指挥体系。得益于这一机制，近年来，全区信访总量、治安案件、安全事故发生率连续下降。

一网兜底大小事 配备专职平安员

“垃圾这么多，怎么还不拉走？”巴川街道正街社区居民们问物业公司的工作人员。

“哪里多了，我们也累啊！”工作人员提高了嗓门。

你一言，我一语，双方吵起来了。居民彭良平见状，立即联系平安员。放下手机不久，平安员就赶到了现场。平安员一方面劝导物业公司及时处理垃圾，另一方面疏导居民情绪，请他们多理解。不一会儿，矛盾就解决了。

“随叫随到，这些年轻人真不错！”看到平安员们，彭良平竖起大拇指。

核心阅读

近年来，重庆铜梁区探索构建基层社会治理新机制：将社区综治、城管协管、消防等多个网格整合成“一张网”，配备充足的专职与兼职平安员，加强社区治理力量；通过社会治理指挥中心，协调各类部门，快速解决群众难题；推行积分制度，进行人居环境综合评比，引导居民积极参与治理。一系列举措成效显著，促进了矛盾化解和治安提升。

指。

变化源于铜梁区整合网格，推行“多网合一”，将城市社区综治、城管协管、消防等多个网格统一整合为“一张网”。“出门一把抓，回来再分家。”城区131个社区治理网格，将人、地、事、物、情、组织等基本要素全部纳入，实现一网兜底大小事。

网格做减法，力量却要做加法。铜梁区整合综治巡逻员、城管协管员、市场监管协管员、司法调解员等队伍，让一部分平安员专职化，推行“专兼结合”。城区每个网格配备10名左右的专职平安员，有效加强社区治理力量。平日里，一名平安员在社区指挥中心值班，其余平安员轮班在外巡逻。

正街社区是一个老旧小区，老人小孩多，各类事情繁杂，小区环境脏乱差，车辆乱停乱放。以前，正街社区只有21名兼职平安员，经常忙不过来。“鸡毛蒜皮的事儿一大堆，累得人喘不过气来。”一名平安员说。

2020年1月，平安员队伍整合后，社区配备了57名专职平安员。他们手持终端通信设备，24小时轮流办公。如今，正街社区焕然一新，车辆有序停放，环境整洁有序，各项事务井井有条。“经常能看到平安员，心里也更有安全感，半夜回家都不用害怕了。”彭良平说。

目前，铜梁区共有1385名专职平安员、3800余名兼职平安员，他们每天活跃在街头巷尾、乡村院坝，采集信息、调解纠纷，提供精细化管理和精准化服务。

指挥中心统一调度 难题诉求一键上报

群众事，无小事。如何让群众的难题和诉求“一键直达”？在铜梁，群众有难题和诉求，一键就能唤来有关部门。

一天早上，南城街道岳阳社区平安员陈成接到居民反映：一栋廉租房化粪池堵塞，臭味难闻，物业公司一时也处理不了。

陈成当即通过社会治理APP终端上报社区和街道。可是，廉租房不属于街道职能范围，在区指挥中心协调下，问题移交至区住建局处理。很快，住建局就安排施工队伍前往解决，并约谈物业公司。

“这么快就解决了问题，让我很有成就感，工作起来也更得心应手了。”陈成说，“以前碰到这类事

情，解决起来很麻烦，又花时间。”

除了平安员，群众自己也可以通过手机APP上报反映情况。不论是井盖松动、公交线路不合理，还是邻里纠纷，上报之后，小问题就由村社自己解决，复杂问题则逐级上报，指挥中心统一指挥，多部门合力解决。

高效响应的背后，是“智治”力量在支撑。

在铜梁区社会治理指挥中心，一块大屏幕上人来人往，车流不息，不同颜色的小点闪烁着。每当群众或平安员反映问题，屏幕上就会出现一个点，中心立即受理，安排有关工作人员协调解决。问题解决之后，小点随之消失。陈成反映的问题，也是这样在屏幕上出现小点而后消失的。

“如果说社会治理创新中心是‘大脑’，社会治理指挥中心就是‘神经中枢’，这里能够协调各类部门，快速解决群众难题。”铜梁区政法委副书记、社会治理创新中心主任左春华说。

不仅如此，指挥中心还借助科技手段，主动发现问题、解决问题。城区南部的巴岳山上安有智能监测系统，一旦山上出现火苗，系统立即能够抓拍，自动报警，通知消防人员前往处理。此外，通过联网，指挥中心还能实时监控防洪、下水道和防溺水等系统，更好地维护社会安全。

截至2020年11月30日，指挥中心累计督办事项9138件，办结9048件。

积分制度形成激励 共同参与提升治理

在农村，基层社会治理创新也焕发了新面貌。结合环境治理工

作，铜梁在全区278个村社全面推行农村人居环境整治积分制度，构建起“自治为核心、法治为保障、德治为支撑”的乡村治理体系，充分激发群众参与治理的自觉性。

冬日的石鱼镇长乐村，屋外寒风嗖嗖，村委会会议室里人头攒动。大家正在进行人居环境综合评比打分，得分高的村民可以用积分兑换生活用品。

“张德秀！”听到自己的名字，村民张德秀马上站起来，快步走上前，接过“最美庭院”红旗和一大桶食用油，脸上堆满笑容。

原来，村里每月进行一次农村人居环境综合评比。评委们根据垃圾归位、畜禽归栏、柴草规范等情况，对村民进行逐一检查评比，选出“清洁户”“最美庭院”，张贴光荣榜。积分实行季度公示、季度兑换，根据积分数量，村民可兑换牙膏、香皂等用品。

“我们家门口再也没堆放过垃圾，还栽了花，圈养了鸡鸭。自己住得安逸，别人看着也舒服，大家都很积极。”张德秀说，有了积分制，村容村貌变化很大，大家热情都很高。

从2019年下半年开始，石鱼镇还把遵规守纪、邻里和睦、孝老爱亲等乡风文明内容纳入“农村人居环境整治积分制度”中，引导居民在积分制中自我管理，积极参与社会治理，形成向上向善的文明风气。

除了积分制，铜梁近年来还建立乡村振兴理事会、会客厅，广泛开展“新乡贤、好乡亲”评选，推动志愿服务，发动群众改善老旧小区环境，推进乡村社会治理。从旁观者变成参与者，群众的共同参与，让社会治理更高效，也让铜梁人的生活更舒心。

民生观

凡事想得周全、落在细处，才能得到老百姓的肯定

不久前，西安一段道路改造的故事，在当地传为佳话。

为了改善交通状况，方便市民出行，太华路立交辅道进行了改造。虽然路面设施焕然一新，可是，改造后路变得过陡、过滑，不少市民上坡费力，下坡容易摔跤，大家不太满意。建设者听到意见后，在后续的二次改造中，把市民抱怨的难点、痛点通过精细化的贴心设计一一化解：原先的斜坡变成了人行道与非机动车道、路面安装防滑塑胶、两边栏杆加固、增设防侧滑设施、顶部加装雨棚保护……这次改造，得到了一致称赞。

这再次证明，充分尊重群众的意愿，以专业的精神提供贴心细致的服务，就能换来群众的肯定。

随着经济社会的发展，人们的生活品质越来越高。同时，对公共服务、公共设施的需求，也水涨船高。大家不光着眼于实用性，而且对便捷度、舒适度也越来越看重。“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标”，在城市治理中，及时转变服务理念、改进管理方式，才能答好考题，才能让老百姓更满意。

坚持问需于民、问计于民。推进城市治理，根本目的是提升人民群众获得感、幸福感、安全感。城市建设得如何，归根到底要看百姓支持不支持、受益没受益。因此，无论是改造基础设施，还是出台政策措施，都必须以群众为中心。多做调查研究，多去换位思考，盯住生活中的难点、痛点，致力于为群众提供贴心服务。凡事想得周全，落在细处。

提升管理精度，下好绣花功夫。把群众的所思所盼变成现实，需要绣花般的精心和细心。一方面，增强服务方式的专业化、智能化，比如善于运用智慧城市的资源、手段，让数据多跑路，让群众少跑腿。另一方面，实现服务流程的精细化、人性化，在细节上下功夫，让人民都能享受优质服务。

“人民城市人民建，人民城市为人民”，城市建设要贯彻以人民为中心的发展思想，让人民群众生活更幸福。百姓心中有杆秤，只要想得细致一些，管理精细一些，服务真诚一些，群众自然会发自内心的点赞。

实干细干 百姓点赞

龚仕建

服务老年人 北京设便利出行试点

刷卡即可自动测温并查询健康状态

本报北京1月7日电（记者施芳）记者从北京市经信局获悉：北京已在朝阳医院、大观园等10处公共场所开展老年人运用智能技术便利化出行试点，刷身份证、社保卡、养老助残卡即可实现“北京健康宝”健康状态查询、来访登记等功能。

试点方案针对公园、商超、医院等老年人日常出行涉及的高频场所，通过开发或升级现有智能健康宝自助登记查验系统终端，增加养老助残卡等读取功能，老年人刷卡就能实现测量体温、来访登记、健康状态查询“三合一”。

试点场所有一套查验系统终端设备，并设有读卡器。老年人将身份证、社保卡和养老助残卡靠近扫码区，设备会发出读取信息提示音。如果是绿码，设备就会提示“健康状态正常，请通行”，几乎与提示音同步，设备屏幕上也会弹出“健康状态：正常；登记成功”的绿色字样。在刷卡的过程中，设备同时完成自动测温，体温立刻会出现在屏幕上。

据悉，系统试运行以来，已累计查询5.5万人次。系统试点成熟后将进行推广，优先在公园、景区和医院等场景使用。

“沼气提取出来压缩成生物天然气；沼渣、沼液可以做有机肥，面向市场销售。”云南顺丰洱海环保科技有限公司餐厨垃圾收运负责人赵绍斌说。

别人眼中的餐厨垃圾，在他眼中却是宝贝。过去，餐厨垃圾排入下水道会污染水质，如今依托餐厨垃圾资源化利用，不仅能缓解环境污染问题，而且实现了“变废为宝”。赵绍斌介绍，餐厨垃圾处理首先难在收集。以往处理餐厨垃圾，餐馆自己要掏钱，个别餐馆为了省钱偷偷随意倾倒，想要收集餐厨垃圾并不容易。



爱心姜茶 暖胃暖心

受强冷空气影响，新一轮寒潮来临。浙江湖州长兴县夹浦镇的党员志愿者、爱心商家自发熬制爱心姜茶，在帮扶基地、沿街商户等处设立爱心摊位，免费分发给低收入农户、环卫工人等人员，帮助他们抵御寒潮，暖胃暖心。图为1月7日，一线环卫工人喝到了暖心姜茶。

谭云伟摄（影像中国）

云南大理餐厨垃圾资源化处理 集中清运 变废为宝

本报记者 杨文明

统一清运和处置。

大理市通过特许经营权的方式，聘请委托云南顺丰洱海环保科技有限公司按照特许经营方式开展餐厨垃圾收运处理。政府对收集环节进行补助，避免收集环节收费导致商户偷偷倾倒垃圾。目前，20多辆餐厨垃圾运输车辆，上万只收集容器

遍布大理市主城区餐馆以及市内各酒店、学校、医院等单位食堂，基本实现了大理市餐厨垃圾收运全覆盖。

“以前请人拉一个月垃圾得付两三百块钱，现在集中统一清运，我们只用交50元的押金。”大理市文明街一家米线餐馆的老板杨竹

寿说。

在餐厨垃圾运输环节，政府部门依托信息化手段进行监管。运输专用车辆必须安装行驶及装卸记录仪，餐厨垃圾收集运输、处置实行交付确认制度。餐厨垃圾产生者、收集运输者都要对餐厨垃圾的数量、来源、去向等有明晰的台账。

资源化利用关键靠技术。“如果将餐厨垃圾混入一般垃圾处理，在处理过程中会产生有害物质。经过生物技术无害化处理，餐厨垃圾能够转化为沼气、有机肥等，实现‘变废为宝’‘变害为利’。”大理市城管局副局长唐林说。

去年生产安全事故数量下降15.5% 重特大事故起数历史最低

本报北京1月7日电（记者丁怡婷）记者从7日召开的全国应急管理工作会议获悉：2020年全国生产安全事故起数和死亡人数同比分别下降15.5%和8.3%，未发生特别重大事故，大部分地区和行业领域安全生产形势持续好转；与近5年均值相比，全国因灾死亡失踪人数下降43%。自然灾害死亡失踪人数、生产安全事故起数和死亡人数、重特大事故起数和死亡人数，均为新中国成立以来历史最低。

2020年，应急管理部共组织254次应急会商，启动61次应急响应，派出91个工作组深入一线，全力应对各类灾害事故。开展野外火源治理和打击违法用火行为专项行动，推动开展输配电线路火灾隐患排查整治，森林火灾起数和受害森林面积同比分别下降50.3%和38.1%。

国家综合性消防救援队伍加速转型升级，新组建地震灾害救援队461支，国家航空应急救援体系建设持续推进，会同民航等有关方面健全航空应急联动保障机制；“应急一张图”持续升级，危化品重大危险源、煤矿和三等奖以上尾矿库全面联网监测，应急管理能力和体系加快构建。

“当前，我国安全生产和防灾减灾的基础仍然薄弱，形势复杂严峻，事故隐患大量存在的现状还没有根本改变。”应急管理部有关负责人说，下一步要把能力建设放在更加突出的位置，提升风险监测预警能力，提高救援队伍实战能力，大力加强航空消防应急救援体系建设、提升应急物资保障能力。

吉林启动就业援助月活动

本报长春1月7日电（记者李家鼎）吉林省就业援助月活动6日在长春启动。本次活动由吉林省人力资源和社会保障厅、吉林省残疾人联合会主办。活动现场，共有16家企业代表带着304个就业岗位，走进社区为就业困难人员精准送岗，现场达成就业意向216人。在线上平台，还有460余家企业参与网络招聘，提供岗位信息8300余个，咨询人数达6982人次。现场设置了就业政策咨询、创业贷款服务、培训项目推介、达成意向签约等区域，真正将岗位、政策、技能、服务、温暖送到就业困难人员家门口。

吉林省已连续17年在全省范围内组织开展就业援助月活动，本次活动以“就业帮扶真情相助”为主题，将持续开展至1月底。活动期间，各级人社部门将继续提供精细化、人性化的公共就业服务，聚焦零就业家庭、残疾登记失业人员等就业困难群体，主动对接，精准帮扶。对就业意愿不足的，开展1次政策宣讲、1次职业指导，引导其树立正确择业观；对技能不足的，提供1个培训项目；对有就业需求的，至少提供3个岗位信息；对符合条件的，及时落实各项就业补贴政策等。