

数十项公共服务下沉到村党群服务中心

湖南在全省推行基层公共服务

本报记者 王云娜

最近,在湖南乡村,村党群服务中心的人气很旺。申领低保、审批宅基地、办理老年优待证、生育服务证、销售自家农产品……事关群众切身利益的诸多事项,在村党群服务中心都可以实现一站式办理。

去年,湖南在全省推行基层公共服务,将数十项公共服务下沉到村党群服务中心。中心成为集党务、政务、村务、商务于一体的新平台,村民们办事方便多了。方方面面的改变,折射出湖南以党建引领,优化农村公共服务、提升基层治理效能的坚实步伐。

数十项公共服务下沉到村,群众在家门口就能办理业务

两年前,湖南津市市金鱼岭街道大关山村村民彭培翠生病住院,第一次手术,就花掉18万元。除去城乡居民医保报销的9万多元,自己还支付了8万多元。治疗还得继续,又因建房借了外债,彭大姐一家陷入困境。

“以前申请低保,光是要填的表格,就有厚厚一本,跑了3个多月才能审核通过。如今只需带上身份证来到村党群服务中心,填写一张申请表和诚信承诺书,6个工作日内就能办好。”大关山村党总支书记张传炎说。

改变来自公共服务的下沉。过去,事项办理权限没有下放到村里,村民们找到村干部了解完流程后,办事还得往上级部门跑。如今,数十项公共服务下沉到村,群众在家门口就能办理各项业务。

据了解,湖南省委组织部明确,要发挥基层党组织服务群众作用,就必须把党建工作和服务民生、服务群众结合起来。各市州组织部门深入基层调研、广泛征求意见、深挖群众需求,梳理出与群众生产生活密切相关的党务、政务服务事项。其中,涉及多个职能部门的事项,各市州以数据共享为支撑,打破部门壁垒,整合成共享数据库。坚持资料最少、流程最简、时限最短,实现办理

核心阅读

湖南省将公共服务向村一级延伸,事关群众切身利益的诸多事项,在村党群服务中心可以实现一站式办理;同时,以基层党建引领基层治理,让乡村振兴更有动力,基层治理更有效能。

事项下沉和流程重塑。

党群服务中心设立商务服务点,帮助乡亲们解决农产品销售问题

“家里养了15只母鸡,过去,想卖掉土鸡蛋要挑着鸡蛋进城,挣钱不容易。”桃江县修山镇花桥港村村民吴金兰说,“现在好了,把鸡蛋放到村党群服务中心的商务服务点,有电商平台统一来收!”去年,吴金兰陆续卖出1500多枚土鸡蛋,增收了3000多元。她还在网上销售了100多斤自制的坛子菜,增收1500多元。

花桥港村离桃江县城较远。过去,这里的农产品“养在深闺人未识”,销售是个大问题。如今,只要质检合格,益阳市怡创客农业有限公司就会帮着村民线上销售。

公司在村里的村党群服务中心设立商务服务点,由商务代办员收购农副产品,再汇集到怡创客的仓储配送中心,进行包装、分拣和深加工。最后,在全市各个线下直营门店和线上平台上架,帮助村民们解决农特

产品销售问题。

“农产品出村的渠道打通后,乡亲们的致富路也打开了。我们也在想办法组织大家多生产,获得更多收入。”花桥港村党总支书记吴智毅说。

推动乡村振兴,关键在于对农村的丰富资源进行有效转化。浮邱山乡党委书记夏薇告诉记者,依托商务服务点,直播带货成为当地山货出村的新途径,“扎根木村的直播团队‘湘北曾姨’,粉丝有300万,不久前帮着一个村办企业销售豆腐乳,一天就卖了20多万元。”在直播团队的带动下,当地开始发展订单农业,豆腐乳、干豆角等初级加工农产品供不应求,乡村发展更添活力。

据了解,在湖南,有的村在商务服务点引进人力资源公司,为农村劳动力提供工作信息。有的村在商务服务点设置便民服务点,为村里老人、儿童提供理发、保洁、水电维修等生活服务。群众下单,就有专职人员上门,方便快捷、收费合理,深受大家好评。

“在做好党务、政务服务的基础上,我们创新性地将商务活动纳入了‘一门式’办理中,商务服务点依托村党群服务中心的场地平台,既可以为群众提供与生产生活息息相关的服务,又为乡村产业振兴找到了新路子。”湖南省委组织部组织指导处相关负责人表示。

增强凝聚力,干部和群众之间的联系越来越密切

“‘一门式’办理,让我们和群众之间的关系更密切了!”湘阴县鹤龙湖镇联星村党总支书记甘立告诉记者。

联星村由曾经的金星村和五星村合并而成。原金星村有1600多人,而原五星村有2800多人,合村后,曾任金星村支书的甘立被推选为联星村党总支书记。这样的选举结果,让原五星村村民金少康不服气。在他的观念里,“小村”应该听“大村”的。

去年,66岁的金少康来到湘阴县纪委,反映村支书甘立“工作方法太刚性,不顾及群众感受”。县纪委调查后,为甘立澄清了事实。可二人之间,从此有了隔阂。

去年4月,金少康来到村党群服务中心办理老年优待证。排队等候时,甘立热情地跟他打招呼,还把他带到一旁的休息室,递上一杯茶。

“您先坐,等前面的人办好了,我带您过去。”甘立借此跟他介绍“一门式”办理的服务事项,以及村里引入企业化管理模式的好处等等。

金少康一下子来了兴趣,跟甘立痛快聊起来。末了,他说,“有人说你把规矩定得太死,不讲情面,实际上,你们做的这些都是为了更好地服务乡亲们。过去是我不对,你不要计较。”

半个月后,村里要成立爱卫协会。甘立立马想到金少康,请他担任会长。爱卫协会做的是公益事业,金少康满口应下。他召集了16个村民,挨家挨户上门宣讲垃圾分类,还在短短一个月时间内,收齐了全村村民的卫生费,联星村的生态环境越来越好。

“45项服务下放到村里后,前来办事的群众越来越多,许多生面孔变成熟面孔。”甘立说,不仅如此,群众对村两委干部更加信任,有意见建议,都在这里畅所欲言。村干部也能及时了解群众诉求,村两委凝聚力大大增强。

“凝聚力增强,大家才愿意跟党走,‘火车头’才有号召力。”桃江县浮邱山乡积木村党总支书记吴亮说。

今年,积木村安装路灯需要占用群众的一亩菜地,村民没有不支持的,“只要为了村里好,全都服从安排!”

“全省各地以提升党组织服务的集成化、智能化、便利化水平为重点,通过下沉公共服务,以基层党建引领基层治理,让乡村振兴更有秩序,让基层治理更有效能。”湖南省委组织部负责人说。

一线行走

多一些人性化考量、多一份理解包容、多几许融入关爱,都能让群众有更多的获得感、幸福感、安全感

上班第一天,片儿警何巧就遇到了处理不了的“麻烦”。

到重庆市沙坪坝区磁建村社区照常入户登记常住人口时,一名听力障碍居民因为写不全名字,着急地比划着手势。看不懂手语的何巧一头雾水,只得转身离开。

这次她经历令她有些自责。社区里听力障碍居民不多,但如果不能与他们有效沟通,迎面打招呼都困难,更别说主动提供服务了。

想到这里,何巧打定主意要学手语。看书、上网课、请教专业老师……刚学会几句简单用语,她便主动找听力障碍居民聊天,顺手再帮他们做点小事。慢慢地,沟通的桥梁畅通了。

去年初,何巧创建了“巧姐无声警务室”,下设“调解室”“谈心角”“学习室”等功能区,帮残疾人找工作、化解矛盾,无声的交流成了社区一道风景。

这让她意识到,多数人的便利要考虑,困难群体的利益诉求也不能被忽视。

如今,智能生活提速,连去菜市场买菜都要扫码支付。不久前,社区里的廖婆婆满头大汗地来找何巧。原来,由于用不惯微信支付,廖婆婆账号被锁。何巧赶忙帮她打客服电话,按提示一步步解锁。想到社区里还有不少老年人,何巧又联系几名志愿者开起了“智能手机小课堂”。“点击这个可以和子女视频通话”“健康码这样登录”……对于这些操作,老年人一下子记不住,他们就一遍遍地教。

闲下来时,何巧就在社区进行反诈宣传,什么链接不能点,电信诈骗套路有哪些……“社区老年人多,我们多说几句,说不定就能有帮助。”

为方便与社区里的听力障碍居民交流学手语,在政务服务中为老年人留一个人工窗口,这些看似不起眼的小事,却体现着社会的文明和进步。

作为公共服务的末端提供者之一,社区警察、基层干部不妨在工作中多花些心思,为每一位群众提供力所能及的帮助,让他们都能享受到公共服务的便利。多一些人性化考量、多一份理解包容、多几许融入关爱,都能让群众有更多的获得感、幸福感、安全感。

(作者为本报重庆分社记者) 栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

不要小看「不起眼」的服务

常碧罗



拉练

新年伊始,驻守在天山南北的武警新疆总队官兵冒着严寒挺进大漠戈壁、雪野高山等陌生地域进行为期多天的野营拉练,重点训练部队在野外环境中现场临机处置任务能力,全面锤炼部队在实战环境下的综合作战能力,迅速掀起练兵备战热潮。图为6日傍晚时分,拉练官兵到达指定地域。

张 文 摄(人民视觉)

河南临颍成立乡村审计服务中心 村官直审,给群众一本明白账

本报记者 任胜利 毕京津

“村里钱是怎么花的?”“有没有用好政策资金?”曾经,河南省临颍县瓦店镇沟王村部分村民对村里资金使用情况即使有疑问,也监督乏力。

为此,临颍县委指派“村官直审”工作组进驻沟王村,听村民意见,查财务账簿、看项目进展,最终用审计报告打消了村民的疑虑。“‘村官直审’及时对问题干部进行追查,群众心里有本明白账,干部和群众才能心往一处想。”沟王村党支部书记王玉卿说。

针对农村管理不规范、监督不到位、村务公开等问题,临颍县将审计延至基层,探索实行“村官直审”工作。该县成立乡村审计服务中心,归口县审计局统一管理,负责对村级

财务直接进行审计。审计内容包括:村集体财务收支及村办企业的资产、负债、损益情况,集体资产、资源、资金及建设项目管理情况,村级债权债务情况,村级民主决策和“四议两公开一监督”贯彻执行情况等。

“随着乡村社会治理形势的变化,‘村官直审’也加大了对重大政策措施贯彻落实情况的跟踪审计力度,由财务收支审计向政策执行审计转变。”临颍县委书记陈红阳说。

开展“村官直审”以来,临颍县累计审结资金11.8亿元,核清村级可出租的土地6671亩,清理收回账外资金554.97万元。向有关部门移交违规违纪案件线索63起。党纪政务处理51人。

江西新余渝水区壮大志愿者队伍 固定帮扶,社区老人享优质服务

朱 磊 何智勇 战 亮

为提升老年人生活质量,切实关心关爱老年人,江西省新余市渝水区在46个城市社区636个小区探索志愿服务新模式,通过组建58支志愿服务队,精准对接服务7600余名老人。

本着“社区党支部(党总支)统筹引导,居民自觉自愿参与”的原则,近年来,渝水区在城市社区全面组建由社区党员干部、网格员等组成的相对固定的志愿服务队,并广泛吸纳有爱心、有特长、有时间、有精力的老党员、老干部、老教师、老医生、退伍老兵等参与进来,精准对接有需求的老人。

这些志愿者至少相对固定结对帮扶1名老人,有的甚至多达10余人,包楼栋、包

单元。志愿者采取“点对点”“一对一”的方式,为老人提供矛盾调解、打扫卫生、维修家电、洗衣晒被、法律援助等精细化服务。“做好志愿服务,老人们心存感激,我也感到很高兴。”环山社区党支部书记彭敏说。

为提升服务水平、强化政策保障,渝水区先后制定《关于推进新时代志愿服务制度化的实施办法》等文件,对志愿服务的队伍建设、奖励激励等进行系统设计,激励了一批组织能力强、乐于奉献、有专业特长的优秀志愿者。一直受到志愿者照顾的万树林老人说:“志愿者身上有一种无私奉献、全心全意为人民服务的精神,这种精神应当传递下去。”

国台办发言人:

民进党当局再次暴露乱港谋“独”的邪恶本质

本报北京1月7日电 (记者程龙)国台办发言人朱凤莲7日应询指出,香港特区政府依法制裁违法分子天经地义。民进党当局大放厥词,再次暴露其不自量力、乱港谋“独”的邪恶本质。他们必须停止这类政治操弄香港事务、企图违法活动打气的卑劣行径。顽固积累谋“独”罪恶,必将自食恶果。有记者问:民进党当局及其一些头面人物对香港警方依法拘捕涉嫌违反香港国安法的人员说三道四。对此有何评论?朱凤莲就此作了上述回应。

国防部发言人:

就美台进行所谓“政治军事对话”答记者问

本报北京1月7日电 (记者李龙伊)国防部新闻发言人谭克非7日就美台进行所谓“政治军事对话”答记者问。他说,我们要求美方立即停止与台湾进行任何形式的官方往来和军事联系。

有记者问,据报道,1月7日,美国与台湾当局通过视频形式进行所谓“政治军事对话”,请问中国国防部对此作何评论?谭克非说,我们对美方这一严重违反一个中国原则和中美三个联合公报规定的行径予以强烈谴责并已向美方提出严正交涉。

谭克非表示,台湾问题是中国的内政,事关中国主权和领土完整,涉及中国核心利益,不容任何外来干涉。我们要求美方立即停止与台湾进行任何形式的官方往来和军事联系。中国人民解放军将以坚定的意志、强大的能力,挫败任何形式的外部势力干涉和“台独”分裂图谋,坚决捍卫国家主权和领土完整,坚定维护台海地区和平稳定。

北京市石景山区 政协委员工作站覆盖各街道

本报北京1月7日电 (记者潘俊强)近日,记者从北京市石景山区政协获悉:2020年以来,该区在各街道建立了政协委员工作站,助力委员有议即提、有难即解、有事即做,以更好地联系群众、服务群众、参政议政。

据介绍,石景山区专门制定实施方案,由政协领导包片联系各街道委员工作站和委员工作室,由各委室做好委员工作站(室)的日常联系和管理工作。依托全区9个街道开设委员工作站,并在特色园区及商务楼宇也设立了工作站,让政协工作向基层延伸。