

民生欢歌，旋律更高昂

推动长江经济带发展座谈会召开五周年综述

本报记者 孙超程 姚奕瀚

2016年1月5日，习近平总书记推动长江经济带发展座谈会上指出：“当前和今后相当长一个时期，要把修复长江生态环境摆在压倒性位置，共抓大保护，不搞大开发。”

2020年11月14日，习近平总书记在全面推动长江经济带发展座谈会上强调：“5年来，在党中央坚强领导下，沿江省市推进生态环境整治，促进经济社会发展全面绿色转型，力度之大、规模之广、影响之深，前所未有，长江经济带生态环境保护发生了转折性变化，经济社会发展取得历史性成就。”

持续向好的水清、天蓝、土净，是一处处河汉与沟渠的蜕变，也是一座座庭院与村庄的焕新……生活在长江经济带的每个人，都有自己的答案。

当这些个性化的答案汇聚起来，便是一首旋律高昂的民生欢歌。

本世纪初，当地引进大型渔业养殖公司，十几年的高密度养殖、高强度投肥，让湖水彻底发黑发臭，蓝藻疯长。2017年，中央环保督察组向湖南省反馈督察情况，其中就包括珊珀湖生态问题。

湖南省、常德市两级推动珊珀湖治理，安乡县全力以赴。全面禁投、环湖截污、重点清淤、多点活水、生态修复，五大治理措施迅速确定。

如今的珊珀湖，传统养殖退出，投资数亿元的补水工程将澧水引入湖区循环。水清岸绿，刘绍春又搬了回来。

近千公里外的浙江桐乡屠甸镇，开饭店的黄瑞梅也感受到了同样的变化。

“以前下水道老是堵塞。”黄瑞梅说，过去各家餐饮店污水都是直排，再怎么清理，都是治标不治本。

如今，屠甸镇安装了30多个三层隔油池。很多餐饮店在厨房接上了油水分离器，拦截的油污由政府回收处理。

长江上游的贵州瓮安县，也经历过大刀阔斧的环境整治行动。开采磷矿数十年，瓮安境内多条河流水体总磷含量严重超标。2016年以来，瓮安县以河长制为抓手，以磷污染治理为着力点，打造水清、岸绿、河畅、景美的江河库生态体系。15家企业停产整治，14.9亿元被投入磷煤矿山开采区生态恢复治理、河道生态治理，实现集中式饮用水源地水质达标率100%。

“全省4697条河湖共设22755名河长，凡是有长流水、能叫得出名字的河流都有河长负责。”贵州省水利厅一级巡视员鲁红卫说。

良好生态环境是最公平的公共产品，是最普惠的民生福祉。经过大力整治，沿江省市生态环境焕然一新。

随着渔民全面撤离，湖南沅江莲花岛上的房屋将被拆除。生态修复后，莲花岛将恢复原貌。

渔民石仲芳夫妇和岛上的两户邻居一起，在沅江城区开了一家鱼馆，希望能在新家园站稳脚跟。

发展产业、务工就业、支持创业、公益岗位、特困救助，当地政府多措并举，为退捕渔民撑起新生活。“对于没有自主就业能力或者意愿的渔民，我们提供‘311就业服务’。”沅江市退捕渔民安置保障“一帮一”办公室主任刘密珍说。“311就业服务”指的是为退捕渔民推荐三次工作、提供一次职业指导、进行一次技能培训。此外，湖南重点水域退捕专业渔民、持证兼业渔民和其他持证生活困难渔民，被纳入养老保险政府补贴范畴，确保专业渔民政府补助部分养老金每月不少于500元。

湖南省发改委数据显示，截至2020年10月，湖南建档立卡渔船20457艘、渔民28148人全部退出，有就业意向的1.6万多名渔民中97%实现转产就业。

2017年，赤水河流域就已开始全面禁渔。次年，贵州全域取缔网箱养殖，全力保护水域生态环境。“将鱼卖出去不如把客人请回来，我们要把养鱼这碗饭吃出新花样来。”野生鱼和网箱鱼退出市场，冯涛涛三兄弟把目光投向生态养鱼。

三兄弟将河边的一片荒地开挖成鱼塘，不投喂任何添加剂饲料，靠引来的河水进行生态养殖，还发动老乡们成立合作社共同发展。在当地政府的扶持下，合作社建设起一座集垂钓、观光、餐饮、民宿于一体的生态园。

依托良好水质，贵州将生态渔业纳入全省12个农业特色优势产业之一，2020年水产品总产量预计达到25.5万吨。

从靠水吃水、攫取资源，到绿水青山、有序利用，沿江省市群众的生产生活方式正在改变。

湖南长沙望城区复胜村戴大湾片区，居民戴牡丹家的小院可以垂钓赏花，整洁清爽。屋后有几个不寻常的池子，再看周围，家家户户也大多都有。

地面以下有三个暗池：化粪池、堆沤池、隔油池；地面以上的水塘，则是小型人工湿地。这是望城区在农村试点的“三池一地”生态体系。不同类型的污物进入三池生态处理，再流到人工湿地，经植物净化后方可流进山塘、山坝。

“治水、治厕、治垃圾三治同步，农户生活污水全面截污、治污。和过去那种简单的垃圾清运相比，是根本上的变化。”复胜村党总支书记孔迪祥说。

迎来新生活方式的，又何止是农村。放眼长江经济带，“双城生活”乃至“城市群生活”已成热词。

成渝地区双城经济圈建设加快，成渝地区迎来发展新机遇。武汉、长沙、合肥、南昌签署《长江中游城市群建设2021年合作重点事项》，将在政务服务优化、教育科研协作、医保合作深化等方面展开合作。上海、杭州、苏州、合肥等9个城市不断拓深合作，强化区域联动发展、协同创新。

生态环境、基础设施、公共服务共建共享，以人为核心的新型城镇化不断推进……创新、升级、融合，沿江省市正在不断创造更加美好的未来。

国办印发《意见》

进一步优化地方政务服务便民热线

新华社北京1月6日电 国务院办公厅日前印发《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持以人民为中心，加快转变政府职能，深化“放管服”改革，持续优化营商环境，以一个号码服务企业和服务群众为目标，推动地方政务服务便民热线归并优化，进一步畅通政府与企业和服务群众互动渠道，提高政务服务水平，建设人民满意的服务型政府，推进国家治理体系和治理能力现代化，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

《意见》要求，加快推进除110、119、120、122等紧急热线外的政务服务便民热线归并，今年年底前，各地区设立的以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务，各地区归并后的热线统

一为“12345政务服务便民热线”(以下简称12345热线)，提供“7×24小时”全天候人工服务。同时，优化流程和资源配置，实现热线受理与后台办理服务紧密衔接，确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理，使政务服务便民热线接得更快、分得更准、办得更实，打造政务服务“总客服”。

《意见》强调，要坚持属地管理和部门指导相统筹、诉求受理和业务办理相衔接、便民高效和专业支撑相结合、互联互通和协同发展相促进。《意见》确定了三方面政策措施：

一是加快各地政务服务便民热线归并。明确热线归并方式。企业和群众拨打频率较低热线，取消号码，统一归并到12345热线。话务量大、社会知晓度高的热线，保留号码，与12345热线双号并行。实行垂直管理的国务院部门在各地设立的热线，以分中心形式归并到12345热线，建立电话转接机制。充分发挥各地区在热线归并

和管理服务工作中的主导作用，要求各地区分级分类推进热线归并，国务院有关部门加强指导支持，确保热线归并平稳过渡，热线服务水平不降低，业务有序办理。

二是优化12345热线运行机制。建立健全热线工作管理体系，明确12345热线管理机构和管理范围。优化工作流程，建立诉求分级分类办理机制。建立统一的信息共享规则，强化信息安全保障，推进各级12345热线平台向同级有关部门实时推送所需的全量数据。建立热线工作督办问责机制，加强综合评价，压实诉求办理单位责任。

三是加强12345热线能力建设。做好热线接通能力保障建设，拓展受理渠道，加强热线知识库建设应用和队伍建设。

《意见》强调，各地区各部门要切实加强对组织领导，对照地方12345热线归并清单细化工作步骤，确保按期完成热线归并任务。



1月4日，江西鹰潭市鹰西南北通道工程下穿沪昆铁路白龙江大桥立交施工现场，工人在浇筑混凝土。该下穿立交项目建成后有效缓解当地交通压力；同时将保障沪昆铁路大动脉运输安全，为该区域未来发展提供有力保障。

宋德强摄(影像中国)

推动住房和城乡建设事业高质量发展

——访住房和城乡建设部部长王蒙徽

本报记者 赵晨慧

权威访谈

迈好第一步，见到新气象①

住房和城乡建设事关经济社会发展大局，事关人民群众切身利益。如何落实中央经济工作会议部署的重点任务，推动住房和城乡建设事业高质量发展？记者采访了住房和城乡建设部部长王蒙徽。

现碳达峰、碳中和目标作出贡献。七是推进改革创新，建立适应城市更新、乡村振兴、建筑产业转型升级等新要求的体制机制和政策体系。八是加强党的全面领导，加大干部队伍建设的力度，切实提高广大干部贯彻新发展理念、构建新发展格局的能力和水平。

因地制宜、多策并举，促进房地产市场平稳健康发展

记者：为促进房地产市场平稳健康发展，2021年住房和城乡建设部将采取哪些举措？

王蒙徽：房地产市场长效机制实施以来，在各方共同努力下，房地产市场总体运行平稳，基本实现了稳地价、稳房价、稳预期的目标。下一步，我们将坚决落实中央经济工作会议部署，牢牢坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，时刻绷紧房地产市场调控这根弦，全面落实房地产长效机制，强化城市主体责任，因地制宜、多策并举，促进房地产市场平稳健康发展。

一是完善政策协同机制，建立住房与土地、金融联动机制，加强住宅用地管理，完善房地产金融宏观审慎管理体系。加快研究编制“十四五”住房发展规划。二是健全部省市联动管控机制，加强对重点城市的指导，实施精准调控。三是建立监测预警和评价考核机制，常态化开展月度监测、季度评价、年度考核，落实城市主体责任，确保市场稳定。四是完善舆情监测和舆论引导机制，客观解读房地产市场形势和调控政策。五是完善市场监管机制，开展整治房地产市场秩序专项行动，维护群众合法权益。

记者：如何解决好大城市住房突出问题？

王蒙徽：当前，一些大城市房价较高，租赁市场存在供应结构不合理、市场秩序不规范、租赁关系不稳定等问题，新市民、青年人特别是从事基本公共服务人员等群体的住房困难问题比较突出。解决好大城市住房突出问题，要重视解决好这部分群体的住房困难问题。

一是加快构建以保障性租赁住房和共有产权住房为主体的住房保障体系。保障性租赁住房包括公租房和政策性租赁住房。其中，公租房主要面向城镇户籍住房和收入“双困”家庭，政策性租赁住房主要面向无房新市民。

二是在人口净流入的大城市重点发展政策性租赁住房，会同有关部门加快完善土地、财税、金融等支持政策。比如，单列租赁住房用地计划，探索利用集体建设用地和企事业单位自有闲置土地建设租赁住房等。

三是规范发展住房租赁市场。推动出台《住房租赁条例》，加快完善长租房政策。整顿规范租赁市场秩序，加大对“高进低出”“长收短付”、违规建立资金池等整治力度。降低租赁住房税费负担，对租金水平进行合理调控。

四是支持人口净流入的大城市发展共有产权住房，供应范围以面向户籍人口为主，逐步扩大到常住人口。

五是开展灵活就业人员参加住房公积金制度和住房公积金支持租赁住房发展试点。

实施城市更新行动、乡村建设行动

记者：中央经济工作会议提出实施城市

更新行动，中央农村工作会议提出实施乡村建设行动。2021年，住房和城乡建设部将如何推进这两项工作？

王蒙徽：实施城市更新行动，是以习近平总书记为核心的党中央准确研判我国城市发展形势，对进一步提升城市发展质量作出的重大决策部署。当前，我国城镇化率已经超过60%，步入城镇化较快发展的中后期，城市发展进入城市更新的重要时期，由大规模增量建设转为存量提质改造和增量结构调整并重。实施城市更新行动的内涵是推动城市结构优化、功能完善和品质提升，转变城市开发建设方式；路径是开展城市体检，统筹城市规划建设管理；目标是建设宜居、绿色、韧性、智慧、人文城市。

2021年，住房和城乡建设部将重点从八个方面全面实施城市更新行动。一是研究制定城镇体系建设方案，构建以中心城市、都市圈、城市群为主体，大中小城市和小城镇协调发展的城镇格局。二是实施城市生态修复和功能完善工程，合理确定城市规模、人口密度，优化城市布局，提升人居环境质量。三是强化历史文化保护，塑造城市风貌。四是加快建设安全健康、设施完善、管理有序的完整居住社区。五是加快推进基于信息化、数字化、智能化的新型城市基础设施建设和改造。六是全面推进城镇老旧小区改造。七是统筹城市防洪排涝，系统化全域推进海绵城市建设。八是推进以县城为重要载体的城镇化建设。

我们还将巩固拓展脱贫攻坚成果，做好同乡村振兴的有效衔接，实施乡村建设行动，提升乡村建设水平。一是全面开展乡村建设评价工作，深入查找问题，加快补齐短板。二是着力提高农房品质。深入开展新型农房建设试点，推广装配式钢结构等农房建设方式。以推广水冲式厕所为重点，完善农房功能，提升农房现代化水平。三是加大农村污水垃圾治理力度，持续改善农村人居环境。四是加强县城基础设施和公共服务设施建设，推动建立以县城为单元统筹城乡的发展体系、服务体系、治理体系。

生态 最普惠的民生福祉更坚实

湖南常德安乡县的珊珀湖，宛如依偎在洞庭湖旁的一颗明珠。曾经搬离，如今又搬回湖畔，73岁的刘绍春最清楚，几年来这汪湖水经历了什么变化。

本世纪初，当地引进大型渔业养殖公司，十几年的高密度养殖、高强度投肥，让湖水彻底发黑发臭，蓝藻疯长。2017年，中央环保督察组向湖南省反馈督察情况，其中就包括珊珀湖生态问题。

湖南省、常德市两级推动珊珀湖治理，安乡县全力以赴。全面禁投、环湖截污、重点清淤、多点活水、生态修复，五大治理措施迅速确定。

如今的珊珀湖，传统养殖退出，投资数亿元的补水工程将澧水引入湖区循环。水清岸绿，刘绍春又搬了回来。

近千公里外的浙江桐乡屠甸镇，开饭店的黄瑞梅也感受到了同样的变化。

“以前下水道老是堵塞。”黄瑞梅说，过去各家餐饮店污水都是直排，再怎么清理，都是治标不治本。

如今，屠甸镇安装了30多个三层隔油池。很多餐饮店在厨房接上了油水分离器，拦截的油污由政府回收处理。

长江上游的贵州瓮安县，也经历过大刀阔斧的环境整治行动。开采磷矿数十年，瓮安境内多条河流水体总磷含量严重超标。2016年以来，瓮安县以河长制为抓手，以磷污染治理为着力点，打造水清、岸绿、河畅、景美的江河库生态体系。15家企业停产整治，14.9亿元被投入磷煤矿山开采区生态恢复治理、河道生态治理，实现集中式饮用水源地水质达标率100%。

“全省4697条河湖共设22755名河长，凡是有长流水、能叫得出名字的河流都有河长负责。”贵州省水利厅一级巡视员鲁红卫说。

良好生态环境是最公平的公共产品，是最普惠的民生福祉。经过大力整治，沿江省市生态环境焕然一新。

随着渔民全面撤离，湖南沅江莲花岛上的房屋将被拆除。生态修复后，莲花岛将恢复原貌。

渔民石仲芳夫妇和岛上的两户邻居一起，在沅江城区开了一家鱼馆，希望能在新家园站稳脚跟。

发展产业、务工就业、支持创业、公益岗位、特困救助，当地政府多措并举，为退捕渔民撑起新生活。“对于没有自主就业能力或者意愿的渔民，我们提供‘311就业服务’。”沅江市退捕渔民安置保障“一帮一”办公室主任刘密珍说。“311就业服务”指的是为退捕渔民推荐三次工作、提供一次职业指导、进行一次技能培训。此外，湖南重点水域退捕专业渔民、持证兼业渔民和其他持证生活困难渔民，被纳入养老保险政府补贴范畴，确保专业渔民政府补助部分养老金每月不少于500元。

湖南省发改委数据显示，截至2020年10月，湖南建档立卡渔船20457艘、渔民28148人全部退出，有就业意向的1.6万多名渔民中97%实现转产就业。

2017年，赤水河流域就已开始全面禁渔。次年，贵州全域取缔网箱养殖，全力保护水域生态环境。“将鱼卖出去不如把客人请回来，我们要把养鱼这碗饭吃出新花样来。”野生鱼和网箱鱼退出市场，冯涛涛三兄弟把目光投向生态养鱼。

三兄弟将河边的一片荒地开挖成鱼塘，不投喂任何添加剂饲料，靠引来的河水进行生态养殖，还发动老乡们成立合作社共同发展。在当地政府的扶持下，合作社建设起一座集垂钓、观光、餐饮、民宿于一体的生态园。

依托良好水质，贵州将生态渔业纳入全省12个农业特色优势产业之一，2020年水产品总产量预计达到25.5万吨。

从靠水吃水、攫取资源，到绿水青山、有序利用，沿江省市群众的生产生活方式正在改变。

湖南长沙望城区复胜村戴大湾片区，居民戴牡丹家的小院可以垂钓赏花，整洁清爽。屋后有几个不寻常的池子，再看周围，家家户户也大多都有。

地面以下有三个暗池：化粪池、堆沤池、隔油池；地面以上的水塘，则是小型人工湿地。这是望城区在农村试点的“三池一地”生态体系。不同类型的污物进入三池生态处理，再流到人工湿地，经植物净化后方可流进山塘、山坝。

“治水、治厕、治垃圾三治同步，农户生活污水全面截污、治污。和过去那种简单的垃圾清运相比，是根本上的变化。”复胜村党总支书记孔迪祥说。

迎来新生活方式的，又何止是农村。放眼长江经济带，“双城生活”乃至“城市群生活”已成热词。

成渝地区双城经济圈建设加快，成渝地区迎来发展新机遇。武汉、长沙、合肥、南昌签署《长江中游城市群建设2021年合作重点事项》，将在政务服务优化、教育科研协作、医保合作深化等方面展开合作。上海、杭州、苏州、合肥等9个城市不断拓深合作，强化区域联动发展、协同创新。

生态环境、基础设施、公共服务共建共享，以人为核心的新型城镇化不断推进……创新、升级、融合，沿江省市正在不断创造更加美好的未来。

紧扣“三个新”，重点抓好八方面工作

记者：贯彻落实中央经济工作会议要求，2021年住房和城乡建设工作将如何开展？

王蒙徽：2021年，住房和城乡建设部的工作将紧扣“三个新”：一是紧扣进入新发展阶段，着力推动“十四五”时期住房和城乡建设事业实现新的更大发展；二是紧扣贯彻新发展理念，着力推进住房和城乡建设发展方式转变；三是紧扣构建新发展格局，着力发挥住房和城乡建设撬动内需的重要支点作用。

具体看，我们将重点抓好八方面工作。一是全力实施城市更新行动，推动城市结构优化、功能完善和品质提升，加快建设宜居、绿色、韧性、智慧、人文城市。二是坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，稳妥实施房地产长效机制方案，着力稳地价、稳房价、稳预期。三是加强住房市场体系和住房保障体系建设，大力发展租赁住房，解决好大城市住房突出问题。四是加大城市治理力度，加强城市治理中的风险防范，提升城市安全韧性。五是实施乡村建设行动，提升农村现代化水平，改善农村人居环境。六是加快发展绿色建筑，大力推进建筑节能，为实

胡春华强调立足新发展阶段

推动农民工工作取得更大成就

新华社北京1月6日电 全国优秀农民工和农民工工作先进集体表彰大会6日在京召开。国务院副总理、国务院农民工工作领导小组组长胡春华出席大会并讲话。他强调，要认真贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，按照党中央、国务院决策部署，立足新发展阶段，推动农民工工作取得更大成就。

胡春华向受到表彰的优秀农民工和农民工工作先进集体表示祝贺。他指出，党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我国农民工就业规模和质量稳步提升，劳动权益得到有效保障，农民工市民化取得积极进展。特别是刚刚过去的2020年，农民工工作经受住了新冠肺炎疫情的严峻冲击，为促进农民增收、打赢脱贫攻坚战作出了重要贡献。

胡春华强调，做好农民工工作对于稳定就业大局、增加农民收入、促进乡村振兴、推进新型城镇化，都具有十分重要的意义。各地、各有关部门要进一步加大工作力度，支持农民工就业创业，加强对农民工的职业技能培训，提高服务保障水平，引导全社会关心支持农民工工作。各级党委、政府要切实加强对组织领导，谋划制定目标任务和务实举措。广大农民工要向先进榜样学习，奋发有为、担当奉献，更好服务于国家发展大局。

全国994位优秀农民工和100个农民工工作先进集体受到表彰。

(上接第一版)

在通海县原态蔬菜专业合作社种植基地，菜农们科技种菜更上一层楼。气象监测及预报服务、土壤环境数据监测及分析……菜农程秀玲打开手机，基地里蔬菜的生长环境数据一目了然。

2019年，程秀玲加入了原态蔬菜专业合作社。在这里，她第一次接触到了智能水肥一体机，用上了蔬菜温湿度和视频监控系統。“加入合作社，统一技术标准，统一市场销售，减少了我们菜农的后顾之忧。”程秀玲说。

原态蔬菜专业合作社理事长何来介绍，2020年5月，通海建成农业物联网，原态蔬菜专业合作社实现了蔬菜生产智能化，农产品追溯更为全面、精准。“以后，消费者也能通过手机察看蔬菜的生长情况，实现生产全过程可视化追溯。”

种得好，更要卖得好。通海高原农产品有限公司的萝卜丝加工车间里，工人们正在对萝卜丝进行分拣，这些分拣好的萝卜丝经过包装后将出口到韩国、日本等国家。

别小看这普通的萝卜丝加工，作为公司的拳头产品，一年出口额就达800万美元。“萝卜一公斤最多卖6角钱，经过十几个加工环节以后，最少能值3元。”通海高原农产品有限公司总经理杨卫说。

2019年7月，通海高原农产品有限公司的萝卜丝和甘蓝等蔬菜，第一次通过铁路运往深圳，再通过海港码头运往国外。“从‘棉被车’到专业的公路冷链，再到尝试铁路冷链，运输方式越来越先进、便捷，通海这个‘大菜园’的菜一定能走得更远。”杨卫说。