

吉林省长春市宽城区创新基层社会治理——

对接百姓需求 提升服务水平

本报记者 岳富荣 李家鼎

“有情况！公园一号小区物业楼门口，刚才还只有十来个人，没几分钟，现在已聚集了80多人。”吉林省长春市宽城区欣园街道党工委副书记王珊，从街道综合信息指挥中心的屏幕上发现了问题。

火速赶到现场一了解，原来是小区自来水井出现故障，物业公司多次履约未在约定时间内修好，小区居民越来越多，要找物业“讨个说法”。王珊马上联系相关部门。

在街道协调下，没半小时，事情便有了结果：物业公司给居民代表赔礼道歉，并联络水务部门抓紧抢修，当天小区就来了水。

宽城区地处市区北缘，老旧散小区集中，基础差、管理难。宽城区近年来积极推进基层治理创新。2018年，宽城区成立了城市综合管理服务中心，借助物联网、大数据、AI智能应用技术，搭建了智慧化城市治理平台，打造了可供全区19个职能部门和10街1镇共享的“智慧城管”。在共建共治共享中，让群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

党建引领，打通服务群众“最后一米”

“过去一出门就迷糊，现在不犯愁了！”在宽城区长山花园社区，居民孙继春向记者展示胸口佩戴的二维码。这是长山花园社区为60岁以上老人配备的专属防疫走失二维码：打开手机扫一扫，姓名、家庭住址、过往病史等信息呈现眼前。社区还成立了专职养老服务队，打造“十分钟助老服务圈”。孙继春的老伴、老党员刘凤霞主动包保起7位独居老人的健康监管工作。

如何解决老旧散小区基础设施先天不足难题？“首先得发挥好基层党建的作用。”长山花园社区党委书记

吴亚琴认为，这是基层治理的“牛鼻子”。

长山花园社区将党的基层组织建在楼宇，建立10个楼栋党支部，成立了14个单元党小组，构建起“社区党委—楼栋党支部—单元党小组—党员家庭户”党建工作体系。

“依托党组织，我们在社区工作者和居民中选拔出网格员、楼栋长、单元长，组建了以党员为骨干的14支志愿服务队伍，为居民开展全方位服务。”吴亚琴说。

今年以来，宽城区在推广长山花园社区经验的基础上，重新划分578个网格，组建了1.7万余人的网格员、楼栋长、单元长“三长”队伍，党建引领，“三长”联动，解决了服务群众“最后一米”的问题。

机制创新，解决矛盾问题在基层

在宽城区凯旋街道一心街社区友谊花园小区，一处红顶的亭子格外显眼。这里既是小区群众休闲、纳凉的地方，也是小区的一处“百姓说事点”。小区党支部书记胡殿才介绍，这个“百姓说事点”也是矛盾调解工作室，由党支部牵头，业委会、业主、律师、民警多方参与，专门解决居民的各类纠纷。

2011年以来，宽城区共建立“百姓说事点”464个。与群众生产生活相关的各类矛盾、问题，都能到“百姓说事点”讲个理儿，获取便捷、精准的公共法律服务，把矛盾化解在萌芽状态、把问题解决在基层。

近3年来，宽城区通过“百姓说事点”收集、调处矛盾纠纷1700余件，举办法治宣传活动百余场，解答法律咨询300余人次。

宽城区引导居民积极参与基层治理，提高居民自治能力。友谊花园小区和宽城区大多数老旧小区一样，没有物业公司管理。由胡殿才等老党员发起，小区成立了

以党支部为核心的业委会，实施“自助物业”。

“大家的事情大家商量着办。每户每年收360元物业费费和120元停车费，每一分支出都会公示。”胡殿才告诉记者。

智慧城管，提升基层治理现代化水平

在欣园街道一处400平方米的房屋内，一块长4米、宽2米的LED屏幕实时切换画面。街道工作人员翟岳紧盯屏幕，熟练操作电脑，时不时进行着记录。“这里是我们街道的综合信息指挥中心，别小看这块屏幕，全街道13个小区、20个园区的画面全都能看到。”翟岳说。

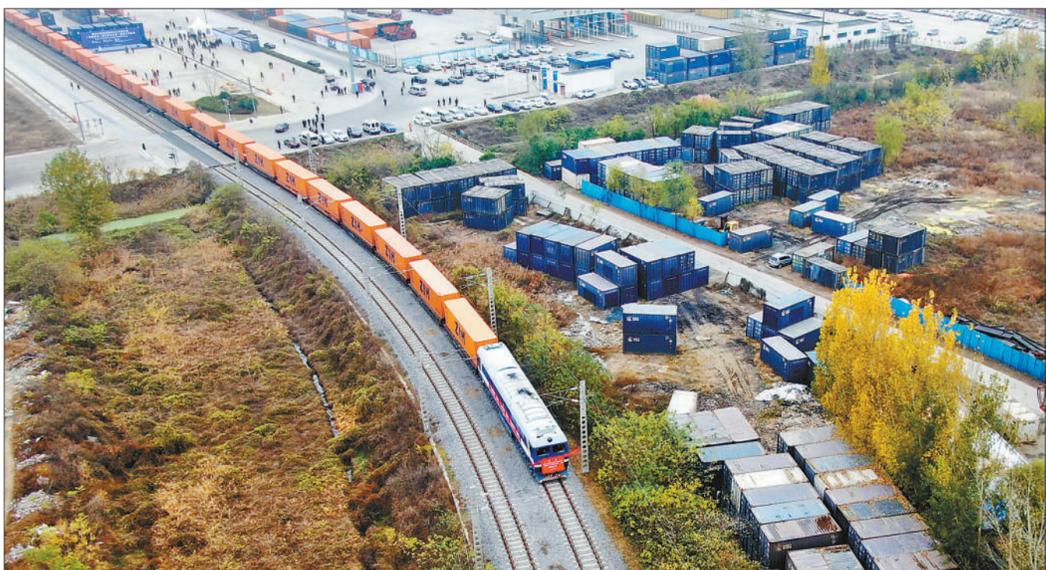
王珊调解小区水事事故，就是最先从这块屏幕上发现的问题。

如今，这块屏幕还连接了“巡逻宝”巡逻车、无人机等设备，基本做到了对辖区内的全时全域“智联覆盖”，实现了“发现问题—派遣任务—出勤解决—督促检查—信息反馈”的闭环管理。

欣园街道是宽城区打造“智慧城管”的生动注脚。宽城区自2018年成立城市综合管理服务中心以来，至今共采集、受理案件17.1万余件，结案率达84.07%。

“基层治理越细致入微，百姓日子才能过得越宽心。我们要用务实的作风、更加精细化的措施去对接百姓需求、回答时代考题。”宽城区委书记李炜说。

全面建成小康社会 “百城千县万村调研行”



中欧班列 一路前行

11月20日，中欧班列（中国郑州至芬兰赫尔辛基）驶出中国铁路郑州局集团有限公司圃田车站（无人机照片）。

当日，伴随着响亮的汽笛声，首班中欧班列（中国郑州至芬兰赫尔辛基）驶出车站，踏上通向北欧芬兰赫尔辛基的行程。此次首发的班列共搭载43组集装箱，货物主要包括一次性医用口罩、抗疫医疗器材、隔离衣、灯具等，总货重461吨，总货值300.1万美元。

新华社记者 郝源摄

- (上接第十一版) 范明涛 山东省潍坊市委宣传部分副部长 李存峰 山东省泰安市委宣传部未成年人思想道德建设科科长、一级主任科员 李洪江 山东省日照市新营小学校长 张超 山东省德州市第一中学德育处主任 郝凯军 山东省滨州市委宣传部精神文明建设科科长 河南省 刘皓(女) 河南省郑州市委宣传部思想道德建设处处长 赵迎春(女) 河南省平顶山学院大学生心理健康教育与咨询中心科长 郭晓华 河南省新乡市第二十二中学校长 乔文学 河南省濮州市委宣传部思想道德建设科科长 卢鹏 河南省许昌高级中学学生工作中心主任 乔松旺 河南省南阳市教育局基础教育一科科长 王秀娟(女) 河南省信阳市第十三小学党总支书记、校长 李红建 河南省驻马店市委宣传部思想道德建设科科长 湖北省 许维(女) 湖北省襄阳市委宣传部文明创建三科科长 陈强 湖北省宜昌市夷陵区委宣传部文明办副主任、创建股股长、二级主任科员 徐成(女) 湖北省荆州市沙市红星路小学副校长 曾婉婉(女) 湖北省孝感市大悟县巾帼志愿者协会秘书长 郭春生 湖北省随州市第二中学教师 陈锋 湖北省恩施市实验小学党支部书记、校长 湖南省 郭晓芳(女) 湖南省长沙市芙蓉区育英学校教师 程银燕(女) 湖南省株洲市芦淞区教育系统团委书记、少先队总辅导员 齐学军 湖南省湘潭市湘潭县第一中学校长 方贵香 湖南省岳阳市关工委退休干部 周海燕(女、苗族) 湖南省张家界市微爱公益服务中心会长 印代凤 湖南省怀化市沅陵县陈家滩乡九年一贯制学校校长

- 广东省 孙晓燕(女) 广东省珠海市香洲区香山学校校长 黄连教 广东省佛山市禅城区委宣传部副部长、文明办主任 杨奕锋(女) 广东省汕尾市红海湾经济开发区白沙中学教师 高崢(女) 广东省中山市妇联副主席 赖振杰 广东省茂名市委宣传部精神文明协调与创建科三级主任科员 广西壮族自治区 莫恭贤(女) 广西壮族自治区妇联家庭和儿童工作部部长 何乃柱 广西师范大学社会工作专业教研室主任、校团委兼职副书记 黄瑗(女) 广西壮族自治区柳州市弯塘小学教育集团党总支书记 覃冬靖(女、壮族) 广西壮族自治区贺州市八步区八步龙山小学教师 李有军 广西壮族自治区东兴市温馨之家健康促进会会长 蓝俊昆(壮族) 广西壮族自治区来宾市委宣传部精神文明建设二科科长 海南省 胡静(女) 海南省委宣传部精神文明建设综合协调处一级主任科员 杨华(女) 海南省海口市龙华区金贸街道党工委副书记 师威卿 海南省三亚市未成年人心理健康辅导站站长 吕奎方 海南省保亭黎族苗族自治县保亭中学团委书记 重庆市 邓廷福(土家族) 重庆市酉阳县民族小学校长 钟敏(女) 重庆市大渡口区委宣传部文明科科长 崔瑛(土家族) 重庆市石柱县教委基教科科长 李彬 重庆市委宣传部未成年人工作处干部 左绍中 重庆市沙坪坝区关工委名誉主任 四川省 蔡礼江 四川省成都市委宣传部公民思想道德建设处处长 魏雪梅(女) 四川省泸州市江阳区教研培训中心

- 小学德育教研员 尹万平 四川省广元市旺苍县东河小学党支部书记、校长 陶建生 四川省内江市市中区委宣传部副部长、文明办主任 李远程 四川省南充市南部县委宣传部文明办主任 江丽萍(女) 四川省广安市岳池县凤山小学校长 王仕斌 四川省达州市通川区第七小学校党总支书记、校长 谭平 四川省阿坝州茂县教育局局长 贵州省 钟海燕(女) 贵州省贵阳市实验小学党支部书记、校长 王兴 贵州省遵义市新时代文明实践和志愿服务指导中心副主任 周群(女、侗族) 贵州省安顺市实验学校少先队大队辅导员 张洪顺(侗族) 贵州省黔东南州岑巩县教育关工委副主任兼县委教育工委党建负责人 赵兴萍(女) 贵州省贵定县第二小学校长 云南省 俞静月(女) 云南省昆明市文明办未成年人思想道德处处长 晏露珍(女) 云南省曲靖市沾益区望海小学党支部书记、校长 胡亚 云南省昆明市金殿中学党支部书记、校长 邓良双(女) 云南省妇联家庭和儿童工作部部长 西藏自治区 卓玛拉姆(女、珞巴族) 西藏自治区拉萨市儿童福利院教师 第五锋超 西藏自治区拉萨中学教师 大普琼(藏族) 西藏自治区西藏日报社藏文编辑部副主任 陕西省 呼秀珍(女) 陕西省咸阳市渭城区道北中学返聘特级教师 侯小军 陕西省铜川市新区锦绣园小学校长 贺冬梅(女) 陕西省延安市枣园革命旧址管理处主任 李渊 陕西省榆林市第四中学校长 张红安 陕西省汉中市实验小学校长

- 陈忠云 陕西省安康市第一小学副校长 甘肃省 杨晓萍(女) 甘肃省金昌市第四小学校长 杨文辉 甘肃省白银市白银区教育局局长 杨高社 甘肃省陇南市武都区东江中心小学校长 齐君扎西(藏族) 甘肃省甘南藏族自治州合作第一小学校长 青海省 刘成旭 青海省海东市互助县彩虹学校校长 卢光成 青海省海西州高级中学德育副校长 马吉平 青海省门源县第二初级中学校长 宁夏回族自治区 白云桂(女) 宁夏回族自治区银川市二十一小学政教处主任 杨继勇 宁夏回族自治区石嘴山市第九中学副校长 周晓玲(女、回族) 宁夏回族自治区吴忠市利通街第一小学党支部书记、校长 张翠萍(女) 宁夏回族自治区中卫市第二中学教师 新疆维吾尔自治区 沈建佳 新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州特克斯县关工委秘书长 王渭华(女) 新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市第八十小学党支部书记 张亚琴(女) 新疆维吾尔自治区哈密市第四中学思政处主任 李晓红 新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市温暖阳光社会工作服务中心负责人 关艳红(女) 新疆维吾尔自治区克孜勒苏柯尔克孜自治州第三小学校长 新疆生产建设兵团 刘智瑜(女) 新疆生产建设兵团第一师幸福农场中心小学党支部副书记、副校长 甘大国 新疆生产建设兵团第十二师二二二团关工委常务副主任 教育系统 田静敏(女) 河北师范大学附属小学校长 秦丽(女) 杭州师范大学附属中学副校长 孔玲(女) 山东省教育科学研究院教研员 胡海峰 河南省郑州市惠济区第一初级中学校长 汪芸(女) 广东省教育厅思想政治工作与宣传处一级主任科员

- 杨进宏(彝族) 云南省玉溪市教育体育局德育科科长 网信系统 张云(女) 广东省委网信办网络社会工作处处长 公安系统 陆旭东 江苏省常州市公安局金坛分局交警大队民警 工业和信息化系统 周凡隼 工业和信息化部网络安全管理局信息安全处干部 文旅系统 段凝(女) 中国儿童艺术剧院院刊执行主编 黄宋(女) 中国国家博物馆馆员 市场监管系统 王军红 国家市场监督管理总局执法稽查局二级调研员 新闻出版系统 叶明堂 中央宣传部反非法反违禁局信息宣传处四级调研员 蔡国华 中国搜索信息科技股份有限公司党委委员、技术中心总监 广电系统 王欣刚 国家广播电视总局广播电视卫星直播管理中心融合发展处处长 何子然(回族) 中央广播电视总台体育青少节目中心银河艺术团负责人 共青团系统 李群英(女) 广东省少先队总辅导员 吴立宏 江苏省扬州市少先队总辅导员 代颖(女) 重庆市渝中区青少年校外活动中心副主任、区少先队总辅导员 妇联系统 黄陶青(女) 江西省妇联家庭和儿童工作部部长 李艺(女) 重庆市妇联家庭与儿童工作部部长 科协系统 裴媛媛(女) 中国科学技术馆展览教育中心工程师 关工委系统 赵秉刚 湖北省南漳县关工委主任 赵春安 贵州省遵义市红花岗区关工委主任 孙维余 中国铁路沈阳局集团有限公司长春车辆段关工委副主任 (新华社北京11月20日电)

数字赋能，共创未来

中外人士热情期待世界互联网大会·互联网发展论坛召开

世界互联网大会·互联网发展论坛即将开幕，位于浙江桐乡的水乡乌镇，又将再次汇聚全球目光。

与往年相比，今年的办会形式又有新创意，以世界互联网大会组委会名义举办“世界互联网大会·互联网发展论坛”；同时疫情背景下，参会方式也有了新设计，以“线下+线上”形式开展各项活动，在乌镇设置实景会场，无法到现场的嘉宾将可以线上参会。

对此，社会各界普遍表示，以往历届世界互联网大会始终是全球瞩目的焦点，今年的世界互联网大会·互联网发展论坛整体保持了世界互联网大会一贯的风格和精神内核，必将继续多维、立体展示推动互联网发展治理的中国方案、中国智慧和担当。

——守正创新，引领网络空间变革潮流。“世界互联网大会一直是互联网人的盛大聚会，是互联网行业健康高效发展的思想盛宴。”知乎创始人、CEO周源说，大会倡导的网络空间命运共同体理念如今在全世界全行业越来越深入人心，越来越内化为行业参与者的自身追求。数字经济成为未来世界经济发展的基本形态，以云计算、人工智能、产业互联网为核心的科技革命和产业革命方兴未艾，相信今年的世界互联网大会·互联网发展论坛必将推动全行业共谋发展、共话未来，共同寻找新业态、新产业体系的方向与机会。

作为人工智能、5G和金融科技领域专家，全球化智库研究员埃德加·佩雷斯表示，世界互联网大会已成功举办了六届，作为讨论互联网未来的全球卓越论坛而闻名。“今年的活动将包括一个主论坛和五个分论坛，为全球、前瞻性和战略观点的交流提供平台。作为一名关心全球议题的人士，我对大会的‘人工智能论坛’尤为感兴趣。”埃德加·佩雷斯说。

——数字赋能，激发经济社会生机活力。

“突如其来的疫情，对全球经济产生了巨大冲击。今年世界互联网大会·互联网发展论坛以‘数字赋能 共创未来——携手构建网络空间命运共同体’为主题，意义深远。”“智联联合创始人兼CEO印奇表示，作为一家推动人工智能基础研究和工程创新的企业，在推动人工智能与物联网融合的进程中，坚持开放合作将是不变的主题。“期待与全球范围各行各业的合作伙伴一起努力，并推动数字化领域合作，实现用技术造福大众的目标。”印奇说。

“复工复产中，线上洽谈、‘云端’签约解决了招商难、招才难；疫情防控中，‘5G智能工厂’快速发展、工业互联网应用更广泛了。”桐乡市委书记盛勇军表示，今年桐乡在应对疫情时，互联网发挥了不可替代的重要作用，这首先得益于互联网大会红利释放、智慧城市建设水平的提升，得益于大会永久落户之后，干部群众互联网思维方式的养成。

“作为大会永久举办地，桐乡将在新的起点上，让更丰富的数字应用场景得到推广，让最具创新动能的数字产业蓬勃兴起，让数字惠民得到充分彰显，真正实现‘在桐乡、在乌镇看得见互联网的的未来’。”盛勇军说。

——凝心聚力，共创人类生活美好未来。

“互联网是我们这个时代最具发展活力的领域。”孟祥飞是国家超级计算天津中心主任助理，长期从事我国重大自主创新成果“天河”系列超级计算机的应用技术研发。在孟祥飞看来，世界互联网大会已成为互联网领域最具活力的交流平台，更是全球瞩目的焦点。“因为科技，如今人们的生产生活方式深刻变化，但不变的是全球互联网日新月异的发展大势，以及大会作为我国积极参与和推动全球互联网治理的重要平台的作用。”

关于此次世界互联网大会·互联网发展论坛，帕克街首席营销官伊利亚·惠利表示，诸如电子商务等在中国的采用和创新速度非常快，世界上没有任何一个国家能接近中国的数字化转型速度，“在这些领域，世界其他国家都将中国视为未来的灯塔。”惠利表示。

浙江永泰隆电子股份有限公司董事长姚昱说，该公司从第二届互联网大会起就积极参与。“在大会这个平台上，展示了自己、收获了订单、交流了技术，也一路见证着互联网大会的发展。”姚昱说，“我们很有信心，因为我们有幸跟着互联网大会一起成长！”