



湖南宁乡市大成桥镇充分发动群众,维护社会治安、调解矛盾纠纷

# 人人都尽责 乡村更和谐

本报记者 王云娜

## 核心阅读

建设更高水平的平安中国,群众既是最大受益者,又是重要参与者、建设者。湖南宁乡市大成桥镇以党建引领乡村治理,充分发动群众,组织治安巡防队,招募平安服务志愿者,维护社会治安、调解矛盾纠纷、净化乡村风气。

零点刚过,深山的夜静悄悄。

在湖南宁乡市大成桥镇,一辆载着治安巡防队员的小车,驶出柏油路,爬上山坡头,前往容易失窃的重点地段巡查。遇上羊肠小道,队员们就下车“步巡”,不留一个死角。

“有了巡防队,我们心里踏实多了。”大成桥镇玉新村金盆组村民谢建成说,每当看见治安巡防队的车灯亮起来,满满都是安全感。

大成桥镇离宁乡市区25公里,过去偷盗案件、矛盾纠纷时有发生。这些年,镇党委政府以党建引领乡村治理,引导村民们组建惠成平安服务中心等8个社团,下设治安巡防队。乡村治理的一个个“神经末梢”被激活,实现了事事有人管、就地解矛盾、共同护平安的局面。

## 一支队伍查隐患

153名党员群众既是平安

志愿者,又是治安巡防员

“你在这里做什么?”

“我,我,我在找厕所……”

一天夜里,治安巡防队员行至玉新村一户人家的院子外时发现异常:借着手电筒的亮光,一名男子在一台拖拉机前鼓捣着什么。队员们立即围拢过去,男子惊慌失措,赶忙蹬上三轮车,往乡方向驶去。巡防队员丁亮武发现,三轮车里装着一台液化气灶、一个液化气罐,还有螺丝刀、钳子等工具。此时,拖拉机的电源线已被剪断。队员们一边报警,一边开车紧追。很快,赶到现场的民警将男子带回派出所。

该男子承认,其白天打着收废品的幌子转来转去,发现这台拖拉机停在路边多日,就想在夜里把电瓶卸下来,偷走卖钱。而车上的液化气灶和液化气罐,是他早些

时候偷的。后来,该男子被行拘8天。“多亏巡防队发现及时,让我避免了1400多元的损失。”拖拉机车主谢建成竖起大拇指。

“村里以老人、小孩居多,防盗能力较弱。治安环境的好坏,直接影响群众的安全感。”大成桥镇党委书记贺伟说,为此,镇里成立惠成平安服务中心,全镇153名党员群众,既是中心的平安志愿者,也承担治安巡防队员职责。

“全镇有8个村、社区,每个村都有一支巡防队,由驻村辅警担任队长。”玉新村辅警夏文明告诉记者,巡逻一般在零点后开始,大家身着红马甲,以车巡加步巡的方式开展巡查,“乡亲们积极性很高,尽管没有一分钱报酬,但没人抱怨、叫苦。”

作为群众身边的“流动摄像头”,巡防队以“巡”代“防”,对不法行为起到了很大震慑作用。贺伟介绍,仅去年一年,巡防队有396人次开展巡逻,协助公安机关破获案件5起。如今,群众的安全感大大提升,大成桥镇还获评全国乡村治理示范乡镇。



③

## 一场行动促和谐

发放补助、引导转型,全镇92家麻将馆自愿关闭

清晨5点半,大成桥镇永盛村村民欧应兰准时起床下楼。

炉火烧旺,和面、擀面……不到7点,这家名为“真实在”的餐馆,迎来当天的第一位客人。而在大半年前,这里还是一个麻将馆。2018年,欧应兰开起麻将馆,每晚8—12点,许多“牌友”聚集于此。

今年3月疫情防控期间,为减少人员聚集,大成桥镇打算关闭经营性麻将馆,惠成平安服务中心主动请缨。可当志愿者陈毅上门劝说时,欧应兰有些不情愿。陈毅耐心劝说,“开麻将馆能收取一些‘茶水费’,但太容易造成人员聚集,也会助长一些不良风气,对大家都是得不



②

偿失。”欧应兰有些松口,陈毅又向她提出了重新经营餐馆的建议。这一想法与欧应兰不谋而合,她主动上缴4张麻将桌。今年4月,她开始一心一意打理餐馆。

渐渐地,餐馆生意越来越好。“每月纯利润有五六千元,家庭也更和睦了。”欧应兰对这次麻将馆“清零”行动十分感激。

大成桥镇综治办主任朱江介绍,长期以来,小小的牌桌,多是矛盾纠纷的“发源地”,影响着家庭、邻里之间的感情。对此,惠成平安服务中心想出了“劝退”的好方法:一方面入户宣传,劝导经营者自愿退出,给予每张麻将桌一定的补助;另一方面,引导经营者转型,在当地就业或创业。

据统计,在平安志愿者的努力下,大成桥镇92家经营性麻将馆经营者签订了自愿退出承诺书,上缴麻将桌343张。麻将馆清零后,全镇社会风气明显好转。

## 一本存折倡新风

设立道德积分项目,鼓励村民参与乡村治理

听说老刘(化名)和小胡(化名)在吵架,大成桥镇鹤山村村民杨群立即马上去。

现场,两人怒目相对,恶语相向。担心两人大打出手,杨群和乡邻们立即把他们拉开,仔细询问缘由。

原来,老刘欠小胡2000多元钱,一年多还没还。老刘平日在外跑运输,不常在老家。小胡多次上门讨债都扑了空,这次好不容易“逮”到老刘,无论如何要讨回这笔欠债。老刘解释称,由于被拖欠运费,自己暂时没法还钱。可小胡觉得他是故意要

赖,两人争执不下,矛盾愈演愈烈。

关键时刻,杨群上前劝说:“老刘并不是有钱不给,而是确实有困难。大家都是乡里乡亲,你就留点余地嘛。”

一旁的乡亲也批评老刘:“大家挣钱都不容易,你也不能老躲着,如果实在有困难,一定要跟小胡说清楚,请他理解。”

最后,在10多位乡亲的见证下,两人达成协议:2个月内,老刘把欠款还给小胡。

短短1小时,一场矛盾就地化解。鹤山村村干部尹建军赶到现场时,人群已经散去,山村又归于平静。而包括杨群在内,参与现场调解的乡亲们,道德银行存折上又增加了2分。

分管乡村治理的大成桥镇人大主席贺湘锋介绍,为了倡导文明和谐、友爱互助的乡风,大家文明行事、化解纠纷,大成桥镇向全镇8850户人家发放道德银行存折,设置了矛盾调处、道德品行、孝善和睦等多个积分项目。积极参与调处村民间矛盾纠纷,视贡献大小,奖励2—5分。1分相当于1元钱,在村里的“积分兑换超市”,积分还能兑换牙膏、沐浴露等日常生活用品。

“过去,遇上扯皮打架,大家都生怕惹火上身。如今,村里发放了道德银行存折,有村两委支持,村里‘爱管闲事’的热心人越来越多。”杨群说。

“一本存折,激发了村民主动参与乡村治理的热情,如今事事有人管、大家一起干,实现了‘小事不出村、大事不出镇’。”贺湘锋说,“同时,村民人人追求向上向善,减少了矛盾纠纷的发生,乡村更加和谐稳定。”

图①:鹤山村全景。(无人机照片)

图②:玉新村村民拿着道德银行存折在超市兑换物品。 陈俊磊摄

图③:大成桥镇治安巡防队开展联合巡防。 陈俊磊摄

## 建设更高水平的平安中国

## 国台办:继续办好海峡论坛符合两岸同胞共同愿望

本报北京9月16日电(记者程龙)国务院台湾事务办公室16日举行自今年疫情以来首场例行新闻发布会。发言人马晓光应询表示,继续办好海峡论坛,符合两岸同胞期待多交流、期待走近的共同愿望。我们相信,通过两岸同胞的广泛参与和共同努力,海峡论坛一定会取得预期效果。

马晓光在回应第十二届海峡论坛相关问题时作上述回答。他指出,海峡论坛从创办以来,一直本着“两岸一家亲”的理念,坚持“民间性、草根性、广泛性”的定位,充分发挥了扩大和深化两岸民间交流、共同弘扬中华文化、助推两岸经济社会融合发展、促进两岸民众心灵契合的积极作用,已成为目前两岸规模最大、参与最广泛的民

间交流活动,是凝聚两岸同胞、维护两岸关系和平发展共同民意的重要平台。上个月,岛内机构发布民调结果显示,近六成台湾同胞特别是七成多年轻群体,支持当前应该加强两岸交流。

马晓光介绍,本届海峡论坛有如下特色和亮点:一是在常态化疫情防控形势下,特别是在民进党当局阻挠干扰下,论坛能顺利举办,说明加强两岸交流合作是两岸同胞主流民意。台湾有关党派、团体和各界人士前来共襄盛举,体现了发展两岸关系的责任、担当和勇气。二是本届论坛共有46场活动,涉及两岸经济、文化、基层、青年等交流板块,活动安排更精细,交流合作也会更深入。特别是新增了疫情防控、公共卫生领域交流合作,更契合当前两岸同

胞关注的问题。三是借助互联网技术,以线上线下相结合的形式开展交流,各种“云上”活动为大家带来生动体验,通过网上链接可以让更多两岸民众特别是年轻人在线参与互动。

有记者问,台陆委会针对论坛提出所谓“三禁”进行限制阻挠,对此有何评论?马晓光应询表示,民进党当局恫吓、阻挠台湾同胞参加海峡论坛,企图全面禁止两岸交流,进一步暴露了他们的“台独”本性。这种做法违背两岸同胞要求交流合作的愿望,只能是“竹篮打水一场空”。

马晓光表示,今年新冠肺炎疫情对两岸交流和人员往来造成一定影响。同时,民进党当局对两岸交流往来的阻挠限制变本加厉。他们无理阻挠滞留大陆的台胞和

亲属返回台湾,至今仍然全面禁止大陆民众赴台,强行实施所谓的“反渗透法”,制造“绿色恐怖”,对台湾民众和民间团体参加正常的两岸交流活动动辄威胁恫吓。两岸交流符合两岸同胞共同愿望和利益福祉,是任何人任何势力都禁止不了、阻挡不住的。在今年疫情最严峻的1至2月,仍然有10万多名台胞来到大陆。疫情发生以来,两岸同胞克服暂时困难,通过互联网线上线下相结合的形式,在经济、文化、医疗卫生、教育、青年、基层、民间信仰等领域和界别成功举办了一系列不同主题的交流互动,延续了两岸交流势头。两岸贸易额、台商对大陆投资仍保持增长。岛内有关统计数据也显示,今年1至7月,台商投资大陆同比增长逾五成。

马晓光强调,海峡两岸分隔逾38年,但阻断同胞往来的人为藩篱终究被打破,在两岸开启交流30多年后的今天,两岸各领域交流合作蕴含的内在动力、累积的深厚基础已经形成不可逆转的历史趋势,更不是眼前的困难和阻碍所能撼动的。

## 调查研究 凝聚共识

社会治理是国家治理的重要方面和重要基础,而城乡社区是社会治理的基本单元。城乡社区治理事关党和国家大政方针贯彻落实,事关居民群众切身利益,事关城乡基层和谐稳定。

受中共中央委托,8月中旬,民进中央主席蔡达峰率领军调调研组,走进贵州的城市和乡村,围绕“提升基层治理效能,促进社会和谐稳定”开展年度重点考察调研,“城乡社区治理”成为此次调研的重点。同行的还有中共中央统战部、中央政法委、民政部、农业农村部有关同志和相关领域的专家等。

据了解,重点考察调研工作启动以来,民进中央已经在京召开了两场专题研讨会,向全国的民进组织下发并回收了调查问卷;民进各省级组织及相关的专门委员会也开展了调研,在全国范围内了解情况、聚焦问题。除赴贵州调研以外,由民进中央常务副主席刘新成带领的调研组,赴河南开展考察调研。

深入贵州考察的调研组成员有一个共同而清晰的感受:城乡社区治理现代化正站在新的起点上。

## 整合各方服务资源,优化大型社区治理

“调研坚持问题导向,我们希望多了解问题,特别是影响城乡治理效能的难点所在。”在贵阳市南明区社会治理综合服务中心,调研组一行看得细、问得细——

“共建共治共享如何体现,如何促进政府治理、社会调节、居民自治的良性互动?”

“党建如何引领基层社会治理?”

“对于涉及社区居民切身利益的重要事项,政府决策是否按程序进行了协商?哪些组织参与了协商?有哪些协商机制和程序?”

调研组了解到,南明区社会治理综合服务中心以“共商、共建、共享”为目标,有效整合各方社会治理服务资源。南明区花果园片区在启动棚户区改造前,环境一度脏、乱、差。近年来,花果园片区采取了坚持党建引领社会治理新探索,健全政府统筹推进新机制,创新“社会治理+大数据”新模式等一系列有效做法,目前花果园片区正在发展成为经济活跃的新兴大型城市综合体,花果园商圈正在逐步形成。居民郭劲高兴地说:“在这里居住,不仅仅是拥有一处房子,更是拥有一个美丽的家园。我们老百姓的获得感、幸福感、安全感不断提升!”

调研组成员欣慰地发现,社区治理能力和治理效果正在显著提升,特别是面对新冠肺炎疫情这一严峻考验,良好的社区治理表现出强大的抗风险效能。

“大型社区治理既是一条实践之路,更是一条探索创新之路。花果园片区治理为大型社区的社会治理工作带来了新的启示。”调研组认为,社区治理要协调社区各方资源共同参与,探索社区治理共建共治共享的新格局。发展基层民主对提升社区治理效能至关重要,基层民主搞好了,大家才能一起奏出和谐的乐曲。社区治理还要强化公众参与,引导社区居民培育公共意识、承担公共责任,居民不仅要享受社区治理的成果,还要为公共事业做出贡献。

## 加强科技成果共享,智慧服务颇受欢迎

先进科技+组织服务+协同平台,在社区治理中会产生怎样的效果?这是调研组一行特别关注的一个问题。

贵州省作为全国首个国家大数据综合试验区,近年来大力推进大数据与基层治理深度融合,有效提升了基层治理现代化水平和治理效能。在贵阳市公安局数据指挥中心和“社会治理”为主题,以“人、事、物”为核心的服务型城市治理体系,吸引了调研组成员的目光。该指挥中心全面融合政府部门、社会、互联网等多源数据,从全新的角度来完成对社会的运营管理。

虽然取得积极成效,调研组也观察到该项工作在推进中遇到的一些困难和问题。比如,数据治理体系尚不健全,一定程度上制约了数据在基层治理中的发展应用;数据资源共享水平还不高,支撑基层政务服务水平提升还需进一步加强。

调研组建议,要结合“智慧社区”建设推动基层治理创新,打破部门信息壁垒,规范数据管理和整合,实现更大范围内的信息共享;运用大数据推动基层社会治理体系架构、运行机制和流程创新,建立人工智能决策辅助平台,提高运用大数据辅助决策能力;提高运用信息化服务群众能力,构建全流程一体化在线服务平台,着力解决办事难、办事慢、办事繁问题,运用信息化提高治安防控能力;建立以社情、警情、案情、舆情为基础的社会稳定数据信息系统,推动从被动“堵风险”向主动“查漏洞”转变。

## 发展新市民居住区,确保群众安居乐业

把贫困人口从“一方水土养不起一方人”的大山里搬到新市民居住区,搬迁群众如何更好地融入新的环境,衔接好农民和新市民“两种身份”?对于政府和搬迁群众来说都是一个巨大挑战。带着这个问题,调研组在黔东南苗族侗族自治州实地考察了安龙县磨姑小镇、兴义市洒金新市民社区。

一踏上黔东南的土地,民进中央副主席朱永新不禁感慨:“在安龙县发展变化的背后,也凝聚了民进中央的无数心血和汗水,彰显着新型政党制度的独特优势和旺盛生命力。”2009年,国务院扶贫办批复同意安龙县作为民进中央对口帮扶县后,民进中央开展了一系列卓有成效的定点扶贫工作。2019年4月,安龙县退出贫困县序列。

天菇新市民居住区位于安龙县春潭街道办事处磨姑小镇内,为实现搬迁群众“搬得出、稳得住、快融入、能致富”的目标任务,居住区内的警务室创新工作机制,让新时代“枫桥经验”在磨姑小镇开花结果。走访天菇小学、天菇警务室、综治中心等单位之后,调研组认为,搬迁只是完成了第一步,真正让群众稳得住、有发展、能融入,是对易地扶贫搬迁政策实施成效的最终检验。调研组建议加强安置地的社区治理,确保搬迁群众安居乐业、持续增收。

“城乡社区治理意义重大、任务繁重。我们会认真梳理大家反映的情况、提出的意见建议,深入研究,形成以民进中央名义报送中共中央的建议,并在政协协商、政协协商等多种场合和渠道予以反映。”满载而归的调研组成员一致表示。

民进中央调研组围绕“提升基层治理效能,促进社会和谐稳定”赴贵州调研  
城乡社区治理站上新起点

本报记者 冯春梅