

77岁的凌裕明使用手机银行完成第一笔跨行转账

“能办的事挺多”

本报记者 苏滨

短短几分钟，凌裕明就完成了第一笔跨行转账，“还能刷指纹，大拇指一戳，再也不怕记混了密码。”

“您好，转存工资卡的钱，得先取出来再到柜台存吗？”老人家，没那么麻烦，在手机上就办啦，您先打开手机……”

家住贵州省贵阳市的凌裕明今年77岁，不久前他起了个大早，特意抽出一上午时间，赶到中信银行乌当支行。

“用手机银行，随时随地都能办理转账业务，还省去不少麻烦。”工作人员向俊萍赶紧引导老人落座，“注意密码是8位的，包括数字和字母，字母要分大小写。”

可能是因为上了年纪，凌裕明的手有些抖，反复输了几次，一直错误。他只好停顿了一下，握了握拳头，再次尝试。

约莫20分钟，总算开通了。趁着热乎劲

儿，老人想练练手，几分钟后，完成了第一笔跨行转账。“能办的事挺多，还能刷指纹，大拇指一戳就行，再也不怕记混了密码。”

“越来越多老年人，都在接触用手机办理业务，有一部分人还是愿意来柜台，这是一种习惯。”向俊萍说，有些老人不会操作，担心按错键，交易会不安全；有些觉得手机本身不安全，一旦被偷或者中病毒，钱就没了，“我们的业务窗口是足够的，老人即使来柜台，也不用花太长时间排队。”

该支行负责人王国芳介绍，中信银行还与当地老年大学合作推出线上云服务平台，帮助老人线上报名、缴费、选课等，还会不定期走进社区给老年人上手机课程，“通过线上与线下的结合，充分调动资源，帮助老年人真正融入智能生活。”

“过去报名选课，得先准备好现金，凌晨5点多去排队，人多的时候队伍有400米长。”退休后，凌裕明没闲着，报了老年大学，“现在点点手机就能完成报名，可方便了。”

69岁的赵大爷在医护人员指导下学会预约挂号

“比想象中简单多了”

本报记者 邱超奕

“我还以为多麻烦呢，就这么点几下，挺快的嘛！”头回体验网上挂号，赵大爷眉开眼笑，这比想象中简单多了。

69岁的赵大爷家住北京市东城区。10年前，他患上高血压、糖尿病，从此每隔半个月，都要骑车1公里，到隆福医院老年病科门诊开药。

今年2月，为防控疫情，北京市二级以上医院全部实行非急诊全面预约挂号。“那我咋挂号？难道预约跑一趟，看病再跑一趟？”在电视上看到消息，赵大爷急了。思来想去，他决定去医院探个底。

果然，门诊楼墙上贴着预约方式的提示。看着提示下方几个二维码，赵大爷有点儿蒙。

好在身旁的医护人员主动上前帮忙。赵大爷按提示操作手机，很快收到“预约成功通知”，患者姓名、科室、就诊时段一目了然。“我还以为多麻烦呢，就这么点几下，挺快的嘛！”

头回体验网上挂号，赵大爷眉开眼笑，“比想象中简单多了。”

回到家，他迫不及待地想把新技能分享给老伴儿。“我特有成就感，以前羡慕孩子电脑、手机玩得转，现在我用起来也不费劲，还能教别人。”赵大爷感慨，“很多老人‘触网’前，不情愿、有抵触，是出于对未知的疑虑，但如果家人、工作人员耐心引导，大人都还是乐意接受新事物的。”

“开展线上医疗服务能够科学分流患者，降低老年人等重点人群的感染风险。”隆福医院门诊办公室主任王海文介绍，从2月中旬起，近20名医护志愿者到门诊大厅开展一对一服务。不只线上预约，医院也保留了电话预约、人工预约等传统渠道，为老年人提供更多选择。

“最近，北京市医保部门打通了医保线上报销渠道，以后患者通过互联网复诊后处方流转，允许符合条件的第三方机构送药到家。互联网+医疗服务，将为老年慢性病患者带来更多便利。”王海文说。

“这倒好，看来我到医院这1公里路，今后都省了。”赵大爷听完开怀大笑。

交通服务热线95128解决老年群体打车、约车难

“打电话也能叫到车”

本报记者 窦瀚洋

第一次接送后，的姐陈瑛便主动提出和冯荷花老人长期结对，如今已免费接送68趟，一次没落下过。

“冯阿姨，我在门口老地方等您。”早上7点，浙江杭州的姐陈瑛如约将家住江干区的75岁老人冯荷花送至浙江省人民医院。

陈瑛是杭州外事旅游汽车集团的出租车司机，也是杭州95128爱心平台的队员。去年8月，由杭州市交通运管服务中心牵头，杭州市出租汽车行业协会负责，组织行业各出租车企业流动党支部，组建了一支600余辆出租车参与的爱心车队，并接入全国交通服务热线95128。

冯荷花老人身体不好，一周有3天要去医院治疗。“往返10多公里，以前老伴骑电动车接送我，风吹雨打坚持了十几年。”冯荷花说，今年3月初老伴生病卧床，疫情防控期间城市公共交通又不便，她自己也不会用打车

软件。这时，邻居推荐了95128交通服务热线，冯荷花半信半疑，“打电话也能叫到车？”拨通电话，平台系统很快分配了的姐陈瑛。“冯阿姨是在平台‘抢’到的服务对象。”陈瑛笑道，她加入车队以来已结对服务过70余名老人，都是免费服务：“好多同事报名服务，尤其是疫情防控期间，能为老人解决实际困难，蛮好。”

今年3月第一次接送后，陈瑛主动提出和冯荷花老人长期结对，如今已免费接送68趟，一次没落下过。“小陈了解到我做完血透后身体虚弱，每次都要扶我上楼。”紧紧握住陈瑛的手，老人有些激动。

“老年群体打车、约车难，主要是供需信息不对称。”杭州市交通运输管理服务中心出租汽车处处长胡惠建说，“自平台搭建以来，600多名队员热情服务，结成对子的司机把出租车定制成‘救护车’。”眼下，在杭州享受到热线打车便利的老人已有1581位，免费享受出行服务近1.3万次。

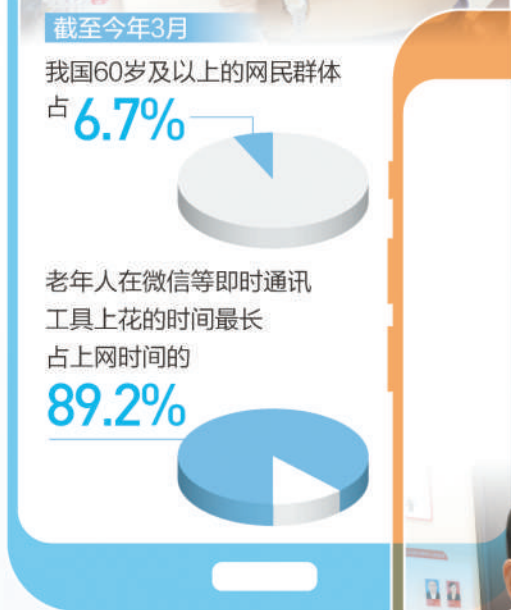
老人乐享『智生活』

服务还需更灵活

解码·缩小数字鸿沟

核心阅读

不熟悉网上转账，银行有专人详细告知每个步骤；没用过网上预约挂号，医护人员现场指导；不会使用打车软件，打交通服务热线95128也能叫到车……针对这些基本需求，很多行业都在提升服务，完善流程，降低老年人使用移动互联网的技术门槛，帮助他们更好融入智能时代。



图片自上至下为：陈瑛(左)正在接送老人。张玫摄

赵大爷展示网上挂号“预约成功通知”。本报记者 邱超奕摄

向俊萍(右)在帮助凌裕明开通手机银行。本报记者 苏滨摄

数据来源：《中国互联网络发展状况统计报告》《2020银发经济洞察报告》《2020老年人数字生活报告》



进一步压实任务承担单位主体责任

当好科研诚信第一责任人

本报北京7月30日电 (记者赵永新、刘诗瑶)科研人员在作风学风和科研诚信方面出了问题，该找谁？日前，科技部、自然科学基金委联合下发《关于进一步压实国家科技计划(专项、基金等)任务承担单位科研作风学风和科研诚信主体责任的通知》(以下简称《通知》)指出，从事科研活动的各类科研院所、高校、企业、社会组织等是科研作风学风和科研诚信建设的第一责任主体，必须切实履职尽责，当好“第一责任人”。

近年来，一些科研人员作风学风不正、学术不端，引起广泛关注。为全面加强科研作风学风建设，根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步弘扬科学家精神加强作风和学风建设的意见》《关于进一步弘扬科学家精神加强作风和学风建设的若干意见》的部署要求，科技部、自然科学基金委下发《通知》，以进一步压实第一责任主体的责任，确保科研作风学风和科研诚信建设各项要求落实到位。

《通知》指出，第一责任主体在承担国家科技计划(专项、基金等)任务时，要将科研作风学风和科研诚信建设工作摆上重要日程，进一步加强制度建设，开展常态化管理，强化责任传导。各有关单位要及时主动纠正本单位人员科研作风学风和科研诚信等方面的问题。对存在倾向性、苗头性问题的，通过谈话提醒等方式指导相关人员及时改正；对严重违背科研诚信、科研伦理等要求的，要严肃处理。

《通知》要求，各有关单位要严格执行信息报送制度，对重大科研作风学风和科研诚信问题的调查处理情况及结果，须按要求报送所在地省级科技行政管理部门；涉及科技计划(专项、基金等)科研项目、创新基地、科技奖励、人才工程等的，应同时报送相关管理部门。每年年底，各有关单位要通过国家科研诚信管理信息系统报告本单位科研作风学风和科研诚信建设情况。各有关单位要建立并严格执行科研数据汇交制度，确保本单位科研活动的原始记录及时、准确、完整，保存得当，做到可查询、可追溯。

针对学术论文虚夸和作假问题，《通知》指出，各有关单位要加强对本单位拟公布的突破性科技成果和重大科技进展的审核把关，督促项目负责人、团队负责人、导师等对拟发表的论文严格把好学术关、诚信关，确保发表的论文严谨规范、数据真实。同时，科学、理性看待学术论文，注重论文质量和水平，不将论文发表数量、影响因子等与奖励奖金挂钩，不使用国家科技计划(专项、基金等)专项资金奖励论文发表。

《通知》提出，各有关单位在申请各类科技计划(专项、基金等)科研项目、创新基地等时，要对落实本通知确定的主体责任事项作出明确承诺。科技部、自然科学基金委将把各有关单位签署的承诺作为批复相关科技活动的重要依据，并纳入重点核验范围。对不实承诺或违背承诺的，将进行处理并限期整改。

有关专家指出，将《通知》的各项要求落实到位，将强化科研单位的“第一主体责任”，有助于遏制作风学风不正和学术不端问题。

研究确认南极昆仑站所在地天文观测条件优越

本报北京7月30日电 (记者吴月辉)北京时间7月29日晚，《自然》发布了中国科学院国家天文台朝晖研究团队的一项重大成果。依托安装于中国南极昆仑站的自主研发设备，研究团队首次测量并获得了极佳的夜间大气视宁度，证明昆仑站所在的冰穹A地区的光学天文观测条件优于已知的其他地面台址。这项研究成果确认了昆仑站有珍贵的天文观测台址资源，为我国进一步开展南极天文研究奠定了科学基础。

天文台的选址至关重要，而视宁度是其中重要的参数之一。视宁度可以表征大气抖动对望远镜观测星象造成的模糊程度。视宁度越好、数值越小的条件下，照片上星象更加锐利清晰，观测暗弱天体的效率更高。在视宁度优异的天文台，一台小口径望远镜的观测能力，可以与其他地方的大望远镜相媲美。

研究团队介绍，昆仑站所在的冰穹A地区的地理和大气条件表明，大气湍流主要在近地表的边界层，而之上的自由大气非常稳定，预计有很好的视宁度。这次的成果第一次用实测数据对冰穹A地区的视宁度进行了定量的科学统计和评估，并进一步证明了冰穹A地区的大气边界层很低，有利于未来的天文台工程建设和成本控制。

山东启动农村电影公益展映

本报济南7月30日电 (记者潘俊强)近日，山东省委宣传部、省电影局等单位共同组织开展了“决战脱贫攻坚建设美丽乡村”全省农村百部优秀电影公益展映活动，精选《我和我的祖国》《李保国》《乡村美丽庭院》等100部反映脱贫攻坚、乡村振兴、美丽乡村建设、公共卫生健康等内容的优秀影片，送电影上门，让农民群众在家门口享受到更好的电影文化服务。

山东强化重点环节防护，抓紧抓实抓细疫情防控工作，切实保障观影群众生命安全和身体健康。同时，精选电影节目，确保放映质量，创新放映形式，与各地脱贫攻坚工作相结合，充分发挥电影宣传媒介作用，为助力脱贫攻坚、推动乡村振兴、丰富群众精神文化生活贡献力量。

本版责编：智春丽 陈圆圆 刘静文
版式设计：蔡华伟

新语

相信未来科技创新将推动老年人更好地实现数字融入，让他们以更积极的心态去拥抱数字生活

我这些年做研究，认识了一些学者，他们常年和老年大学合作，教老年人用新媒体。从一开始的五笔输入法，到现在的微信等应用软件，他们一直在努力，编教材、设计课程。也有年轻人到社区做义工，教老年人用新媒体。

我的团队曾做过一项调查，结果显示当老年人使用新媒体遇到困难时，他们首先想

找准融入的路径

周裕琼

到的求助对象中，64.8%是儿女，9.3%是孙儿女，也就是说七成以上的求助对象是家人，只有2.2%的老人会想到向义工求助。

根据我的观察，老年人用新媒体有三道坎。第一道坎是数字设备。很多人把淘汰的智能手机给父母，但没想到他们会不会用；第二道坎是数字技能。很多人有这样的体验，教会父母使用智能手机，对耐心是极大考验，要考虑老人视力、听力、记忆力有所退化，

他们需要反复练习；第三道坎是思维方式。此前我们在深圳滨海社区做了为期两个月的新媒体工作坊，有一位老奶奶几乎每次都来，但最后还是没能熟练掌握使用微信。老奶奶很不好意思，为了安慰我们，她还自我反省，觉得自己思维太死板，难以适应移动应用发散性的操作。

我们做过一个抽样调查，发现深圳将近六成的老人能熟练使用微信，涉及的19项微

信功能，凡是和人际交往有关的，普遍用得好。很多老人是从外地来深圳跟子女生活的，和老家亲朋好友保持联系，对他们来说至关重要。这个调查启示我们，在教老年人使用新媒体的过程中，最重要的是找到动机和兴趣。

新媒体对年轻人来说是展示和记录精彩生活的舞台，对老年人的意义可能更为独特，起着至关重要的连接作用。

新一轮科技革命的浪潮，正在改变人们的生活。智能时代很大程度上是向着愈发简便、高品质的方向发展。工具发展的方向是适应人，而不是人去适应工具。相信未来科技创新将推动老年人更好地实现数字融入，让他们以更积极的心态去拥抱数字生活。

(作者为深圳大学传播学院教授)