

坚持和完善人民代表大会制度 地方立法新实践⑥

为老有所养提供法治保障

党的十八大以来,“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划等文件陆续出台,老龄事业发展的顶层设计愈加完备;完善养老和医疗保险制度、提升养老院服务质量等实招、硬招不断落地,带给老年人实实在在的获得感。党的十九大报告明确提出,积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,推进医养结合,加快老龄事业和产业发展。

截至2019年底,我国60周岁及以上老年人已近2.54亿。如何应对人口老龄化,如何实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安?今年,甘肃、山东、浙江杭州等地结合实际,通过地方立法,将行之有效的政策措施上升为地方性法规,在破解养老难题方面进行了探索。

甘肃: 医养康养相结合 子女有了陪护假

本报记者 王锦涛

医疗机构设立养老机构符合条件的,享受养老机构相关建设、运营补贴和其他养老服务扶持政策。

老年人患病住院治疗期间,子女所在单位应当给予陪护假。

7月1日,《甘肃省养老服务条例》正式施行。《条例》共10章69条,包括总则、居家社区养老服务、机构养老服务、医养结合、养老服务人才、法律责任等内容。

截至2019年底,甘肃省60周岁及以上老年人为446.1万人,占总人口的16.9%,已进入人口老龄化快速发展阶段,养老服务供需矛盾突出,迫切需要健全养老服务保障政策法规体系,以满足老年人多层次、多样化养老服务需求。《条例》突破了以往甘肃省养老服务体系建设多年的瓶颈问题,为积极应对人口老龄化,加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系提供了法治保障。

甘肃省人大常委会法工委法规一处副处长苏敏介绍,养老机构涉及硬件和软件两部分,“硬件包括床位、人员,软件就是服务。如何跳出思维藩篱,让有限的财力发挥出最大的作用,‘赋能’就成了立法中考虑的一个重要方案”。

养老服务的对象是老年人,老年人对医院的需求往往超出其他年龄段的人群,在医疗机构设立养老机构,对满足老年人养老就医非常重要,“因此,医院就成了‘赋能’的突破口”。苏敏说,《条例》第三十七条明确医疗机构设立养老机构符合条件的,享受养老机构相关建设、运营补贴和其他养老服务扶持政策。“拓宽硬件的供应通道,跳出原有养老机构的‘身份’限制,将扶持政策资金引导到医疗机构。”苏敏说。



图①:今年端午节,安徽马鞍山市西湖小学的学生来到养老院,和老人们包粽子、制香囊。王文生摄(人民视觉) 图②:江西会昌县新时代文明实践中心举办“孝老食堂”,为老年人提供健康卫生的用餐服务。朱海鹏摄(人民视觉) 图③:湖南郴州市嘉禾县珠泉镇屏屏社区的工作人员向群众宣传城乡居民养老保险政策。黄春涛摄(人民视觉)

浙江杭州: 养老产业有补贴 老人生活更方便

本报记者 方敏

90周岁以上老年人享受每月不少于6小时的免费居家养老服务。

从事居家养老服务的各类主体平等享受政府给予的政策扶持。

每天中午11点半,缪梅芳老人总能准点拿到送餐员送来的营养餐。家住浙江省杭州市余杭区百丈镇半山村的缪梅芳如今已89岁高龄,儿子常年在外工作,老人吃饭犯了难。“幸好有送餐服务。”拿到营养餐,缪梅芳很开心。

今年1月17日,百丈镇完成全镇配餐中心的改建工作,开始向全镇6个村、1个社区的高龄、独居、孤寡、空巢老人提供送餐上门服务。为老人送餐等养老服务如今已经制度化。

2020年3月26日,浙江省十三届人大常委会第十九次会议批准《杭州市居家养老服务条例》,《条例》分总则、服务设施、服务供给、医养结合、激励保障、监督管理、法律责任和附则等8章,共50条,将于2020年10月1日起施行。

杭州市人大常委会法工委主任陈马多里介绍:“截至2019年末,杭州常住人口中60周岁及以上人口为206.2万人,占比19.9%,人数又比上年上升0.3%。《条例》的施行,将为杭州市居家养老服务工作规范化发展提供法治保障。”



山东: 养老设施要配足 玩忽职守受处罚

本报记者 肖家鑫

新建城镇居住区按照每100户不低于20平方米的标准配套建设社区养老服务设施。

对滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的行为设定了处分措施。

家住山东日照的78岁老人李春,最近有点焦虑,他和老伴腿脚不太利索,生活越来越不方便。“子女都要工作,雇保姆吧,经济压力大,一起生活也不自在;不找人呢,子女一忙起来又两头难以兼顾。”李春在报纸上看到,包括日照在内的不少地区,开始推行居家养老服务,5月1日起施行的《山东省养老服务条例》也对此有了明确规定。李春希望服务能快点推广到他所在的小区。

在山东,和李春一样面临类似困难的老人有不少。山东60周岁及以上老年人有2000多万,总量居全国首位。

3月26日,山东省十三届人大常委会第十八次会议通过《山东省养老服务条例》。《条例》系统总结近年来发展养老服务行之有效的政策措施并将之固定下来,上升为法规规定,强化了刚性约束和执行力。”山东省人大常委会法制工作委员会副主任王仲泉说。

针对老人们关注的社区养老设施的规定,《条例》作出了明确具体的规定。“聚焦居家社区养老服务设施规划不足、应建不建、建而不交等问题,《条例》从设施用地、配建标准、设施建设、设施移交等方面明确了部门职责,细化了工作程序。”王仲泉介绍,《条例》规定,新建城镇居住区按照每100户不低于20平方米的标准配套建设社区养老服务设施。已建

居家养老服务到底包含了哪些内容?《条例》进行了明确。主要包括生活服务,医疗卫生和护理服务,安全指导、紧急救助服务,精神慰藉服务,有益于老年人身心健康的服务,法律咨询等服务,涵盖7个方面。

为老人提供便捷的生活服务是《条例》重点促进的内容。“我们的工作有了地方性法规的支持,干起来更有劲了。”余杭区民政局社会福利和养老服务科工作人员王菲介绍,余杭区已有42支送餐队伍,日均助餐2.22万余人,为老助餐服务体系初步建立。今年,还将在全区开展老年人助餐服务体系提升工作,探索引入社会餐饮企业等模式,到2020年底,实现全区老年人助餐服务全覆盖。

根据《条例》,具有杭州市户籍并居住在本市的居家老年人,80至89周岁的享受每月不少于3小时的免费居家养老服务;90周岁以上的享受每月不少于6小时的免费居家养老服务。

《条例》在资金、税费、人员力量等方面对居家养老服务进行激励保障。《条例》提出,应当为特殊困难老年人提供短期托养服务的居家养老服务机构、为居家老年人提供签约服务的基层医疗卫生服务机构等给予相应补贴。

机构有补贴,养老服务人员也有相应的补贴。送餐员李明在得知《条例》的内容后,很开心。“《条例》里说了,要建立养老服务人员培养、使用、评价和激励机制,逐步改善和提高养老服务人员的待遇。”李明说。

此外,《条例》还支持养老机构或者居家养老服务机构设置家庭养老床位,建立健全家庭养老床位服务与机构养老床位服务之间有序互转的评估、运行和监管机制。

在杭州市上城区,张发利老人就享受了家庭养老政策的便利。前不久,杭州市上城区推出“家庭养老照护床位”试点,探索把专业养老床位“搬”进老人家中。在社区协调下,相关机构来到张发利的家,对家里设施开展了适老化改造,增添了智能养老辅助设备。改造后,老人居家养老的生活方便多了。

《条例》在健全基层医疗卫生服务网络、鼓励医疗机构设立养老机构等方面进行了规范。对此,杭州市富阳区富春江曦阳国际老年公寓负责人一个劲“点赞”。“探索推进医养结合,我们去年与医院‘牵手’。省级优质医疗资源下沉,基层服务水平提升,《条例》对于未来构建医养康一体化发展的新型养老模式,提供了法治保障。”

代表之声 聚焦“电子政务”

近年来,“电子政务”蓬勃发展,“互联网+”广泛应用于行政机关、司法机关。疫情防控期间,“电子政务”在保障基层运转、方便群众办事、减少人员聚集等方面发挥了重要作用。如何进一步深化信息化建设,做好行政机关、司法机关常态化疫情防控下的管理、服务工作?部分全国人大代表对此提出意见建议。

——编者

全国人大代表、辽宁省高级人民法院院长张群群: 向智慧法院要司法效能

辽宁法院以智慧法院建设赋能执法办案,疫情防控期间全省法院同步开启“指尖”立案、“云端”办案、“智慧”执行模式,形成“立审执”在线诉讼闭环,为人民群众提供全天候全流程全方位“线上”司法服务,有效助推了疫情防控与审判执行两不误、双胜利。“互联网+审判”是一次革命性变革,有助于实现审判体系和审判能力现代化,也有助于加快建设公正高效权威的社会主义司法制度。当前,加强智慧法院建设要注意把握以下三个方面:一是要始终坚持以人民为中心的发展思想,紧扣司法为民、公正司法工作主线,聚焦人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义的目标任务,通过加强智慧法院建设,让人民群众有更多获得感和幸福感。二是既要加大投入,又要量力而行;既要大胆创新,又要脚踏实地。特别要防止一哄而上、贪大求洋、表面文章、政绩工程。三是要大力推进互联网、大数据、云计算、人工智能、区块链、5G等科技创新成果与司法工作深度融合,加快推进智慧审判、智慧执行、智慧服务、智慧管理,充分利用现代科技智能化、精准化、可视化等特点,有效解决长期制约人民法院的深层次矛盾问题。

全国人大代表、湖南省公安厅常务副厅长袁友方: 提供高质量电子政务服务

去年以来,湖南在省市县三级公安机关统一建设“湖南公安服务平台”,推动400余项公安服务“打包上网”,推行电子证照多领域应用,平台用户突破1900万,疫情防控期间发挥了积极作用。看到成绩的同时,也要看到,当前“互联网+政务服务”还存在三个亟待突破的“瓶颈”:一是上下层级之间、左右部门之间的数据没有完全互通共享。二是标准规范在应用技术、操作流程、信息代码、物流费用等多个方面存在部门差异和地区差异。三是相关法律法规滞后于形势发展。为推进“互联网+政务服务”更高质量发展,建议:一是尽快建成全国一体化在线政务平台,制定国家电子政务服务技术标准体系,推动政务数据跨地区、跨部门、跨层级互认融通共享,确保同一事项的名称、代码、流程、依据高度统一,确保各地区、各部门政务服务规范化、标准化、集约化和互联互通。二是集中统一解决基础应用难题,全面建成权威、规范、可信、统一的身份认证系统、电子证照系统、电子印章和票据系统、网上支付系统、网上寄递系统等5大基础应用系统,全面实施电子身份认证一次认证、全网通办,实现电子签名、电子票据与手写或盖章同等地位、同等效力。同时,要全面梳理调整法规政策,将电子政务立法纳入立法计划,配套出台“互联网+政务服务”法律法规和规章制度,加快推进“立改废”,清除与“一网通办”要求不相适应的法律法规障碍。

全国人大代表、宁波市镇海中学党委书记张咏梅: 变“线下跑”为“网上办”

发展电子政务,是为了让群众和企业办事更方便。宁波实施“最多跑一次”改革4年来,群众和企业办事的简便化、智能化程度不断提高,便民惠民的改革预期基本实现。疫情防控期间,宁波市先后上线了疫情防控惠企政策“一网通”平台和惠企便民数字化政务服务“甬易办”,集纳全市212项疫情防控惠企政策,一站受理;逾80%的事项实现网络办理,一网通办。宁波的实践是全国的缩影。发展电子政务是提升国家治理体系和治理能力现代化的重要抓手。如何持续以“最多跑一次”改革为支点,推动政府部门优化流程,变“线下跑”为“网上办”?我建议,一是尽快研究出台提高电子政务能力的规划,健全相关配套规章制度体系和保障机制;二是提高政务大数据治理能力,坚持以人民为中心的电子政务发展价值取向;三是加强顶层设计,建立统一的电子政务平台,以实现信息共享,推动部门和地方电子政务统筹协调发展;四是利用技术赋能加大技术研发和应用的力度,破解政务大数据建设难题;五是建成“市民网页”,将社保、民政、医疗、户籍、水电煤查询与缴纳等公共服务“一网打尽”,采取由城市试点并逐步向农村推广覆盖的方式,积极打造服务城乡的新型公共服务体系。