

“一人住院，全家奔波”曾是生病时常常会遇到的问题，如今，随着多地试点“免陪照护服务”，生病住院的护理需求有了新的解决办法。

## 一人住院累全家

# 多地试点无陪护病房

健康时报记者 高瑞瑞

“过去小半个月的时间，你们为我买饭喂药、洗头吹发，事无巨细，我的家人甚至都没有你们照顾的周到细心！”12月18日，黄贞（化名）将一封感谢信粘在福州市第二总医院病区入口处，对无陪护试点病房表示感谢。

“一人住院，全家奔波”曾是生病时常常遇到的问题，如今，随着多地试点“免陪照护服务”，生病住院的护理需求有了新的解决办法。

“黄贞是12月8日到我们病区的，当时她是左大腿股骨颈骨折，所以需要十分专业的照护，由于家属无法陪伴，所以入住无陪护试点病房里。”福州市第二总医院护理部创伤六科护士长傅文晶告诉记者。

没有家人照护的黄贞刚开始显得有些焦躁不安，“也许是骨折疼痛感比较强，觉得没有人管她了，每到夜晚时分，每隔3~5分钟就按铃呼叫，时不时还着急呼喊，创伤六科的医生、护士和护理员，顺着她来回奔波，除了精心治疗外，在精神上也给予她充分的支持和陪伴。”

傅文晶向记者回忆道，“在接下来几天的治疗中，每次到她身边时，我们总会和她说话，对于她的日常照护也更加细致，老人家才逐渐放下戒备心，转院时还对我们依依不舍。”

为缓解家属护理负担，近年来，福建、湖南、广东等地陆续开展免陪护护理或无陪护病房试点，即由医疗机构的专业医疗护理员，为住院患者提供24小时不间断的生活照护服务，不再依赖患者家属陪护，也不再需要家属自聘护工。

目前，福建省无陪护病房收费按照财政、医保、患者各负担一点的原则，收费标准根据生活自理能力分成100元、160元、230元（不同地区系数不同）三档。整体护理按床日收费纳入医保支



福州市第二总医院创伤六科无陪护病房护理员小方（左）正为患者吹干头发。受访者供图

付范围，个人先行自付30%后，按照基本医保规定支付；如果是按病种收付费和DRG收付费，“整体护理除外部分”个人先行自付50%后，按照基本医保规定支付。

相比福建省将无陪护病房收费纳入医保，目前大部分地区的无陪护病房收费并未纳入医保。

今年8月份，深圳平乐中医健康集团（深圳市骨伤科医院、坪山区中医院）总院区足踝外科开设坪山首个“无陪护”病房试点。

“无陪护病房很受患者欢迎。截至目前，我们的护理员已经服务了200余名患者。”深圳平乐中医健康集团护理部主任谭萍娟告诉记者，当前，涉及到需要无陪护的患者，将根据患者护理级别进行收费。

10月26日，国家医保局出台护理类立项指南（试行）和优化调整护理价格政策。国家医保局有关负责人介绍，现阶段“免陪照护服务”仅适用于特级、I级护理患者，且暂不纳入医保，患者或患者家属可自主选择由医疗机构提供的“免陪照护服务”，也可选择社会化、市场定价的护工服务。

谭萍娟认为，当前，因为“免陪照护服务”在医院还没有纳入医保，在费用方面还需要患者根据自己实际情况进行选择。

“国家医保局对‘免陪照护服务’价格项目实行政府指导价管理，将会让服务的价格回归统一和合理。相比患者家属自己请护工，‘免陪照护服务’护理专业性更强，性价比更高。”谭萍娟说。

然而在具体落地时，仍有不少困难。

“家人陪护是由文化传统决定的，目前针对家属的喘息服务已经探索多年，恰恰说明家人陪护的重要性，难以简单用专业护理员代替。对于患者而言容易造成亲情缺失的同时缺乏专业陪护服务，对于医院而言则是对非患者的监督管理压力比较大，难以获得实际的减压效果。”中国社会科学院社会学研究所助理研究员宋煜告诉健康时报记者。

宋煜建议，一要出台明确的规则或标准，将“免陪照护服务”陪护服务内容细化；二要鼓励社会力量参与，保障免陪护护理人员人才队伍更专业更稳定；三是丰富医保支付渠道，让“免陪照护服务”真正落地落实；四是持续推动护理人才的培养，提升护理服务的美誉度，让全社会认可陪护服务价值。

## ■ 投诉留言



### 雷珠单抗如何报销？

北京同仁医院设立玻璃体注药预约处评估

“因患糖尿病导致视网膜病变，需要注射雷珠单抗，但这个药价格太贵了，想了解该药物的医保报销额度。”近日，有患者向人民日报健康客户端看病用药投诉留言板反映。

雷珠单抗注射液主要用于治疗视网膜的血管性疾病。北京同仁医院眼底科副主任医师周金琼介绍，雷珠单抗注射液的医保报销一般要视具体情况而定，患者的具体病种、医保类型以及患者所在地区的医保政策都会影响患者使用该药品时享受

的报销针次、额度等。“北京同仁医院有专门的玻璃体注药预约处，可以为使用雷珠单抗等相关药物的患者进行评估，告知相应报销方案，由医保办最终把关。”

周金琼提到，以雷珠单抗注射液为代表的这类药物价格多为4000元左右一针。“医生会一边治疗一边观察疾病控制和药物起效情况，如果在治疗中发现药物效果不是特别明显，医生可能会为患者更换同类型的其他药物。”

健康时报记者 曹宇悦



### 看病还要购买病历本吗？

目前尚无明确的政策规定

“现在都开始使用电子病历了，但部分医院、科室医生还是要求患者携带病历本看病，病历本必须购买吗？可以请医生开具电子病历吗？”近日，北京市朝阳区张女士在人民日报健康客户端看病用药投诉留言板咨询纸质病历本问题。

“通常情况下，医生诊断时会开具电子病历，无需携带纸质病历本前来就诊。”12月18日，北京市多家医院告诉记者，自从电子病历系统普及后，从前门诊人手一本的“小蓝本”几乎已不再使

用。“也有少数情况例外，有些大夫还保持着手写病历的习惯，或有个别患者会要求医生在纸质病历上进行补充。”北京中医药大学第三附属医院工作人员介绍，是否需要病历本，患者可与医生沟通，医院不会强制要求患者购买，但保持提供。记者致电北京市卫健委了解到，目前尚无明确政策规定医院不得使用纸质病历本，电子病历的推行方便医患进行系统性查阅，如有特殊记录，也可记录在病历本上。

健康时报记者 张瀚允 张爽



### 呼吁戈谢病用药社区医院能开

广东省江门市开平长沙卫生院可开具

广东省佛山市张女士近期在人民日报健康客户端看病用药投诉留言板上反映，因患有戈谢病，需长期服用酒石酸艾格司他胶囊。在三级医院开药报销比例不到50%，如果由社区医院开药，报销比例能达90%。希望能在社区开到该药。

戈谢病是一种罕见的遗传代谢疾病，治疗药物酒石酸艾格司他胶囊于2023年纳入医保后，价格为381元/粒。健康时报记者摸排发现，江门市开平长沙卫生院

是广东省内为数不多能够开具酒石酸艾格司他胶囊的一级定点医院。该院工作人员介绍，曾有患者向市卫健局提出希望能在开平取药，后经相关部门协调，将酒石酸艾格司他胶囊定点在开平长沙卫生院，方便患者就医开药。该工作人员还表示，“但社区医院一般没有戈谢病诊疗资质和能力，一定要中西医结合诊断或由临床执业医师进行诊断，才能开具相关药物。”

健康时报记者 邱越  
实习记者 郑怡琳

## 线索征集

健康维权，责无旁贷：在您的健康生活中，有没有遇到过——烦恼事、困惑事、愤怒事，请下载人民日报健康客户端，下滑至“看病用药投诉留言板”留言。也可拨打健康时报电话（010-65363351、13001005428）或发送邮件至jksb08@jksb.com.cn提供调查线索。线索一经采用，有现金或精美礼品赠送。

## 媒体平台



人民日报健康客户端：权威医生在身边



健康时报微信：因专业而信赖



人民名医直播：我与名医零距离



人民探访：直击医药健康最前沿



@健康时报微博：微健康 随时随地不随意



视频大夫说：权威专家 说尽健康事儿



快手：健康时报原创短视频



抖音：健康时报原创短视频



第十五届健康中国论坛：高质量 新开局 大融合



第六届国之名医盛典：推荐医者榜样 引领尊医舆论

## 版权说明

未经本社书面授权或同意，任何单位和个人，不得以任何目的、任何形式转载、转贴、深度链接或以其他方式使用本社全媒体上如纸媒、网站、微信、微博及其他介质上的作品。凡在人民日报健康客户端、健康时报官方任一载体上刊发、上线的所有作者各类图文视听产品，视为认可本社规则，即本社有权在包括但不限于本社其他载体上，如纸媒、网站、微信、客户端、微博以及结集出书、在包括但不限于今日头条、喜马拉雅等其他社会平台上开设的官方公号等其他形式的使用。本社支付的稿酬中包含了上述各类载体的所有报酬。