

# 健康时报

人民日报社 主办

■ 总第2111期 2024年 第65期  
■ 9月3日出版 星期二  
■ 周二、五出版  
■ 官方网站: www.jksb.com.cn  
■ 广告咨询: 010-65368968

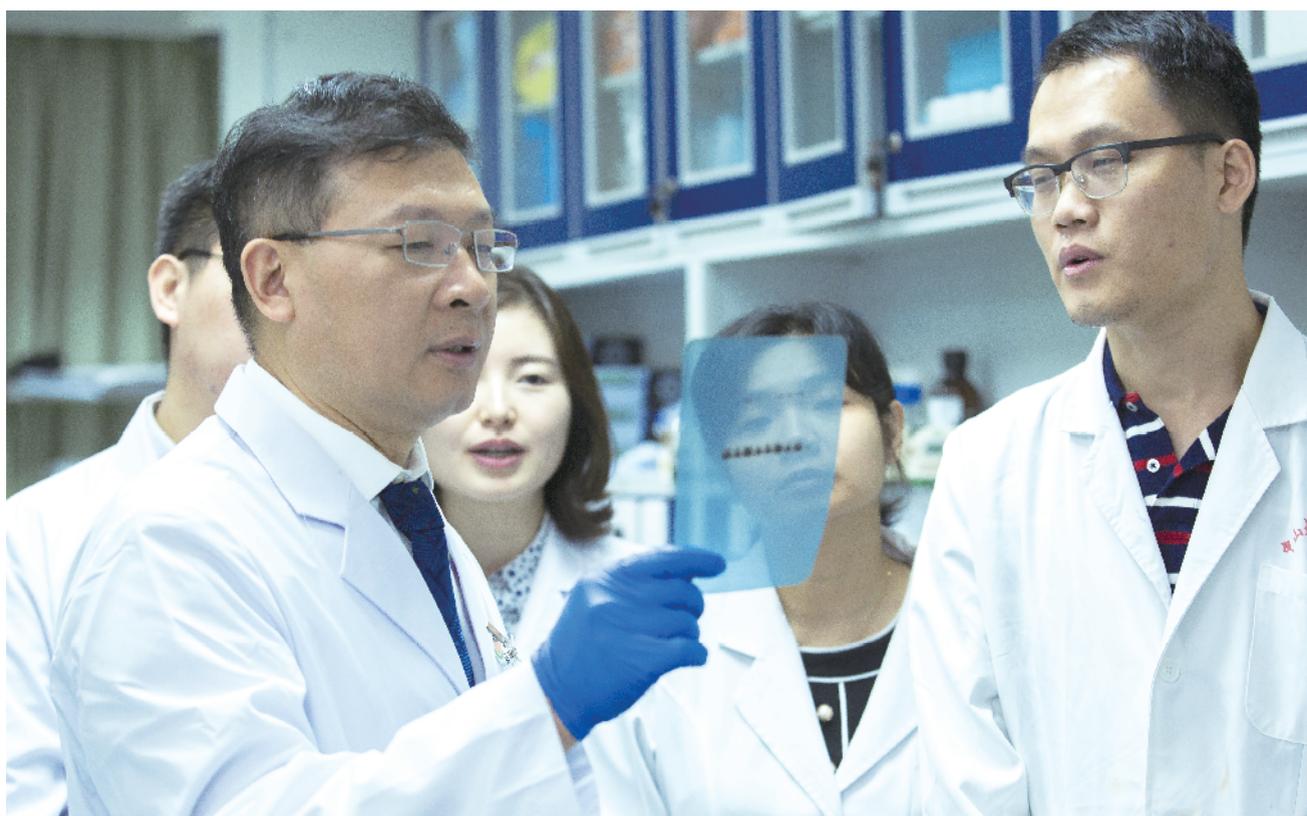
■ 零售每份3元  
■ 国内统一刊号: CN11-0218  
■ 邮发代号: 1-51  
■ 发行中心: 010-65369671  
■ 意见建议: 010-65369665

## 肺癌筛查从50岁开始

文见15版



权威医生在身边



在结直肠癌诊治领域，中山大学附属肿瘤医院院长徐瑞华教授带领团队丰富和发展了肠癌治疗体系，首创高效低毒的维持方案、亚洲方案及靶向方案，成为国际治疗新标准；创新肠癌早诊及疗效预测的新技术，提高了诊断和预测的效率，并已转化为临床应用；改变了局部晚期直肠癌根治模式，首创创新辅助免疫药物根治方案，使部分患者免于放化疗、手术和人工肛。团队在系列创新方案基础上形成的晚期肠癌多学科治疗新体系，使患者总生存期提高了3倍，部分晚期转移患者获得治愈。图为徐瑞华教授（左）。  
陈 黎 文朝阳报道

04版  
跟着古人  
学喝粥

05版  
有些事没必要  
反复提醒

06版  
别把慢性疲劳  
当秋乏

14版  
一份珍藏58年  
的病历

■ 健康时报全媒体广告热线  
010-65368968  
编辑 董颖钰 美编 霍耀翠  
E-mail: jksb01@jksb.com.cn

### 健康中国

## 改善就医体验多下“绣花功夫”

健康时报特约评论员 耿银平

在老城区医院停车难，是不少人看病时的一大痛点。近来，江西省九江市第一人民医院不仅清走了上千辆关系车，还主动把全部车位让给患者。如今，医院车位已扩充到600个。此外，这家医院还免费提供1700张陪护床，按一年10万人次住院量来计算，这一项就为患者节省上千万元。

扩充停车位，患者和家属无需再为停车难而无比纠结，跑冤枉路找车位了。免费提供陪护床位，陪护家属再也不用挤到楼道角落里睡觉，或在病房

里席地而睡了，陪护中的诸多困难都迎刃而解。九江市第一人民医院的改善就医体验，如一股温馨、细心、暖心的风扑面而来。

这几年，随着城乡居民基本医疗保障体系的推进、优质医疗资源下沉等医改措施的落地，“病有所医，医有所保”“小病无忧，大病不愁”，得到了较大保障。公众希望在候诊时间、服务效率、就医流程、医患沟通等细微方面，享受到更优质、更完

善的体验。

不少医院改善就医体验的举措令患者舒心、暖心。例如，多地试点的“全院一张床”，站在全院高度统筹病房，打破科室间信息闭塞门户壁垒，最大程度缓解病人排队住院的焦渴心情。“先看病后交费”秉持以患者为中心的理念，让医患关系更融洽。周末门诊、夜间门诊，让患者的个性化就医需要被满足，方便患者随时就医。开通网上挂号、

互联网诊疗渠道，让群众足不出户就能享受到智慧化医疗服务……如此一来，患者就医过程中的诸多难点和堵点得到有效疏解：预约诊疗服务不断完善、术前等待时间日益缩短、门诊流程得到再造、就诊环境持续优化等，使“舒心就医”理念落地落实，有效提升了患者的满意度、幸福感和安全感。

当下，越来越多医务工作者已经认识到，减轻患者痛苦是重要的医学使命。

而要想做好这一点，就必须让医患达成彼此信赖、深度合作。当下在全国范围内开展提升患者就医体验活动，充分考虑患者的情感体验、细微感受，吹暖了患者的心，也让医患关系更和谐，就医体验更显著。

党的二十届三中全会明确指出，“实施健康优先发展战略”。应该多下“绣花功夫”，努力打造富有中国特色的现代化医疗服务模式：注重流程科学，倡导温馨服务，打造舒适环境，注重措施亲民，雕琢完美细节，让便民服务小切口推动就医体验上台阶，为实现健康中国的目标打下坚实基础！