

保障患者就医安全

国家卫健委患者安全专项行动方案发布

加大重点药物管理力度、建设应急救治一键呼叫系统、诊疗严格把握禁忌症和适应症……10月9日，国家卫健委发布的《患者安全专项行动方案（2023—2025年）》要求，及时消除医疗过程中以及医院环境中的各类风险，尽可能减少患者在医院期间受到不必要的伤害，保障患者安全。

作为《全面提升医疗质量行动计划（2023—2025年）》的子行动，方案从确保医疗服务要素安全、保障医疗服务过程安全、优化患者安全管理机制等3个方面，针对全国二级以上医疗机构提出12条具体措施。

其中，在药品耗材安全管理上，方案提出，对机构内制剂、高警示药物、毒麻精放等重点药物类别加大管

理力度。严格防止假冒伪劣、过期药品耗材流入临床，严禁重复使用一次性耗材，加强患者自带、外购药品使用管理。

在检查检验项目上，方案提到，在实施检查前，核验患者情况，确保患者已按要求做好准备；检查过程中，密切观察患者状态，及时发现并处理意外情况；检查完成后，根据患者实际情况，引导或护送患者返回。

在各项诊疗服务过程中，严格把握禁忌证和适应证，严格执行查对制度，防止诊疗对象、部位、措施发生错误，重点关注孕产妇、儿童、老年人、精神或意识障碍患者等特殊人群的情况。积极开展用药全过程管理，确保给药的时间、途径、剂量等准确无误，防止

发生药物使用禁忌、配伍禁忌、药物渗漏等情况，及时处理过敏、呕吐、疼痛等不良反应。

在提高急诊急救能力方面，方案鼓励有条件的医疗机构建设应急救治一键呼叫系统，组建相对固定的队伍负责心肺复苏、气管插管等应急处置。建立医疗安全应急响应机制，制定应对群死群伤、突发传染病等突发公共卫生事件的预案并加强演练。

根据方案，全国二级以上医疗机构连续3年每年至少完成1轮全院巡检排查和全院患者安全专项培训，至2025年末，患者安全管理水平进一步提升，每百出院人次主动报告不良事件年均大于2.5例次，低风险病种住院患者死亡率进一步降低。

编辑整理

视觉 VISION 健康

“健康中国摄影大赛”投稿作品展示
更多精彩请扫二维码进入专题



海南省肿瘤医院开展无痛气管镜检查和治疗服务，接受检查和治疗的患者已达2100多人（次）。图为呼吸内科主任董文教授（右二）和团队实施无痛气管镜治疗。叶青报道



9月26日，全新数字光导PET/CT在复旦大学附属儿科医院PET中心启用，这是首家配备正电子显像检查系统的国家儿童医学中心。图为医生为患者做PET/CT检查。尹薇报道



9月25日，中日友好医院泌尿外科周晓峰教授团队成功完成该院首例“超微创”Rezūm前列腺热蒸汽消融治疗。该疗法疗效持久、复发率低、对生殖系统损伤小。朱文赫报道



9月，唐都医院神经内科常婷副教授给重症肌无力患者进行靶向新生Fc受体新药艾加莫德（Efgartigimod）治疗后，症状明显好转。图为该院重症肌无力团队。医院供图

陕西医保：不得擅自参与管理服务对象的会议活动

10月9日，《陕西省医疗保障系统工作人员与管理服务对象交往行为管理办法（试行）》指出，未经批准，不得擅自前往管理服务对象开展调研或者参加由其举办（赞助）的会议、论坛、讲座等活动。

《办法》明确，工作人员是指陕西省医保系统机关和直属事业单位全部党员干部职工等在编人员，以及返聘、借用和通过政府购买提供服务的人员。管理服务对象包括与医保业务直接相关的参保群众、医药生产流通

企业、定点医疗机构、相关专家等所有和医保业务相关联的法人、公民、机关和其他社会组织。

关于差旅费，《办法》指出，为了解管理服务对象或者行业发展状况，听取诉求反映和意见建议，按规定报批后，可以参加企业、行业协会、商会举办的座谈会、茶话会、年会等各类公开商务活动和专业知识交流活动等，并按照党政机关差旅费规定的标准结清相关费用。

《办法》明确医疗保障系统工作人员与管理服务对象交往的10项负面行为：

不能依纪依规及时有效解决群众举报、信访、投诉、咨询等问题；利用职权索贿受贿、吃拿卡要，违规接受宴请、收受礼品财物、转嫁消费、请托说情，与管理服务对象串通骗取医保基金；未经批准，擅自前往管理服务对象开展调研或者参加由其举办（赞助）的会议、论坛、讲座等活动。《办法》还要求加强工作人员“八小时以外”活动监督，加强与工作人员家属特别是与其配偶的联系沟通。

简讯

北京市统一心理援助热线 为010-88585821

10月10日，据“北京发布”，北京将统一心理援助热线为010-88585821，并于10月11日9时开通使用。据相关负责人介绍，2020年以来，北京市共开设了19条心理援助热线，在疫情防控和灾后防疫时都起到了稳定居民情绪、保持心理健康等重要作用。为切实方便居民记忆号码、使用热线服务，本市将各区的热线号码统一为010-88585821。市民可以通过拨打这个热线号码，寻求专业的心理援助和指导，解决心理困扰和情绪问题。

安徽六安通报 “63岁老人免费体检后多次手术身亡”

10月10日，安徽省六安市卫健委通报“63岁老人免费体检后多次手术身亡”。通报提到，5月6日，患者杨某某在市中医院组织实施的国家免费早癌筛查项目中，被诊断为结肠肿瘤。5月10日，杨某某自行前往市中医院住院治疗。6月6日，因病情加重转诊至省级医疗机构。6月11日，患者去世。经初步调查结论，责令市中医院给予涉事医师停职处理。10月7日，市医学会出具“本病例属于一级甲等医疗事故，院方负主要责任”的鉴定结论。