

线索征集

健康维权，责无旁贷：在您的健康生活中，有没有遇到过——烦恼事、困惑事、愤怒事，请登陆健康时报网-监督频道，点击“我要举报”提供调查线索；下载健康时报app，点击左上角电话按钮，可在线报料。也可拨打健康时报电话(010-65363351、13001005428)或发送邮件至jksb16@jksb.com.cn提供调查线索。线索一经采用，有现金或精美礼品赠送。

媒体平台

阅读更多健康权威内容，请关注健康时报全媒体平台



人民日报健康客户端：
权威医生在身边



健康时报微信：
因专业而信赖



人民名医直播：
我与名医零距离



健康时报微博：
微健康
随时随地不随意



视频大夫说：
权威专家
说尽健康事儿



快手：
健康时报原创短视频



抖音：
健康时报原创短视频

十四届健康中国论坛：
新阶段新理念新格局



第五届人民名医盛典：
推举医者榜样
引领尊医舆论

版权说明

未经本社书面授权或同意，任何单位和个人，不得以任何目的、任何形式转载、转贴、深度链接或以其他方式使用本社全媒体上如纸媒、网站、微信、微博及其他介质上的作品。凡在人民日报健康客户端、健康时报官方任一载体上刊发、上线的所有作者的各类文图视听产品，视为认可本社规则，即本社有权在包括但不限于本社其他载体上，如纸媒、网站、微信、客户端、微博以及结集出书、在包括但不限于如今日头条、喜马拉雅等其他社会平台上开设的官方公号等其他形式的使用。本社支付的稿酬中包含了上述各类载体的所有报酬。

上接3版

称心的适老产品 该怎么选？

被迫困在养老辅具里 | 产品适老化和便携性较弱

近日，健康时报记者走访北京多家康复辅具专卖店发现，目前老人辅具专卖店数量少、分布不均，且市面上售卖的电动轮椅、爬楼机等辅具功能和样式同质化情况比较突出。

“北京城区范围内电动轮椅专卖店也就几家，数量很少，老人找起来确实不太方便。不同的店里卖的款式都差不多，体型偏高、偏瘦、偏胖或者有其他需求的人群，可能只能个性化定制了。”北京市朝阳区一家轮椅专卖店店员向记者介绍。

记者看到，该店除了售卖电动轮椅之外，手推轮椅、爬楼机等也均有售卖。以电动轮椅为例，店里可供选择的品牌约10个左右，以国产品牌为主，售价在3000元~16000元不等，不同品牌功能、电池续航能力大同小异，且座位及脚踏板高度均无法调节。

价格、重量、电池续航能力

是行动不便老人购买电动轮椅时最主要的考虑因素，但要买到一款合心意的电动轮椅不容易。记者选择了一款最受欢迎的电动轮椅体验发现，手动控制杆操作简单、易上手，但力度稍大或稍小都会导致速度过快或过慢，其重量在20~30斤左右，对行动不便的老人而言，一旦遇到楼梯或门槛要搬动，仍是不小负担。

针对电动轮椅不便携，上述专卖店店员坦言，“目前市面上的电动轮椅都只适用于虽然腿脚不方便但反应仍然灵敏的老年人，而且便携性和稳定性无法兼顾，太轻就不稳定、不耐用。”

除了重量，买回来的电动轮椅电池续航能力弱也是大部分老年人抱怨最多的一点。多位老年人告诉记者，轮椅买回来的时候本来一次充电能管5个小时，用了不到三个月后，三个小时左右就没电了。要是正在路上电动轮

椅却没电了，就只能推着轮椅回家了，没有应急的办法。上述轮椅专卖店店员告诉记者，“要是一年内电池蓄电明显衰退，只能送回厂家更换。”

“我国养老用品发展仍存在产品种类匮乏、有效供给不足的问题，难以很好地满足老年人群需求。”中国消费者协会监督部李永年介绍，我国的养老辅具面临着多方面的困境，比如个别产品功能“鸡肋”，实用性差，可替代性强；使用说明不全，安全警示不完善；养老辅具的实用性和价格并不能“划等号”，不少养老辅具的产品标价与质量不相符；养老辅具存在“老年人”刻板标签等。

当一次弯腰、一次如厕、一次外出都变得有难度时，老年人希望通过辅助器具过上健康、富有成效、独立和有尊严的生活，却被迫困在了“不合心意”“没有安全感”的养老辅具里。

养老辅具要更适老化 | 完善养老辅助器具的消费保障制度

老年人究竟需要怎样的养老辅具？多位受访老人告诉记者，“价格合适、安全、轻便、质量好”是四个最重要的评估标准。

在长期跟踪养老辅助器具及适老化产品质量评价与消费监督项目的过程中，李永年发现，性价比高、功能实用性强、使用说明及安全警示全面完善，质量高、符合老年人使用及心理需求的产品更受老年群体的偏爱。

李永年希望，养老辅具和相关适老产品的设计，不仅要注重安全放心、性能优良、操作方便与经济实惠，还要追求环保、美观、温馨及情感上的共鸣。很多老人在心态上仍然希望自己能够积极活跃，弱化“老年人”标签。产品在符合老年人认知和操作能力同时，应增加中性和时代感元素，使老人既享受到优质的产品体验服务，又能得到更高层次心灵上的尊重和满足。

“随着年龄的增长，身体多方面可能会遭遇生理功能减退、周身疾病累积等问题，越来越多的

产品种类开始融入老年人的世界，老年人对养老辅助器具的需求也相应地增加，但要真正帮助老人实现自理养老，能协助老年人生活的实用性较强的适老辅具非常重要。”在北京大学国家发展研究院教授、北京大学健康老龄与发展研究中心荣誉主任曾毅眼里，养老辅具需要更“适老化”，不仅要够安全，在功能方面还要够“实用”，设计方面够美观，这些都需要设计者和厂商们更多的耐心以及创新。

从创新的角度，王金武告诉记者，数字化技术应用在传统康复辅具中，可以帮助进一步洞察使用者的需求，比如运用在电动轮椅设计中时，遇到门槛可以自动打开轮子踏板，与门槛间形成一个坡道，就不需要使用者搬动轮椅了，还可以根据使用者的身高、体重随时调节座椅高度等等；运用在康复医疗器械中时，我们还可以根据使用者的骨骼情况量身定制矫正器，研发具有康

复和生理信息监测功能的智能护理床等等。

与此同时，曾毅建议完善相关养老辅助器具的消费保障制度，为老年消费者提供持续性保障和服务。“我们在临床上碰到不少老人比较抗拒出行辅具，辅具动辄几百上千元且不能报销，要让企业有动力搞研发，必须先把支付端的顾虑解决。”王金武建议，在完善当前老年人健康评估标准体系前提下，通过家庭、社保、商保等多方共付机制，完善康复辅具支付体系，为有需要的老年人以及残障人士提供应有的保障。

如何更好地选择适合的养老辅具？李永年提醒，不要一味追求养老辅具“越贵越好”，产品的功能点也并非“越多越好”；在购买界面复杂、功能繁多的养老辅助器具产品时，实用性差，可替代性强的产品，应慎重考虑，如确实有需求，可先去线下门店现场体验后再决定是否选购。