

健康时报

人民日报社 主办

总第1998期 2023年 第48期
7月7日出版 星期五
周二、五出版
官方网站: www.jksb.com.cn
广告咨询: 010-65368968

零售每份3元
国内统一刊号: CN11-0218
邮发代号: 1-51
发行中心: 010-65369671
新闻热线: 010-65369721

有些人的眼睛要祛螨

文见11版



权威医生在身边

05版
安抚巾
是情感安抚

08版
别让过敏
困扰宝宝一生

10版
医生不建议
微信问诊

12版
呼吸暂停时
血压像坐过山车



暑期将至，北京清华长庚医院耳鼻咽喉头颈外科特别为儿童和教师开设就诊绿色通道。为了让阻塞性睡眠呼吸暂停疾病患儿尽快诊疗，可联系该科进行预约加号就诊，睡眠医学中心开放监测绿色通道，预留部分床位，尽快安排检查。对于教师而言，嗓音专病诊疗中心医师将全力支持该项就诊绿色通道服务，尽快安排手术时间并开展日间手术，当天手术当天出院。图为耳鼻咽喉头颈外科叶京英主任（右）为患儿手术。韩冬野报道

老人对陪同就医需求很旺盛

健康时报特约评论员 邓海建

■健康中国

年纪大了、毛病多了，看病成了不少老年人的刚需。据《北京市老年人居家养老服务需求调研报告》显示，老年人对陪同就医需求旺盛，占比28%，其次是上门看病、代开药取药、代挂号，占比均为约18%。

老年人独自看病的难度系数不小：一方面是大医院的就医流程本身就是个“体力活儿”，辗转折腾下来，往往累得够呛；另一方面是医院的“适老改造”未必能一步到位，尤其是电子化、数字化的公共服务，对视力听力并不太好的老年人来说，可能是不小的挑战。因此，“陪同就医”显然是很多老人在医疗服务层面的刚需。

同时，我国的家庭结构也在悄然变化。2021年中国统计年鉴称：2020年，全国共有家庭户49416万户，其中“一人户”家庭超过1.25亿，占比超过25%。其中一部分是老年单人家庭，他们的就医难题，或许不在“钱”的层面，而是便利的引领、专业的陪伴。

有需求，自然就有市场。目前，市场上既有个人从事陪诊服务，也有养老机构、家政公司等开展相关业务。陪诊服务包括陪同患者预约挂号、代问诊、代取药等。不过，由于“陪诊员”这一职业尚未被收录在人力资源和社会保障部公布的《中华人民共和国职业分

类大典（2022年版）》中，陪诊服务仍缺乏相关行业规范。因此，在家政服务公司、陪诊小程序、社交网站等渠道发布的陪同就医服务信息，良莠不齐、真假难辨。

如果没有监管与制度兜底，找陌生人陪同看病的风险并不小。有数据称，2022年中国陪诊服务企业数量达260家之多。在“陪诊师月入过万”的众声喧哗之下，亟待以人命关天的底线思维规范行业发展、厘清职业边界。这既提醒市场监管部门要关注到这一细分市场领域，同时，也提请社区、志愿者组织等及早作为，因应好这一社会课题。

老年人就医陪诊，不是情感的高阶需求，而是生死攸关的底线之须。《北京市老年人居家养老服务需求调研报告》里提及：关于就医不便利的主要原因，55.5%的老年人会在挂号、交费、拿药等环节遇到困难，17.1%因无人陪同就医难，而因交通不便（13.9%）和上下楼不便（13.5%）导致就医难的老年人占27.4%。这就需要我们市场端构建好陪同就医服务机制，从职业技能培训、服务收费标准、服务质量标准等方面进行规范，从供给端加快构建完善公共服务体系。

让老年人陪诊服务成为公共救济品——“老有颐养、老有良医”的老龄健康服务体系，才能成为未来“银发社会”老年美好生活的标配。

健康时报全媒体广告热线 010-65368968

编辑 田茹 美编 霍耀翠 E-mail: jksb01@jksb.com.cn