

健康时报

人民日报社 主办

零售每份3元
国内统一刊号:CN11-0218
邮发代号:1-51
发行中心:010-65369671
新闻热线:010-65369721

总第1987期 2023年 第37期
5月26日出版 星期五
周二、五出版
官方网站:www.jksb.com.cn
广告咨询:010-65368968

爱纠错的父母和不听话的娃

文见十版



权威医生在身边



复旦大学附属中山医院结直肠外科、结直肠癌中心主任许剑民从医超30年，在结直肠癌微创手术和肠癌肝转移多学科综合治疗领域创出多项之“最”：国内最早开展机器人结直肠癌根治手术的专家之一，手术量超4700例，位居国内外第一；国内外首创多种微创新术式；完成世界首例机器人直肠癌原发灶、肝转移灶、肺转移灶同期切除手术；国内最早应用结直肠癌促进术后恢复方案；国内最早建立结直肠癌肝转移多学科诊疗团队，患者生存率显著提升。图为许剑民教授（中）与团队研讨患者病情。

健康时报记者 尹薇报道

05版
摆脱思维的
陷阱
08版
中医调理
小儿难治病
09版
“蝴蝶袖”
可能是肌少症
13版
保护好
人体的“小蝴蝶”

健康时报全媒体广告热线
010-65368968
编辑 田茹 美编 张霞
E-mail:jksb01@jksb.com.cn

健康中国

近日，成都新都区曹女士因患有重症肌无力，常用的一款药物“溴吡斯的明片”出现短缺，找了好几家医院，都无法买到。眼看可能停药，曹女士拨打了当地12345热线求助。短短几个小时，新都区卫生健康局的工作人员就为曹女士找到了可以买药的医院，让求助者吃了“定心丸”。

帮患者寻药，看起来不是很大的事，听起来很琐碎，但让百姓急难愁盼的事，往往就是这些琐碎的事。对琐碎事的积极回应，彰显了12345的服务精神，也见证着对民生的

帮患者寻药，琐碎中是看得见的民生

健康时报特约评论员 曹林

体贴。

小事不小，外人看来是“小事”，对急需药品的人来说，就是天大的事。重症肌无力，断药后果可想而知。第一时间积极回应，迅速查找可以买到药品的地方，让求助者安心，这种“马上就办”的服务行动值得点赞。一个地方的12345便民服务热线，每天可能处理无数这样“万分着急中打来的求助电话”，从“帮患者寻药”这个迅速反馈的细节中能看到日常服务的温

暖缩影。

可能有人会觉得，买药不是患者自己的事吗？“有困难就找12345”，公共部门会不会不堪重负？

一般需要电话向部门求助的事，都是个体无力解决之事，需要帮助。如买药，一方面身体不好，没有体力和精力到处寻药，一方面经济困难，承受不了网购的高价。全市很多医院，让一位重症肌无力患者一家一家医院自己去找药，确实很困难。而政府部门拥有

信息优势和查询渠道，患者可能跑断腿的事，部门很快通过查询就可以解决。让百姓少跑腿，让部门间的信息多“跑腿”，让热心的服务者多跑腿，这也是12345便民服务的初心初衷。

想到去年，也有孕妇就医遇到问题，在社交媒体向深圳卫健委求助，深圳卫健委很快回复四个字：电话给我。这短短的四字，也赢得了舆论盛赞。电话给我，而不是“给你电话”，体现了一种

马上就解决的服务精神，避免了“给一个电话，再给一个电话，又回到电话原点”的循环。从成都12345在“帮患者寻药”的积极反馈上，也能看到这种急人之所急的服务精神。

而除了向12345热线求助外，新都区卫生健康局还开通了公开电话，如有类似小众特殊用药需求的市民，也可以直接拨打电话，相关工作人员会尽可能地帮助查询药品信息。

帮患者寻药，这就是看得见的民生，无数琐碎的对急难愁盼的及时反馈，撑起的就是活泼泼的民生。