

看一次病要挂几次号?

多家医院开始探索复诊免挂号费

健康时报记者 王艾冰

“惠民号政策实施两个月以来,已有超过1.2万名患者通过我们这个服务享受到了便利,目前来看,患者和医生的反馈都是很好的,患者觉得他们的就诊变得更加方便,而医生也跟我们反馈说,已经看过病的患者直接推门而入再次问问题的现象大大减少了。”济宁市第一人民医院门诊部主任王海明告诉健康时报记者。

4月19日,山东省济宁市第一人民医院首推“一次性全程诊疗便民服务”,患者3日内再诊同一院区同一科室不再挂号的制度。

多位患者反映一次看病需要多次挂号

“之前很多患者跟我们反映,来医院看病,有时候需要做大型的检查,而这个检查通常一天出不来,反复挂号实在是有些麻烦。”王海明告诉记者,针对众多患者的呼声,医院就探索出台了这样一个制度。

此前,人民日报健康客户端、健康时报也刊发过《看一次病反复挂号可否改改?》一文,引起网友热议,众多网友表达了他们针对这一问题的看法:

“深圳看病,一个主任医师挂号费50元,专家挂号费200元。各类检查,多次挂号请医生看,需多次跑医院不说,还多次收挂号费。记得曾因为一个小问题去医院,来回跑了四次,光挂号费就200元,最后只开了几十块的药。”“再挂号不是问题,是检查出来当天有的医生不是很忙也不肯给加号,让自己什么时候挂上号什么时候来看。还有很多医院已开通医生可给患者预约下次就诊的功能,但有的医生不肯预约。”

针对此问题也有网友建议,“应该推行复诊号,

价格应比首次挂号低,这样患者能提前预约大夫,低价格也能接受,医生也不会因为患者太多不挂号就去看检查结果。”

多家医院尝试探索复诊免挂号费制度

王海明介绍,“我们医院主要的模式是患者来就诊时,从挂号、就诊、检查到取药等,中间无需再次挂号,若因辅助检查不能完成当天诊治,也可由接诊医师预约再诊。另外,患者携检查检验结果再诊时,3日内(含就医当日)在同一院区、同一科室不再二次挂号,由分诊护士或窗口挂号人员进行号源调配,接诊医生、分诊护士、窗口人员各环节工作人员进行配合执行,而这整个过程均只收患者一次挂号费用。”

“此制度实施以来,平均每天使用‘惠民号’的患者近300人左右,分配到科室其实是非常小的体量,而且并没有增加医院的号源,只是在原有号源的基础上改变了一下挂号制度,让不需要再次挂号的患者享受到了一些福利而已。”王海明说,并且“惠民号”不影响医生的绩效考核,不管是正常号还是惠民号都会计入医生的绩效考核。

据了解,除济宁市第一人民医院,多家医院也已开始探索复诊免挂号费制度。

5月27日郴州市第一人民医院推行门诊“一次性全程诊疗便民服务”。济宁医学院附属医院、云南中医药大学第二附属医院、昭通市第一人民医院等医院也出台了类似政策,帮助患者减少复诊再次挂号的麻烦。

“这一项制度我们会继续推行下去,并且会根据患者需求进行更加完善的调整。”王海明表示。

相关阅读

困惑:“我手部遭受外伤,需要多次换药,但我每次换药都要重新排队、重新挂号,特别麻烦。”北京市通州区市民王先生告诉健康时报记者。

深圳市民甘先生向健康时报记者透露,“我到深圳市一家三甲医院的消化内科看病,几分钟拍了片子,几天后请医生看拍片,又要挂号,相当于看了一次病却挂了两次号。”

原因:为什么挂号只能当日有效呢?一家三级医院医生解释,“我们医院也是每天重新挂号,重新就诊。因为急诊、门诊号有效期只有一天,每天出诊的医生不一样,医生在每天出诊时会重新登录工作站,今天挂号的患者如果明天再来,系统没有之前的挂号信息。”

“这样的问题从根源上还是我国医疗资源有限,医院及医生很难做到随叫随到。”北京大学医学人文学院李远达讲师表示,这样才能保障医院内患者有序看病,医生按规定接诊。

办法:为避免重复挂号给患者带来的不便,2018年3月,天津市卫健委出台了《10项服务举措院长现场办公协调解决就医问题》,其中一项就是简化门诊流程,同一疾病同一科室诊治范围的不再重复挂号。

“患者当天做了检查以后拿着结果再来找医生看是不需要重新挂号的。”四川省一家三甲医院医生称,对于有些几天后才能拿到检查结果的患者,我一般会告诉他们下次直接来找我,不用挂号。

据2020-05-29健康时报网《看一次病反复挂号可否改改?》、2021-02-24健康时报网《“看一次病挂两次号”?专家:医生、患者要相互理解》综合整理

助力基层医生综合力提升
助推公立医院高质量发展

中国儿童生长发育健康传播行动党建系列

芝麻开花

全国中青年儿科医生成长计划

已经启动

主办单位

人民日报健康客户端、健康时报
国家儿童医学中心 复旦大学附属儿科医院

协办单位
(按拼音顺序排名)

复旦大学附属华山医院 贵州省遵义市第一人民医院 河北医科大学第二医院

河南省儿童医院 江西省儿童医院 上海东方医院吉安医院 西安市儿童医院

扫码下载人民日报健康客户端至“儿童健康频道”在线学习

本社活动推广