

健康时报

人民日报社 主办

零售每份3元
国内统一刊号:CN11-0218
邮发代号:1-51
发行中心:010-65369671
新闻热线:010-65369721

总第1772期 2021年 第14期
2月26日出版 星期五
周二、五出版
官方网站:www.jksb.com.cn
广告咨询:010-65368968

这个科室擅长狙击肺结节

文见三版



权威医生在身边

06版
喝好
春天一碗汤

09版
看妇产科
常挂错号

10版
总是在地图前
的祖母

13版
内科医生
喜欢“摸脚”



北京市海淀区日前成立31支新冠肺炎疫苗上门接种队伍,针对人数较多并且有合适场地的单位,如高校、科技园区等场所设置内部临时接种点,开展上门接种服务。截至2月24日14时,海淀区累计接种疫苗突破100万支。上图为临时接种点,下图为医护人员进行疫苗接种。

健康时报记者牛宏超文/图

医院要高度重视病历管理

健康时报特约评论员 舒圣祥

健康中国

病历问题一直是医疗纠纷的一大焦点!据医法汇平台统计,2020年,全国医疗损害责任纠纷案件总计18670件。梳理这些案件发现,法院对医疗机构隐匿、篡改、伪造病历资料的认定率为21%,较2019年的16%有所上升。

在医疗纠纷中,医疗机构被判“推定过错”,涉及最多的情形,就是病历资料有问题。双方争议点往往在于医院是否存在隐匿、篡改、伪造病历的行为。对医疗机构而言,无论故意抑或过失,隐匿、篡改、伪造病历资料都性质恶劣。

关于病历,舆论过去关注最多的是“天书病历”,写得字迹让外人难以辨认。虽然《病历书写基本规范》明确要求“文字工整,字迹清晰”,但有些病历,不光患者看不懂,连“内部人士”也得研究。如果事后发生医疗纠纷,“天书病历”会妨碍厘清事实,进而影响责任认定。由此导致医疗机构责任比例提高的案件不在少数。

电子病历启用后,也带来了新问题,有些电子病历系统因开发等原因并不好用,有的医生因为打字慢等原因也用不好。从技术发展和应用内容上看,电子病历应具备三个内涵:一是包含病人的完整信息,在患者授权同意下能进行共享;二是能提供医疗提示和报警;三是能提供资料库支持。各个医院的电子病历,要能做到互联互通,在患者隐私权得到保障的前提下,实现诊断信息共享,避免重复检查,

降低医疗费用,助力分级诊疗。而目前的电子病历,显然还做不到这些。

另一个就是解决电子病历的安全问题,杜绝电子病历信息泄露,也已成为当务之急。前不久,大量明星的核酸检测人脸照片被泄露,就是一个例子。医疗机构电子病历信息安全防护,目前主要靠行业自律,建立健全对电子病历的保护机制,是建立健全病历管理制度的重要内容。

某种意义上,病历质量高低,是执业医师业务水平的检验标准之一。正如张孝骞教授所说,“写病历的阶段至为重要,要通过它形成一种终身不改的习惯。”对卫生管理部门和医疗机构而言,从病历建立到保管,从借阅与复制到封存与启封,加强各环节病历管理,才能真正保障医疗质量与安全。

通过规范化的病历管理,体现对患者的高度负责,事实上也是一种医患沟通,有利于减少猜疑和焦虑,增强医患信任,改善医患关系。病历管理越规范,患者满意度越高,医疗纠纷自然越少。就算不可避免闹到法庭,也能规避法律风险,保障医患双方合法权益。

病历无小事,不仅真实反映患者病情,更直接反映医疗机构的医疗质量和管理水平。从医生到医院,再到卫生管理部门,都不能对病历管理等闲视之,更加严格的病历管理,对医患双方都是一种保护。



了解本栏目
投稿事宜请
扫二维码