

# 看病用药投诉留言

人民日报健康客户端“看病用药投诉留言板”，反映网友在看病、用药、医保遇到的各种问题，是网友向医院、医药、医保管理部门反映问题、解决难题、建言献策的留言平台，也是医疗、医药、医保管理部门听取民意、集中民智、回应关切、推动工作的重要参考。网友可以在各大移动商店下载人民日报健康客户端留言。咨询联系电话：13001005428；邮箱：tousu@jksb.com.cn；传真：010-65369678



## 浙江省集采药物 温州的医院买不到

浙江省温州市金先生：我父亲因患免疫系统性硬化病，该病种属于小病种。目前已引发并发症，造成间质性肺病，只能长期吃一种抗纤维化肺的药物——吡啡尼同（艾思瑞）维持治疗，该药品每盒全国统一价739元，单就吃这个药不加其他任何费用，一年下来就要59120元。该药品已在2020年8月28日挂网于浙江省采购平台，但目前温州市的医院都无法购买到此药，只能在温州指定一家药店购买。药店买药是自费，只能买20盒送10盒，买60盒送60盒，不按此购买就是原价，这是否合规？

## 丹阳医保局电话 没有人接听

江苏省镇江市丹阳市王女士：我父母职工医保，已退休，偶尔到北京跟我们一起住，在北京就医产生的费用是否可以回丹阳报销？可以的话，流程是怎样，需要哪些材料？这些问题我想给丹阳医保局电话咨询，结果打了0511-86500079和0511-88033955这两个电话，一直都无人接听，想在丹阳智慧人社APP上查询相关信息，结果丹阳智慧人社APP注册后需先实名认证，这个过程总是会闪退崩溃，实名认证不了，无法使用该功能。请相关部门关注，并解决一下这些问题。

## 北大某院看病流程上 请再优化

北京市东城区唐先生：上个月月底去了北京大学某院的眼科，流程不熟悉，看了一天也没看完，第二天又需要排队做。比如医生说去做个眼底检查，拿着单子就去了，但是排队需要扫码，还要缴费，这两步就没被告知，问半天才搞明白，才能去做接下来的流程。如果作为一个第一次看病的人或者老年人去看病，根本搞不清流程，只能是看的次数多了才会明白流程。为了患者看病方便，能否在挂号单背面打印大致科室流程图或者在显眼地方做一些屏幕提示，让患者一看就明白，希望相关部门关注。

## 北京的医院里以前能买到的 低价药很难买了

北京市海淀区王先生：我每隔一段时间会发一次疥虫病，从2014年第一次发病开始，我就在北京一医院看病治疗，当时医生给我开的“硫软膏”非常对症，所以基本上每次发病我都用这个药。最近我又发病了，但是医院却买不到这个药了，跟我说，只能在外边的药店去买，并且我问是否有可以替代的药，他们也说没有，后来我跑了两家医院才买到这个药。除此之外，我的眼睛也会间断性的出现非常严重的麦粒肿，医院的明目蒺藜丸非常对症，但是最近发现也没有了。不知是什么原因？

人民日报  
健康客户端

健康时报  
人民日报

人民日报健康客户端  
健康时报社

联合招聘

▶ 客户端技术    ▶ 互联医疗    ▶ 经营运营    ▶ 品牌推广、创意活动  
▶ 视频、直播、视觉、摄影    ▶ 编辑记者、巡检校对    ▶ 人力资源、行政

七大类岗位欢迎您的加入

扫描二维码先下载人民日报健康客户端，  
首页查询详细招聘信息查览具体招聘岗位要求

主办及主管单位近亲属谢绝应聘



图片摄影：雷声

本报宣传