

看病用药投诉留言

人民日报健康客户端“看病用药投诉留言板”，反映网友在看病、用药、医保遇到的各种问题，是网友向医院、医药、医保管理部门反映问题、解决难题、建言献策的留言平台，也是医疗、医药、医保管理部门听取民意、集中民智、回应关切、推动工作的重要参考。网友可以在各大移动商店下载人民日报健康客户端留言。咨询联系电话：13001005428；邮箱：tousu@jksb.com.cn；传真：010-65369678

甘肃榆中县第三人民医院长期没有疫苗

甘肃兰州榆中县任先生：我们家住兰州恒大山水城，小孩在2020年3月18日生于兰大医院，然而，8个月在榆中县第三人民医院接种乙肝疫苗和无细胞百白破疫苗过程中，从出生第一个月去医院接种就被告知疫苗没了，现在是每天排队，老人早早起来去排队，号抽完了还是没有疫苗，甚至有些疫苗长期没有。随着孩子的成长，好多疫苗已错过最佳接种期。请相关部门关注，尽快解决此问题。

北京潞河医院的送验血样去了哪？

健康时报记者 张赫 陈琳辉

“我担心自己感染了诺如病毒，怕传染给家里的老人家和小朋友，赶紧来医院就诊检查。”

12月4日上午，拉肚子已经两天了的吴冰（化名）前往离家较近的北京潞河医院感染性疾病科就诊，抽血后等着取结果时却被告知：血样丢了，需要重新抽血。

“护士，我的检验报告单呢？”为了尽快拿到检验报告单，当天吴冰守在北京潞河医院感染科化验室门口，每隔几分钟就到自助取报告单的机器上查结果。但等到了早上11点半，医院感染科化验室门口的人都已基本散去，吴冰还是没有取到自己的检验报告单。

吴冰告诉记者，上午抽完血，一个半小时后，询问抽血的

护士，护士却告诉她，并没有查到她的送检血样。“我也不知道什么情况，已经找过了，现在就是你的血样我们这里没有，只能是你再重新抽一次血样，然后加急重新检验。”

吴冰表示，由于自己着急等待检验报告，还要赶着回单位上班，想着家里的老人和小孩，她无奈只好接受护士的建议，加急重新再抽血送检，好尽快让医生诊断。

吴冰“不翼而飞”的送检血样究竟去哪了？

记者致电吴冰女士就诊的医院感染科化验室询问，工作人员表示：“今天没有听说这种丢血样的情况，患者提供的检测报告单上的检验人员今天没有来上班，没有联系方式，也无法提供吴冰

女士就诊医生的联系方式。”记者将吴冰女士重新抽血检验报告单“快速感染三项CRP/SAA/IL-6”的具体情况再次告诉该医院感染科化验室审核人员，工作人员表示，医院规定，检验报告单上检验者和审核者不可能是同一个人。

记者仔细核对吴冰女士的两份检验报告单发现，一份报告的检验者和审核者确实不是同一个人，而且是手写黑色签名笔签名，而11点半左右重新抽血检验报告单上检验者和审核者却是同一个工作人员，打印签名。而签名者正是电话里没有来上班的工作人员。

送验血样为何丢了？吴冰希望，这种情况应给予患者合理的解释，而不是再让患者重新抽血，不做解释说明。

人民日报健康客户端

健康时报

人民日报健康客户端

健康时报社

联合招聘

▶ 客户端技术

▶ 互联医疗

▶ 经营运营

▶ 品牌推广、创意活动

▶ 视频、直播、视觉、摄影

▶ 编辑记者、巡检校对

▶ 人力资源、行政

七大类岗位欢迎您的加入

扫描二维码先下载人民日报健康客户端，  
首屏查询详细招聘信息查览具体招聘岗位要求

主办及主管单位近亲属谢绝应聘

图片摄影：雷声

本报宣传