

# 4000万失能老人的照护难题

健康时报记者 王振雅 李超然

一人失能，全家失衡。失能老人照护成社会难题。

国家医保局公布的数据显示，截至2019年底，60岁及以上人口达2.54亿，失能人员超4000万。

在本该儿孙绕膝、共享天伦的年龄，他们的晚年却无法安享，终日在病床唉声叹气，面对“无能为力”的日子，备受煎熬。

## 半年内换了三个保姆 保姆比博士后还要稀缺

11月15日清晨，山东省淄博市的林康（化名）带着新聘请的保姆踏入了老家大门，他带保姆参观了一下家里的环境，然后简要交代了任务：平日里负责两位老人的一日三餐和服药，定时带着他们去厕所，白天要监督老爷子在院子里简单活动一下。

林康的父母都已经年过80，父亲多年前突发中风，出院后手脚变得极不灵便，现在即使拄拐，都寸步难行；母亲患有阿尔茨海默症多年，还在五年前摔骨折过一次，如今已经完全丧失语言和行动能力，吃饭也只能吃流食。

“一下子照顾两个生活不能自理的老人，希望这个保姆可以干久一点吧。”林康心里非常忐忑，他告诉健康时报记者，半年内已经换了3个保姆，上个保姆被换掉是因为她殴打老人！

十月的一个周末，林康回家接替保姆照顾父母时，他发现父母的耳垂、手臂等部分有几处淤青，像是被人用手掐或用棍子打了一样。在他的再三逼问下，保姆承认，最近几天因为老人不听话，她实在太生气了，就忍不住“拧了老人几下，希望他配合一下”。

保姆口中的“拧了老人几下”的行为几乎要将林康父亲的整个耳垂撕扯下来。愤怒的林康第一反应是立刻报警，然而冷静下来之后他意识到一个现实问题：如果今天把保姆赶走了，那周一他回去上班了，父母谁来照顾？

“在这个小县城，照顾老人的保姆比博士后还要稀缺，最近三年，我开出的月薪从2700元逐渐涨到了4000元，但愿意来的人反而越来越少。”林康表示，这几年下来，家里少说换了十几个保姆。

就这么过去半个月，林康才艰难地找到了一个愿意“先来试试”的保姆，他立刻将上一位殴打老人的保姆赶出了家门。



护士上门护理。资料图片。

王振雅摄

## 专业护理紧缺 压疮合并征可致命

在北京、上海等城市，男护工资源非常抢手，这与照顾失能老人需要体力有关。家住北京的倪先生家里就请了位男护工，但仍无法满足老人的居家护理需求。

刚过60岁的倪先生，因为一次意外摔伤腰部骨折，成为一位失能老人。“我收拾了一天，我来的时候味道比这更大。”健康时报记者来到倪先生家中，一进门便闻到一股熏鼻的味道。不足十平米的客厅中，摆放着一张1.5米宽的单人床，倪先生午睡刚醒，护工张师傅把他从床上安置到轮椅上，转身走向厕所去扔换下来的成人尿不湿。

倪先生长年患高血压、高血糖并伴有大小便失禁，腰部骨折后让他彻底失去自理能力。“护工只能简单地照顾他，打扫家庭。”倪先生专门从网上约了护士到家进行健康宣教，希望家人和护工在日常照顾中更加科学与专业。

网上约的张护士左手弯曲拍抚倪先生后背，一遍一遍给倪先生家人示范并告诉他们，“在恢复期间，将家中腾出一定空间方便让倪先生伸伸胳膊、蹬蹬腿。长期卧床很可能造成压疮等问题，一定要帮助倪先生每日拍背顺气、翻身擦拭，就像这样。”

像倪先生这样的患者并不少

见。对于很多失能、半失能老人来说，长期卧床存在着很大的健康隐患，高血糖、高血压、高血脂带来一系列并发症，压疮就是其中之一。据悉，卧床病人压疮发生率高达20%~50%，每年约有6万人死于压疮合并征。

张护士介绍，她曾护理的一位北京市民秦先生由于长期卧床、不能自主翻身，全身出现多处压疮，身上出现肉体腐烂出现空洞。而压疮护理好不仅能改善老人生活质量，对疾病改善也有一定帮助。北京护理协会会长陈静谈到，北京60岁以上的老年人六成以上都具有2种或2种以上的慢性病。因此，失能老人居家，专业医学护理需求非常大。

## 网约护士、长护险 让失能老人“老有所护”

据国家统计局统计，截至2017年底，我国60岁及以上人口数为2.4亿人，我国患有慢性病的老年人有1.5亿。然而，失能、半失能的老年人达4000万左右。

截至2018年底，全国注册护士总数仅约400万，经过护理及相关专业系统训练的护理员不超过30%，而取得养老护理员资格证书的不足三分之一。解决失能老人养老问题，市场需求与供给之间存在巨大缺口。

北京卫健委医政医管处副处长刘颖介绍，为解决失能老人存

在居家护理需求无法满足的现状。“互联网+护理”试点工作在全国各大城市逐步推开。

2019年1月22日，国家卫健委发布《关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》及试点方案，确定在北京市、天津市、上海市、江苏省、浙江省、广东省6地试点“互联网+护理服务”。“网约护士”得到官方认可。

2019年1月23日，国家卫健委医政医管局监察专员焦雅辉曾在发布会上介绍，“互联网+”护理服务是一个补充，不是一个主要解决问题的手段，真正要解决这些老年特别是失能、半失能的医疗护理的需求，还是要扩大服务供给，包括医养结合的模式，还有一些专业机构和专业人员，还有相应的保障的政策、筹资的政策等等一系列的政策。

2020年5月6日，国家医保局发布《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，提出将北京市石景山区、天津市、山西省晋城市等14个城市和地区纳入长期护理险试点，全国试点城市扩围至49城。

网约护士、长护险等一系列政策的推动，正在为解决4000万失能老人生存困境而努力。

参考资料：①尹莉芳，院外压疮预防性护理研究现状，护理实践与研究，2010年第7卷第18期