

线索征集

健康维权，责无旁贷：在您的健康生活中，有没有遇到过——烦恼事、困惑事、愤怒事，请登陆健康时报网-监督频道，点击“我要举报”提供调查线索；下载健康时报app，点击左上角电话按钮，可在线爆料；关注健康时报微信“jksb2013”，点击“我要爆料”提供线索信息。也可拨打健康时报电话(010—65363351、13001005428)或发送邮件至jksb24@jksb.com.cn提供调查线索。线索一经采用，有现金或精美礼品赠送。

媒体平台

阅读更多健康权威内容，请关注健康时报全媒体平台



健康时报客户端：
健康尽在掌握间



健康时报微信：
因专业而信赖



健康时报网：
精品健康新闻
健康服务专家



人民名医直播：
我与名医零距离



@健康时报微博：
微健康
随时随地不随意



视频大夫说：
权威专家
说尽健康事儿



快手：
健康时报原创短视频



抖音：
健康时报原创短视频



十二届健康中国论坛：
大健康大行动大促进




第四届国之名医盛典：
推荐医者榜样
引领尊医舆论

版权说明

未经本社书面授权或同意，任何单位和个人，不得以任何目的、任何形式转载、转贴、深度链接或以其他方式使用本社全媒体上如纸媒、网站、微信、微博及其他介质上的作品。凡在本社官方任一载体上刊发、上线的所有作者的各类图文视听产品，视为认可本社规则，即本社有权在包括但不限于本社其他载体上，如纸媒、网站、微信、客户端、微博以及结集出书、在包括但不限于如今日头条等其他社会平台上开设的官方公号等其他形式的使用。本社支付的稿酬中包含了上述各类载体的所有报酬。

看病用药投诉留言

人民日报健康客户端“看病用药投诉留言板”，反映网友在看病、用药、医保遇到的各种问题，是网友向医院、医药、医保管理部门反映问题、解决难题、建言献策的留言平台，也是医疗、医药、医保管理部门听取民意、集中民智、回应关切、推动工作的重要参考。网友可以在各大移动商店下载人民日报健康客户端留言。咨询联系电话：13001005428；邮箱：tousu@jksb.com.cn；传真：010-65369678



江西省九江市：医保退费很费劲

江西省九江市湖口县葛先生：我母亲是江西省九江市湖口县马影镇石山村人，属于丧失劳动能力的重度残疾成年人。按照国家相关政策，属于免缴医保费5类人群之一。2019年11月，在江西省政务平台上给母亲缴纳了2020年度医保费250元，后来才得知按政策，2020年度医保费免缴。可申请退费时，给当地市、县医保局打了十几次电话，都说退费不归部门负责，又辗转到镇的医保科，需要现场提交申请，准备材料。一个线上缴纳的款，为什么退费不能线上处理？到今年11月份了，医保费仍然没退。20日去镇医保局问结果，还是说等通知。

甘肃省兰州市：常用胃药雷尼替丁买不到

甘肃省兰州市李女士：我一直患有胃病，之前根据医生建议，服用常用胃药雷尼替丁，虽然有轻微的副作用，但效果还算不错，但从今年10月份以来，在兰州市第一人民医院、兰州大学第二医院、甘肃省人民医院等医院，却买不到雷尼替丁了，这种药在胃药中属于常用药，但为什么买不到呢？

江苏省昆山市：注射用海姆泊芬药品可否纳入医保

江苏省昆山市张女士：我孩子是先天性微静脉畸形患者，半边脸部以及口腔牙龈患病，需要用到复美达注射用海姆泊芬进行光动力治疗，最近几年张江药业有限公司开发的一种新型光敏剂（海姆泊芬）对于此病的治疗效果较好，由于此病的治疗目前仍属于医疗美容范畴，医保并未将此病的治疗划入。虽说患者一般没有生命危险，但是不治疗将影响孩子一生，孩子会变得内向、自卑，严重者还可能诱发心理疾病，但长期使用，费用又难以支撑，希望国家医疗保障局考虑到这类需要，能够将海姆泊芬划入医保。

云南省红河哈尼族彝族自治州：出院两个多月医保还没有办下来

云南省曲靖市师宗县胡先生：我的孩子9月份在云南省红河哈尼族彝族自治州泸西县的泸西人民医院住院，但他的社保买在了云南省曲靖市师宗县，9月12日孩子出院后，我们就把相关的报销资料送到了师宗丹凤卫生服务中心办理，但是直到现在都没有结果，打电话过去询问就简单的被告知，不知道什么时候能办下来，只能等着。

拿在手里的健康关爱 送到身边的亲情关怀



健康时报， 中国人的健康顾问



全年订阅价格：**258元**
邮发代号：1-51
邮局订阅电话：11185
服务热线：010-65369671



本报宣传