

► 一画一议

「停表」一小步，改进一大步



文 | 一瑾 图 | 马宏亮

近日，美团、淘宝闪购、京东外卖等三家平台率先在北京落地了“红灯停表”。所谓“红灯停表”，指的是外卖平台的骑手等红灯的时长在考核中顺延，等多久就补多久。

这一改变看似微小，却直指外卖行业长期存在的“抢时间”问题。

一直以来，外卖配送行业普遍实行高强度的时效考核模式，平台以固定配送时长作为奖惩标准，骑手在行驶途中等待红灯产生的耗时，全部计入个人配送时长，直接影响订单完成率和收入。在考核压力下，部分骑手为避免超时产生罚款，选择超速、逆行、闯红灯等违法行为，由此引发不少交通事故，给城市交通管理带来压力。

过去针对骑手交通违法行为，大多是以现场劝导、警示教育、违规处罚为主。但仅对骑手行为进行约束，不改变平台的考核机制，无法从根本上解决问题。此次施行的“红灯停表”，消除了合规行驶带来的超时风险。安全与效率本就不应对立，要让骑手在遵守交规和保住收入之间实现平衡。

值得注意的是，这项调整是多方协同治理的成果。监管部门搭建平台，企业拿出方案，共同解决行业痼疾，这种治理举措值得肯定。

“红灯停表”只是第一步。如何防止补时机制被滥用，如何平衡消费者体验与骑手权益，仍需要在实践中不断细化。

► 图里门道



一字错千里

图 | 聂敦格

有母子三人从四川达州出发，本想买到湖南郴州的火车票，却因为输入法笔画输入失误，将目的地“郴州”误选为“彬州”，导致本应南下湖南郴州，却一路向北坐到了陕西彬州，两地相距1000多公里。

——一字之差千里之别，旅客购票务必仔细核对，票务系统服务是否也该更细致？

噱头食品

图 | 沈海涛



有电商平台售卖所谓“抗焦虑”食品，其包装上印着“抗焦虑、舒缓压力”，并宣称自己有“9项国家专利”，其实此类产品套路满满。打着改善甚至治疗的名号，存在虚假宣传嫌疑的普通食品并不鲜见，一些宣称能“舒缓情绪”“稳定状态”的普通食品存有较大的消费误导问题，消费者务必加强鉴别。

——涉嫌违法违规，真遇到心理疾病还是要找专业医生。

下一站的幸福

图 | 王琪

合肥轨道交通3号线幸福坝站，因站点名称自带的美好寓意，合肥市肥西县民政局婚姻登记处近日入驻。成为全国首个设在地铁站内的婚姻登记点。截至目前，这个特殊的婚姻登记处已受理了超6200对新人的登记申请。

——把便民服务藏进城市浪漫，点赞！



告别油烟扰民

图 | 吴登平



8月15日开始正式施行的《中华人民共和国生态环境法典》中指出，禁止在居民住宅楼、未配套设立专用烟道的商住综合楼以及商住综合楼内新建、改建、扩建有油烟、异味的餐饮项目，否则责令改正；拒不改正的，责令关闭，并处1万元以上10万元以下的罚款。

——划定餐饮选址红线，用法守护百姓的生态权益与城市宜居环境。

新媒体矩阵

强国号

(下载学习强国 App
我的 - 订阅 - 搜索
讽刺与幽默报 - 添加)

微博



微信公众号



抖音

