

▶ 一画一议

误购车票？有“后悔药”

文 | 一瑾 图 | 张叶



自1月19日起，铁路12306平台明确，旅客购买2月2日及以后的火车票时，若发生误购，可在支付成功30分钟内且开车前4小时以上，线上自助办理免费退票，不收取任何手续费。这一新规为已开启的春运抢票季送上了一场及时雨。

春运抢票向来是场“手速与眼力的较量”，误购堪

称高频烦心事。有人熬夜蹲点，不小心把二等座误选为无座；有人紧盯屏幕，正庆幸抢到了票，才发现填错了乘坐人；还有人刚付完款，就因家人行程临时变更需取消订单。此前，即便短时间内发现误购，都要按阶梯规则支付5%至20%的退票费，不少人只能无奈承受损失。

如今30分钟免费退票的“后悔药”，解决了这类无心之失。铁路服务没有纠结于“刚性的规则”，而是正视购票场景中的实际问题。

从候补购票到学生票线上核验，再到如今的限时免费退票，12306的每一次优化都对准了旅客的真实痛点。春运的核心是“团圆”，这份带着温度的调整，让公共服务更贴近民心。期待未来能有更多这样的改变，让每一次相聚都更顺畅。

▶ 图里门道



“碰瓷”有隐情

图 | 郝延鹏

近日，宁夏平罗县一只刚出生不久的“戏精”小羊走红网络，只要有成年人靠近，它立刻倒地“装死”。专家表示，并非小羊“演技”在线，而是缘于遗传缺陷，在受到外界刺激后出现“肌强直”的本能反应。

——本以为是羊界“戏精”，没想到是“天赋异禀”。

岂能把娃当工具

引流无底线

图 | 闻扬

在一段“小女孩50元淘到名酒”的视频中，一男子询问女儿用50元从学校跳蚤市场买了什么，孩子从书包里拿出零食、玩具，最后竟掏出一瓶名酒。经查，上述视频为虚假内容，是为吸引流量摆拍。

——既欺骗观众，也误导孩子价值观。



雨夜“婴儿戏”

图 | 马宏亮

一名短剧演员吐槽某剧组夜里拍雨戏，让一个婴儿淋洒水车制造的“瓢泼大雨”，“孩子被雨淋了好久，哭得撕心裂肺”，该场戏婴儿片酬仅800元。

——拿婴儿的健康换流量，必须下架。



头衔大批发

图 | 何晓娜

一则某地餐饮饭店协会有89名“副会长”的消息在网络上引发质疑。该协会2025年换届选举结果显示，共选出会长1人、常务副会长10人、副会长79人。这89名“副会长”还不包括10名“名誉副会长”。

——如此行业协会，都成“头衔批发市场”了。

新媒体矩阵

强国号

下载学习强国 App
我的 - 订阅 - 搜索
讽刺与幽默报

- 添加

微博



微信公众号



抖音

