



4版 / “华村杯”漫画大赛开始征稿
10版 / 抢不走的果园
11版 / 总差那么一点点

○人民日报社主管、主办《讽刺与幽默》报社出版 ○第1612期 ○2026年1月16日 ○本期12版 ○邮发代号：1-70 ○国内统一连续出版物号：CN 11-0067 ○零售价2元

“微创新”的巧思与善意

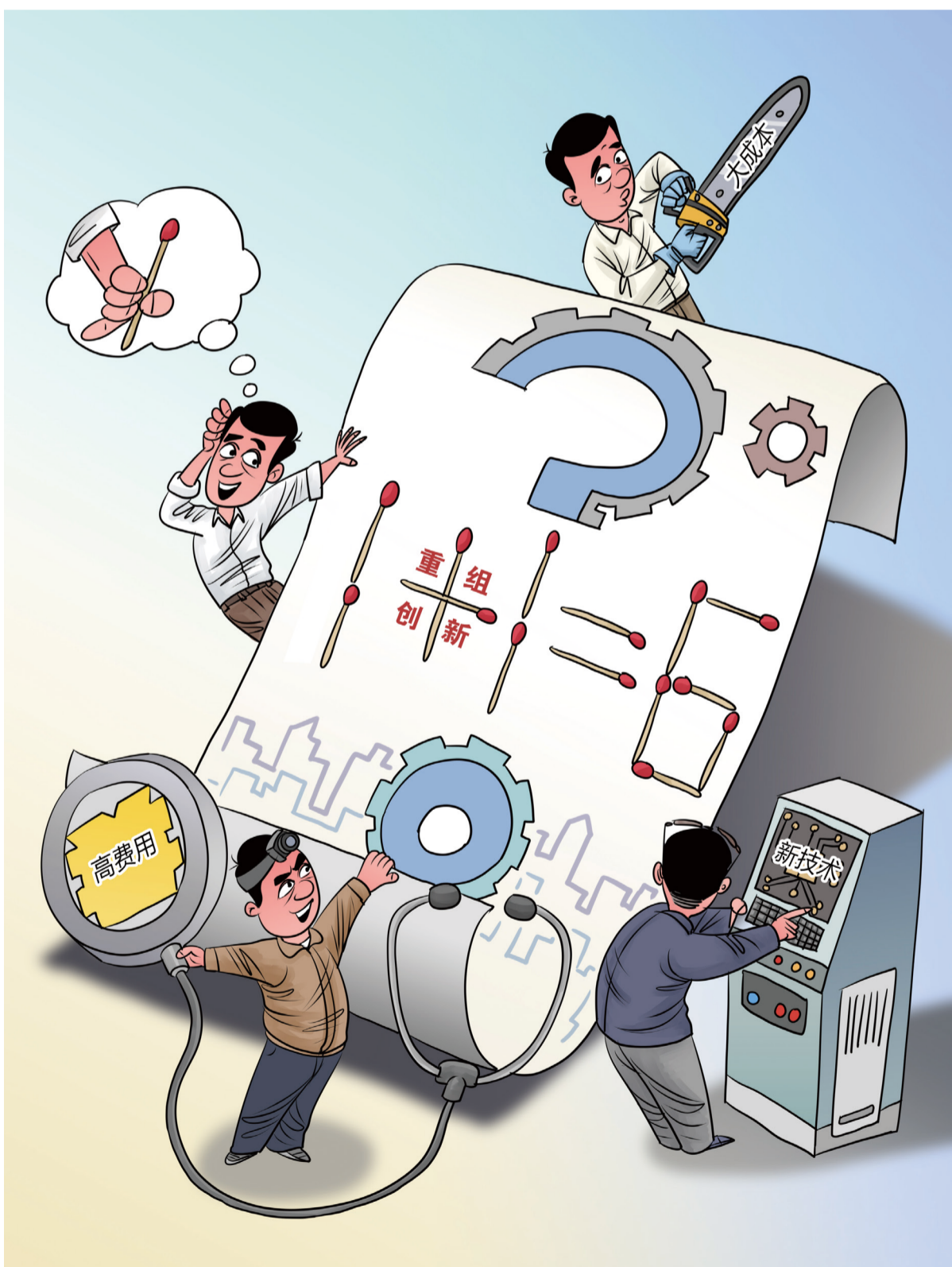
真正的治理智慧，不是“大手笔”“高投入”的跃进，也不是“一刀切”改革，而是以问题为导向，于细微处发力，用既有资源与人文关怀实现“小而美”的精准突破。这种“微创新”，看似不起眼，却藏着最朴素也最深刻的治理哲学。

民生治理的智慧，往往体现在“降维解决”的务实里。老旧小区改造中，入户门铃的升级是道难题：传统智能门铃成本高、安装复杂，全面推广有困难。浙江温州一小区的解法出人意料——用一部价值约200元的旧手机，将微信语音功能当作门铃，居民通过微信就能接收访客提醒、远程开门。没有酷炫的技术，没有高昂的投入，却精准击中了小区居民的核心需求。这种“用户思维”主导的微创新，证明民生问题的最优解，未必在技术的金字塔尖，而在贴近生活的烟火气中。

公共服务的温度，常常藏在“温情补位”的巧思中。运力紧张时段，火车站的候车大厅总是人满为患。杭州东站没有一味依赖新建候车室的“大工程”，而是创造性调用闲置的绿皮火车，不仅为旅客提供免费的临时休息空间，还贴心地尽量按性别划分车厢。这一举措，既盘活了闲置资源，又解决了旅客“候车难、休息难”的痛点，更让公共服务超越了“完成任务”的基本要求，多了一份以人为本的关怀。资源的价值不在于拥有，而在于如何被创造性地使用，这正是公共服务微创新的精髓。

系统运行的韧性，往往源于“柔性链接”的善意。杭千高速的收费员曾多次遇到司机因零钱不足、手机信号差无法支付过路费的窘境。他们没有机械执行“不交费不放行”的规则，而是主动垫付小额过路费，让司机先通行，后续再通过线上方式补付。这份个体的善意，看似突破了规则的边界，实则填补了制度的缝隙。当规则与人文关怀有机结合，冰冷的系统便多了一份弹性，运行效率也在这份“温度”中得到了更好的保障。

行之有效的治理方案，植根于对真实需求的敏锐洞察，对现有资源的创造性重组，以及技术创新与人文关怀的平衡共生。“微创新”，或许正是破解治理难题的一把关键钥匙。 [赵威]



▲纸上研究终觉浅，绝知此事要落实 张永文