



好政策也要“软着陆”

文/伍里川



近来，“水银体温计明年起禁产”等话题频上热搜。水银体温计存在安全和环保隐患，退出历史舞台是大势。然而，部分店铺断货、众多民众囤货，引发关注。人们何以如此“留恋”这样一个“古早”产品？其实，这一现象无关怀旧，而关乎忧思：没了水银体温计，拿什么替代？新品价高怎么办？换个视角看，民众囤货，反映出替代品普及与健康认知未同步的真问题。

此事并非孤例。电动自行车新规落地前旧款遭抢购，暴露出标准衔接与过渡方案不足；电动自行车“一盔一带”举措导致头盔短缺，凸显配套产业与应急准备的滞后……

与其说“不明真相的群众”误读新政策，产生不必要的担忧，不如说，这些状况集中体现出政策制定与执行存在“时间差”与“认知差”，易引发恐慌性应对。

以改革、创新为核心价值的新政，旨在通过科学施策、技术革新，为民生造福。例如，新版本电动自行车完善了电池组、控制器、限速器的防篡改要求，强化了非金属材料防火阻燃要求，这是吸取了惨痛教训的结果。可以说，新政对民生利益充满了体恤。

但政策过渡期的市场波动所显示的民生敏感度，则发出深层提醒：新政落实必须大力优化执行环节，减少社会成本。否则极易因理解偏差和信息衔接不畅造成一系列乱象，影响推行效果。

围绕政策落地的“最后一公里”，尤其需兼顾刚性约束与柔性疏导，以系统思维和系统举措缓冲政策冲击，推动善政平稳落地。为此，政策推行应加强前瞻性宣传，动态传递政策意图。尤其是要加大征求意见范围和力度，努力消除信息壁垒和障碍。政策落实中，应设置更合理、更人性化的过渡期，配套以更便捷的供应、回收或补贴措施。此外，要建立动态监测和反馈机制，对突发市场波动做出快速响应，对群众的急需加以关切，消融焦虑。

本期导读

- 违背承诺的窃贼 10版
- 诗里鱼味，纸上江湖 14版
- 考城隍 15版

一浪接一浪 臧强