



扫码订阅

□人民日报社主管、主办 《讽刺与幽默》报社出版 □第1602期 □2025年11月7日 □本期16版 □邮发代号：1-70 □国内统一连续出版物号：CN 11-0067 □零售价2元

城市管理，人人都是“主人翁”

文/赵威



漫步街头，你是否也经历过脚下“踩雷”——要么地砖损毁凹凸不平，要么道路被占影响前行？在深圳，这样的问题得到了快速响应。“卷尺哥”携带卷尺，测量并记录井盖松动、路灯损坏、人行道坑洼、无障碍设施不完善等问题，以视频形式发布到网络。相关部门未将其视为挑刺，反而当作一份份城市“体检报告”，快速响应整改，落实解决。

城市治理从来不是一场独角戏，而是一套“发现问题-内容核

实-主动立案-跟踪督办”的闭环系统。不仅要有“卷尺哥”这般民间啄木鸟式的敏锐发现者，于细微处捕捉城市治理的“毛细血管”问题，让城市隐疾无所遁形；还要有畅通无阻的传导链路，别让市民的问题、建议卡在中间环节，让投诉热线成了“摆设”；更要“马上就办”的执行力回应诉求，让“有所呼”真正转化为“有所应”。

当然，这套治理生态也不能仅靠“专业选手”，每位居民都是

不可或缺的城市共建者、守护者。遛狗牵绳、规范停车，是对公共秩序的维护；垃圾分类、随手扶起倒伏的单车，是对城市肌理的呵护。这些看似微小的日常行动，实则是城市品质的“累加器”。人人都是城市治理的“主角”。发现者敢于发声，传导渠道及时接力，解决者高效破题，市民用心守护，四方联动方能绘就城市治理的同心圆。

共谱城市协奏曲
张永文

本期导读

- 昨日今朝 5版
- 火热 10版
- 与秋裤和解 11版