



从“民心茶室”到“智慧乡村”

文/郭如震



同是开会，效果咋不一样？

画/潘浩旋

在社会发展的进程中，政务工作始终处于关键地位。其核心要点，便是能否切实解决群众问题，让百姓由衷地感到满意。而要达到这一目标，关键在于对问题发现得早、反应得快、处理得好。这不仅是对政务工作者能力的考验，更是衡量政府工作成效的重要标准。

前几日，“攀枝花村民生活用水涨价事件”引发了广泛关注。水费涨价虽然走了村民集体投票的过场，但当地政府却没有于实行前细致地对居民做好解释工作，从而引发了部分居民对涨价的误解与不满。这种简单粗放的处理方式，无疑是对政务工作本质的曲

解。政务工作绝非仅仅完成程序上的任务，而应将民众的满意度作为根本衡量标准，深入群众，切实解决问题，让每一项决策都经得起实践和民心的检验。

虽然部分地区政务工作的处理方式有待改进，然而放眼全国，行之有效的措施同样不胜枚举。在湖南新化的“民心茶室”中，“喝茶说事”成为常态，党员干部与村民围坐，共商村务，无论是产业发展的规划，还是矛盾纠纷的化解，都在一杯杯清茶的陪伴下高效推进。湖南汨罗的“智慧乡村”平台是智慧+智造的典范，该平台如同乡村治理的“最强大脑”，借助前沿技术对农业生产、民生服务等乡村

事务进行全方位的精准管理，让政务工作更加便捷高效。这些成功案例背后的秘诀，都是对以人民为中心宗旨的坚守和对为人民服务初心的守护。

这些政务工作者们想百姓所想，急百姓所急，深入基层，倾听民声，将民众的每一个微小需求都放在心上，将每一个问题都当作提升服务质量的契机。他们深知，唯有让人民满意，政务工作才有价值；唯有赢得人民的信任，社会治理才有坚实根基。

政务工作千头万绪，但只要将人民的满意度作为衡量工作的最高标准，就如同握住了开启成功之门的钥匙。

《讽刺与幽默》新媒体



微博



微信

强国号

下载学习强国App
我的一订阅—添加
讽刺与幽默报



抖音