



关于恢复和扩大消费的措施

国家发展改革委

勾建山

7月31日,国务院办公厅转发国家发展改革委《关于恢复和扩大消费的措施》,从稳定大宗消费、扩大服务消费、促进农村消费、拓展新型消费、完善消费设施、优化消费环境等几方面提出20条针对性举措。

——希望“消费20条”,更有效、更惠民,实现能消费、敢消费、愿消费。

共享充电宝的出现,解决了人们外出时对手机的“电量焦虑”,不过共享充电宝普遍存在“超1分钟也按1小时计费、归还后仍在计费、莫名付费开通会员、好借难还”等乱象。某网络投诉平台上,相关投诉多达近2万条。

——共享充电宝本应提供方便,却带来不便,离被消费者抛弃不远了。

12月1日起,《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》即将施行,其中明确销售生鲜食用农产品不得使用“生鲜灯”误导消费者。在某些农贸市场的灯光下,看起来新鲜的蔬菜和肉类,实际上却未必新鲜。

——拒绝食用农产品“美颜”,明明白白消费。

重拳出击

张爱学

2023年上半年,全国网信系统聚焦重点、综合施策,依法查处网上各类违法违规行,累计约谈网站5518家,暂停功能或更新网站188家,下架移动应用程序120款,关停小程序87款。

——“妖魔鬼怪”兴风作浪于网络,发现和打击歪风邪气须有“火眼金睛”与利器。



咎由自取

郝延鹏

湖南岳阳平江县科学技术协会原副主席、党组成员余志辉利用职务便利,向相关乡镇打招呼,要求对其子经营的文印店生意予以关照。不到4年的时间,全县24个乡镇在该文印店制作人居环境宣传册、公示牌等,花费约174万余元。目前余志辉受到党内严重警告处分,违纪所得予以收缴。

——一个招呼,带来百余万的不法收益,公器私用,党纪国法不能容。



越分越细的服务

文/曹淑琪 图/钱新明

近日,某平台推出火车卧铺女性拼团服务,引发热议。该服务收费标准为10元/人,有线下专人跑腿,拼团成功后能够

保证同包厢均为女性,拼团失败可退还费用。平台方称,系统已成功帮助上千名乘客拼成“女性车厢”。铁路购票官方网站工作人员称,目前列车上暂未设置专门的女性车厢,乘客若有需求,可以向列车员寻求帮助,协调更换车厢。关于“女性拼团服务”的具体情况,他们并不清楚。

信息时代,乘客对于个人隐私的保护意识越来越强,希望得到更加安全、舒适的出行体验。拼团“女性车厢”这一人性化举措的推出,是对乘客保护个人隐私需求的回应。

随着时代的发展,乘客的出行需求越来越个性化、差异化、多样化,愿意额外花钱去获得更好的出行体验,但只依靠出行平台等推出的服务,缺少铁路部门的参与,不能完全满足乘客的需求。铁路部门也应该积极回应,跟进调研,考虑乘客的多样化需求,把便民利民落到实处。



坊间奇闻

谭希光



一名网友对骚扰电话不胜其烦,某天在听音乐时,招商银行营销电话导致其“精神崩溃失常,对生活失去仅有的希望”。他在网上发布对招商银行的“精神损害赔偿起诉状”,索赔110万元。“起诉状”句句在理,引发网友共鸣。

——骚扰电话已成公害,怎么索赔,如何理赔,是大家共同关心的话题。