

## 消费维权有热点 王俊才

中国消费者协会近日公布“2022年十大消费维权舆情热点”：“价格刺客”有违明码标价诚信原则；“科技与狠活”折射消费者对食品非法添加的担忧；医疗美容风险与陷阱阻碍“求美”消费需求释放；预制菜产品品质及应用场景存在侵权隐患；主播售假问题暴露直播带货侵权乱象；“菜刀不能拍蒜”争议警示企业须尊重消费者权益；电商平台“保价”服务被指“套路”消费者；“密室逃脱”“剧本杀”等沉浸式娱乐形式隐藏不安全因素；知网涉嫌垄断被罚事件警示平台发展不可忽视消费者权益；网络游戏停服删档引发虚拟财产侵权争议。

——找到问题，暴露问题，解决问题。

坚决维护消费者权益！



## 别再滴滴了

文/一瑾  
图/张书信

### 一画一议

深圳交警近日发布通告，为切实控制交通噪声污染，改善城市交通环境，将在全市范围内禁止机动车鸣喇叭，通告日起至2024年1月21日施行。

“乱按喇叭、胡乱鸣笛”的恶习由来已久。有的驾驶员觉得这是无关痛痒的小事，还有的驾驶员是为了发泄某些不满，但是汽车喇叭的瞬间噪声可达70至100分贝，交通噪声，对人们的情绪、心理等都会产生恶劣影响，因为鸣喇叭导致“路怒症”，双方驾驶员大打出手的恶性事件时有发生。



随着机动车保有量的增长，乱鸣笛带来的危害也日益凸显。几年前，甚至因此发生过惨剧。一名老人散步时，因为受到突如其来的汽车喇叭声的惊吓，后脑着地摔倒后身亡。

不仅仅是机动车有鸣笛乱象，也有骑自行车的人在人行道上一路狂按铃呼啸而过，他们理直气壮地在人群中穿梭，让行人为其让路。



社会发展了，乱鸣笛这种不文明现象如何治理，这几年也被各地方管理者提上日程。当然，机动车驶近急弯、坡道顶端等影响安全视距的路段及超车或者遇有紧急情况时可以鸣喇叭示意，其他情况下，驾驶员一定要避免噪声污染，并学会用灯光示意行人或其他车辆。正可谓：和谐人车讲文明，平平安安一路行。

## “端盘子”成难题

郝延鹏

随着餐饮业的回暖，“用工荒”成了本次春节假期的难题。相关人士表示：“年年餐饮业闹用工荒，今年是最严重的一次。”不只是餐饮业如此，营销员、汽车生产线操作工、快递员等最近都出现缺工现象。与此同时，我国高校毕业生又面临着严峻的就业形势。有专家建议，大学毕业生需及时转变择业观，从事服务行业并不属于人才浪费。

——大学毕业生就是普通劳动者，提高人才的复合性与适应性，任何选择都是正常的。

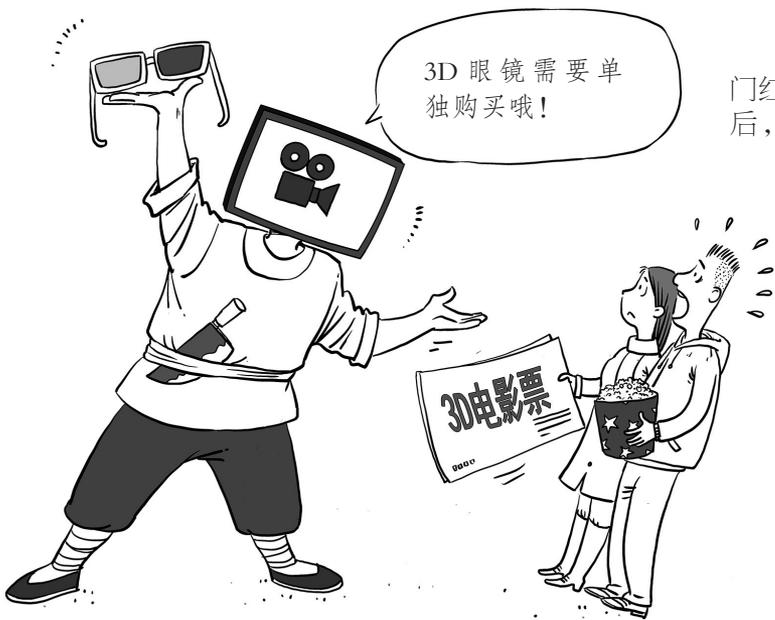


## 谁之过

杨树山

一条视频显示，一名儿童在江苏无锡动物园中追逐孔雀，抓住孔雀后，又对孔雀进行了几次上下“抱摔”，后被饲养员发现并阻止。兽医发现孔雀胸部有蹭伤，背毛凌乱。

——儿童的监护人在公共区域要尽到监护责任与义务，不可视而不见，更不可放任骄纵。



## 影城“新规”遭质疑

马宏亮

春节档电影“开门红”，持续火爆的背后，也有一些问题被吐槽。比如一些影院不再提供免费的3D眼镜，电影院对此给出的理由是疫情防控要求。

——3D电影是否包含3D眼镜的免费使用？强制消费是否侵权？

## 坊间奇闻

谭希光



有没有一种可能，不花一分钱，给自己一次暴富的机会？一名男子在杭州市钱塘区一家彩票店陆续偷走面值2万多元的刮刮乐，结果只刮出了9000多元的奖金。民警对小偷解释说，涉案金额是按照偷的彩票面额与中奖金额一起算的，幸好小偷“手气差”。

——想不劳而获，还是悠着点吧！

